

宁夏2010年导游资格考试导游实务模拟试卷 PDF转换可能丢失图片或格式，建议阅读原文

[https://www.100test.com/kao\\_ti2020/635/2021\\_2022\\_\\_E5\\_AE\\_81\\_E5\\_A4\\_8F2010\\_c34\\_635371.htm](https://www.100test.com/kao_ti2020/635/2021_2022__E5_AE_81_E5_A4_8F2010_c34_635371.htm) 一、填空题 (每空0.5分，共16分)

1、1927年6月中国第一家旅行社正式成立，名为\_\_\_\_\_。1954年4月15日成立了\_\_\_\_\_。2、除政治属性外，世界各国的导游服务都具有社会性、\_\_\_\_\_、服务性、\_\_\_\_\_的共同属性。3、导游活动是指导游人员受旅行社委派，陪同旅游者旅行、游览，为旅游者提供\_\_\_\_\_、和其他旅途服务。导游人员在进行导游活动时应当佩带\_\_\_\_\_。4、地陪导游人员的职责有：安排旅游活动、\_\_\_\_\_、导游讲解、\_\_\_\_\_、处理问题。5、根据团队需要，地陪应在结束当天活动离开饭店之前安排\_\_\_\_\_。6、旅行社接待过程中可能发生的旅游安全事故主要包括交通事故、\_\_\_\_\_、火灾、等。7、旅游者要求换餐，须在用餐前 小时提出此要求，导游人员应尽量与餐厅联系，按有关规定办理。8、大于2周岁、不足12周岁的儿童随父母乘飞机旅行时，应按成人全票价的 付费购票。乘坐国际航班应提前\_\_\_\_\_分钟到达机场。9、我国目前受理的主要外国信用卡有：万事达卡、维萨卡、\_\_\_\_\_、\_\_\_\_\_、JCB卡、和\_\_\_\_\_。10、游客在入境初期的心理表现为：\_\_\_\_\_、求新、心理；在离境前则忙于个人事务。11、旅游团队是通过旅行社或，采取支付综合报价或部分报价的方式，有组织地按预定行程计划进行旅游消费活动的\_\_\_\_\_。12、导游人员在帮助外国旅游者联系会见亲友或同行时，一般不参加会见，\_\_\_\_\_没有担当

的义务。13、导游服务技能是指导游人员运用所掌握的\_\_\_\_\_和\_\_\_\_\_为游客服务的方式和能力。14、导游语言是一种口头语言，讲究音调的高低强弱，语气的启承转合、自然流畅以及节奏的抑扬顿挫，即讲究语言的\_\_\_\_\_。15、交通事故报警电话是\_\_\_\_\_，医疗急救电话是\_\_\_\_\_。16、单项委托服务分为\_\_\_\_\_、\_\_\_\_\_和受理散客在本地的各种单项服务委托。17、游客发生骨折，须及时送医院救治。但在现场，导游人员应做的力所能及的初步处理是：\_\_\_\_\_、包扎、\_\_\_\_\_。100Test 下载频道开通，各类考试题目直接下载。详细请访问 [www.100test.com](http://www.100test.com)