

2010年导游资格证导游实务考试模拟试卷及答案(5) PDF转换可能丢失图片或格式，建议阅读原文

https://www.100test.com/kao_ti2020/635/2021_2022_2010_E5_B9_B4_E5_AF_BC_c34_635374.htm

2010年导游人员资格证考试《导游实务》模拟试卷及答案(5)一、填空题(在下列各题的空格中填入正确的答案。每空0.5分，共10分)

1. 在旅游活动中，由于不同国家或地区的社会_____、意识形态、民族文化和价值观念的不同，向游客提供的导游服务必然带有不同的_____属性。
2. 导游人员向游客提供的劳务不产生任何物质成果，但是它创造_____和特殊的_____。
3. 景区景点导游人员的主要职责包括：导游讲解，安全提示，结合_____向游客宣讲环境、生态和_____知识。
4. 在旅游活动中，_____旅游体现出计划性_____的特征。
5. 参观游览登车前，地陪要核实全部旅游者是否都已到达。如发现有未到者，应及时向_____、_____或其他旅游者问明原因。
6. 欢送辞按来划分可分为引用式、唱歌式、诗歌式和_____式等。
7. 如果在游览过程中发现有游客走失，地陪、全陪和领队要密切配合，一般情况下是_____分头去找，_____带领其他旅游者继续游览。
8. 游客因食用变质或不干净的食物常会发生食物中毒，其特点是：_____短，发病快，且常常_____发病，若抢救不及时会有生命危险。
9. 导游人员在接待信奉宗教的游客时，不要向客人宣传_____论，避免涉及有关宗教问题的争论，更不要把_____与政治、国家之间的问题混在一起，随意评论。
10. 导游人员的带团技能包括：导游人员的自我管理技能

、导游人员_____服务的技能、导游人员_____服务的技能和协调关系的技能。二、单项选择题(下列各题所给选项中只有一个符合题意的正确答案，多选、错选或者不选均不得分。每小题1分，共20分)

1. 下列选项中，()不是大众旅游时期导游服务主要呈现的特征。A. 导游职业自由化 B. 导游服务商品化 C. 导游服务规范化 D. 导游服务多功能化
2. 小王刚获得导游员资格证书。他最少要()年才能取得特级导游员资格。A. 10 B. 11 C. 12 D. 13
3. 下列选项中，()不是全陪导游人员的主要职责。A. 实施旅游接待计划 B. 做好接待工作 C. 联络工作 D. 宣传、调研
4. 下列选项中，()不是导游服务规范化的必要性的体现。A. 消除导游工作的随意性，保证接待质量 B. 指导导游活动的正常进行 C. 规范风险的必要手段 D. 衡量导游服务质量高低的重要指标
5. 地陪在旅游团抵达的前()天应与有关部门或人员一起落实、检查旅游团的交通、食宿、行李运输等事宜。A. 1 B. 2 C. 3 D. 4
6. 地陪应提前()抵达机场(车站、码头)，并掌握接团用车停放的位置。A. 半小时 B. 一小时 C. 一个半小时 D. 两小时
7. 语速、声调是导游语言艺术处理中的()。A. 语音 B. 语调 C. 适宜的语言节奏 D. 体态动作
8. 握手语的一般语意是：见面致意或离别欢送。一般是女性、年长者或主人先伸手，时间约为()。A. 1~3秒 B. 2~3秒 C. 1~4秒 D. 3~4秒
9. 由旅游者引起，无定式又随时触及的讲解是()。A. 面的讲解 B. 点的讲解 C. 线的讲解 D. 即兴讲解
10. 因客观原因造成旅游者必须提前一天结束本地的游览活动，导游人员首先应()。A. 向旅游者实事求是地说明困难，希望得到谅解 B. 制定应变计划并报告旅行

社C . 与全陪协商取得一致意见D . 找到领队及团中有影响的
旅游者说明困难，诚恳致歉，以求得谅解 100Test 下载频道开
通，各类考试题目直接下载。详细请访问 www.100test.com