

2010年导游资格证导游实务考试模拟试卷及答案(6) PDF转换可能丢失图片或格式，建议阅读原文

https://www.100test.com/kao_ti2020/635/2021_2022_2010_E5_B9_B4_E5_AF_BC_c34_635373.htm

2010年导游人员资格证考试《导游实务》模拟试卷及答案(6)一、填空题(在下列各题的空格中填入正确的答案。每空0.5分，共10分)1. 按照职业性质进行划分，导游人员分为_____导游人员和_____导游人员。2. 对导游人员管理主要有导游资格考试制度 导游人员_____制度、导游人员_____立法等措施。3. 导游人员的心理平衡表现为进入导游角色快，并且能始终保持不受外来因素的_____。面对游客，导游人员不能把丝毫不愉快的_____带到导游工作中去。4. 旅游团在一地的参观游览内容一般都已明确规定在_____上，在旅游团到达前，旅行社有关部门已经安排好该团在_____的活动日程。5. 若遇重大节庆活动或有关单位组织大型舞会邀请_____参加时，_____应陪同前往。6. 在接站地到饭店途中旅行车上，全陪代表_____和_____向旅游团致欢迎辞，内容包括：表示欢迎、自我介绍和介绍地陪、表示提供服务的真诚愿望和预祝旅行顺利愉快等。7. 散客旅游的旅游项目价格相对较贵，因为每个旅游项目散客都按_____价格支付，而团队旅游在某些旅游项目上可享受_____优惠，因而相对较为便宜。8. 在导游活动中，界域语大体可以分为三种形式，即亲热界域语、_____界域语和_____界域语。9. 导游人员_____服务技能要求导游人员。在导游服务中做到正确_____游客购物。10. 导游人员在对不同层次、不

同_____情趣的游客进行导游讲解时，要尽可能地满足他们的审美追求，注意因势利导，正确调节游客的_____行为。

二、单项选择题(下列各题所给选项中只有一个符合题意的正确答案，多选、错选或者不选均不得分。每小题1分，共20分)

1．导游人员能够自觉抵制各种“旅游污染”，需要具备()。A．高尚的情操、健康的思想和正派的生活作风B．健康的思想、正派的生活作风和良好的职业道德C．较高的道德修养、坚定的意志和高度的思想觉悟D．情操修养、道德修养、学风修养和文化修养

2．下列导游人员中，与“旅游计划的具体执行者”、“旅游团的领导者和代言人”、“旅游活动中起主导作用的核心人物”所指导游人员顺序相对应的一组是()。A．领队、全陪、地陪 B．地陪、领队、全陪 C．全陪、领队、地陪 D．地陪、全陪、领队

3．()是服务行业的服务宗旨、行为指南，是处理问题的出发点。A．服务至上原则 B．宾客至上原则 C．规范化服务原则 D．个性化服务原则

4．带团时，当一位外国游客的言行有损我国国格时，导游人员应理直气壮，坚持有理、有礼、有节的原则，维护祖国的尊严。这点体现了()的导游职业道德。A．自尊自强 B．敬业爱岗 C．不卑不亢 D．意志坚定

5．旅游产品不同于一般产品，当它作为商品形式进行交换时是以()出现的。A．货币形式 B．服务形式 C．游览形式 D．购物形式

6．导游语言规范性的最高要求是()。A．语言简洁明了、用词得当，表达思想内容时层次分明 B．语言要具有情感控制和调节的能力 C．语言要抑扬顿挫，富有感情色彩 D．在并存的多种语言表现形式中选择最准确、最具有表现力的一种

7．一位导游人员在客人都想午休时仍旧不厌其烦地大

谈特谈，这一点违背了导游语言的（ ）。A．规范性 B. 道德性 C．适应性 D．情感性

8．旅游团入住饭店以后，全陪与地陪要配合领队尽快完成旅游团的入住登记手续，并请领队分房之后，要（ ）。A．承担起旅游团的安全保卫和生活照料的全责 B. 主动查看客人进房情况，询问客人是否都拿到各自的行李 C．和领队一起商定第二天的叫早时间，并请领队通知全体成员 D．各自回房间休息

9．旅游团抵达目的地以后，全陪应认真与领队核对、商定日程。商定日程的原则是（ ）。A．宾客至上、服务至上、以客为主、合理可行、平等协商 B. 文明礼貌、优质服务、客随主便、平等协商、不卑不亢 C．宾客至上、服务至上、主随客便、合理可行、平等协商 D．热情友好、宾客至上、尊重领队、合理建议、自由选择

10．一位美国游客在上海旅游时看中...件价值昂贵的古玩，欲购买带回国内，这时导游人员应（ ）。A．提醒他保管好发票，以备过海关时查验 B. 积极促使其成交，以便多赚外汇 C．告知客人将物品上的火漆印去掉，以便海关查验时顺利通过 D．对其购买与否采取中立态度

100Test 下载频道开通，各类考试题目直接下载。详细请访问 www.100test.com