

河北省导游考试导游业务与政策法规试卷 PDF转换可能丢失图片或格式，建议阅读原文

https://www.100test.com/kao_ti2020/635/2021_2022__E6_B2_B3_E5_8C_97_E7_9C_81_E5_c34_635370.htm 河北省导游考试导游业务与政策法规试卷一、填空题（每空0.5分，共20分）1、良好的职业道德是导游人员必备的_____之一，而导游人员职业道德的试金石则是_____意识。2、导游人员要严格遵守请示报告制度。凡涉及到_____，导游人员无权作出决定时，都应该_____；在出现_____和_____时更应及时报告旅行社；以免错过解决问题的最佳时机。3、导游讲解的语速要适中，有快有慢，善于变化。语速的调节一要视游客的_____，二要视_____而定。4、中华人民共和国护照的有效期一般为_____年，可延长_____次，每次延长不超过_____年。5、台湾是我国重要的客源地之一。台湾方言以_____，_____和_____为主，官方语言为_____。6、中越边境旅游是我区发展旅游业的一个优势。1999年，中越两国签定了双边协议，两国边境居民凭身份证到相关管理机关办理_____后，不需要再办理_____，_____，即可到双方边境地区旅游，经商，为发展中越旅游提供了便利条件。7、在中国境内，禁止外汇_____，使用，质押，禁止私自_____外汇，禁止以任何形式进行套汇，炒汇，逃汇。8、邓小平理论的精髓是_____，_____。9、邓小平总书记提出的“三个代表”的重要思想是：中国共产党始终代表中国先进生产力的发展方向，始终代表_____，始终代表_____。10、“一国两制”就是在_____的前提下，大陆作为国家的主体，坚

持_____制度，台湾，香港和澳门保持原有的_____制度不变，按照这一原则推进祖国和平统一大业的完成。11、旅游全行业教育培训工作的重中之重，就是坚持贯彻落实_____，_____，切实提高旅游从业人员的素质。12、社会主义社会公德的基本要求是爱祖国，爱人民，_____，_____，爱社会主义。13、合同成立应具备_____和_____两个阶段。14、导游人员索要小费，旅行社应赔偿被索要数额的_____倍。15、从事导游工作必须取得_____，并接受_____委派。16、旅行社投保责任险是它的一项法定的_____，受到各级旅游行政管理部门的监督和管理。17、外国人入境，过境和在中国境内居留，必须经_____许可。18、根据《中华人民共和国食品卫生法》的规定，食品应当无毒无害，符合应当有的_____，具有相应的色，香，味等感官性状。19、具有重要的历史，艺术，科学价值的文物，除经_____批准运往国外以外，一律禁止出境。

二、单项选择题（每题1分，共17分）

1，“桂林山水甲天下”，这句导游词运用的导游讲解方法是_____ A.突出重点法 B.概括总结法 C.典故烘托法 D.类比法

2，导游人员进行导游词创新时，在不牵强附会，自然发挥的前提下，巧妙地融入爱国主义教育地内容，这是导游创新原则的_____ A.针对性原则 B.思想性原则 C.唯美性原则 D.全方位导游原则

3，为维护旅游团的内部团结，当旅游团中的客人产生矛盾时，一般由_____协调。 A.全陪 B.地陪 C.领队 D.司机

4，正式宴会的座次安排一般是主宾坐在主人的---- A.对面 B.左边 C.右边 D.由主人定

5，在团队用餐过程中，导游人员要巡视旅行团的用餐情况，解答客人提问，并解

决餐饮中的有关问题。每次用餐导游人员一般要巡视_____A. 1 - 2次 B. 2 - 3次 C. 3 - 4次 D. 4 - 5次6，团队中有一位客人生病了，提出要导游人帮他买药。导游人员的正确做法是_____A.帮他买药 B.建议他去看医生 C.拿自己的备用药给他服用 D.婉言拒绝7，地陪小王带领一个旅游团于北京时间10：00由芒街进入越南。小王应该告诉客人，越南的时间是_____A. 8：00 B. 9：00 C.10：00 D. 11：008，某旅行团入住某市的某饭店。有一位客人在他的房间里发现了蟑螂，要求更换房间。地陪的正确做法是_____A.这是饭店的问题，让客人自行找饭店解决B.说服客人，明天就要走了，将就一个晚上C.报告旅行社，请领导解决D.房间不达标，导游出面请饭店予以换房9，法律上已经确定了一定名称的合同是_____A.有名合同 B.无名合同 C.有偿合同 D.无偿合同10，国际旅行社经营出境旅游业务，须经_____审批A.国务院 B.国家旅游局 C.省级旅游局 D.市级旅游局11，旅行社 质量保证赔偿的投诉时效为_____A.60天 B.60个工作日 C.90天 D.90个工作日12，我国公民因私出境，应由当事人向_____公安机关提出申请A.户口所在地 B.工作所在地 C.常住地 D.暂住地13，某旅行团的客人对本次旅游安排不满意，提出投诉，作为导游人员，你应该告诉客人，应在_____天之内投诉有效。A.30 B.60 C.90 D.12014，没有_____，就没有市场经济。A.法制 B.竞争 C.价格机制 D.市场体制15，旅游者向旅行社了解旅游景点的概况，是旅游者的_____。A.知情权 B.自主选择权 C.知识获取权 D.监督权16，根据《铁路旅客运输损害赔偿规定》，铁路运输企业对每名旅客人身伤亡的赔偿责任限额为 - - A.2万元 B.4万元

C.6万元 D.8万元17，旅行社向保险公司投保旅行社责任保险采取按_____投保的方式。A.月度 B.季度 C.年度 D.旅游团队

100Test 下载频道开通，各类考试题目直接下载。详细请访问 www.100test.com