

2010年导游资格证导游实务考试模拟试卷及答案(4) PDF转换可能丢失图片或格式，建议阅读原文

[https://www.100test.com/kao\\_ti2020/635/2021\\_2022\\_2010\\_E5\\_B9\\_B4\\_E5\\_AF\\_BC\\_c34\\_635375.htm](https://www.100test.com/kao_ti2020/635/2021_2022_2010_E5_B9_B4_E5_AF_BC_c34_635375.htm)

2010年导游人员资格证考试《导游实务》模拟试卷及答案(4)一、填空题(在下列各题的空格中填入正确的答案。每空0.5分。共10分)1. 导游人员向游客提供的导游\_\_\_\_\_服务和旅行\_\_\_\_\_服务是旅游接待服务的重要组成部分。2. 在导游服务中，要同时注重\_\_\_\_\_效益和\_\_\_\_\_效益的提高，二者任何一个方面都不能偏废，它是导游服务中应遵循的一项基本原则。3. 全陪导游人员是\_\_\_\_\_的代表，对所率领的旅游团(游客)的旅游活动负有全责，因而在整个旅游活动中起\_\_\_\_\_作用。4. 核实人数若出现人数与计划不符时，地陪应尽快通知\_\_\_\_\_的有关人员及时\_\_\_\_\_所订机(车)票、住房和其他有关事项。5. 旅游车驶至下榻饭店，地陪应在旅游者下车前向全体成员讲清并提醒其记住\_\_\_\_\_、\_\_\_\_\_地点和集合时间。6. 旅行团离开的前一天，地陪核实起飞(开车、起航)时间，要对计划时间、时刻表时间、\_\_\_\_\_时间和\_\_\_\_\_时间做到四核实。7. 景区景点导游人员服务程序主要包括：服务\_\_\_\_\_、导游服务、\_\_\_\_\_服务三个方面。8. 散客旅游的旅游行程由\_\_\_\_\_自行安排和计划，而团队旅游则多为\_\_\_\_\_或旅游服务中介机构来安排。9. 导游人员要不怕辛苦，设身处地为老年旅游者着想，尽可能多地给予关心和照顾，安排饮食起居、旅游活动时，要充分考虑老年人的\_\_\_\_\_特点和\_\_\_\_\_状况，多听取他们的意

见和建议。10. 每一个游客都希望得到导游人员\_\_\_\_\_的对待，同时又希望导游人员给予自己的关照。

二、单项选择题(下列各题所给选项中只有一个符合题意的正确答案，多选、错选或者不选均不得分。每小题1分，共20分)

1. 旅游是人类最古老的社会性活动之一，是( )发展到一定阶段的产物。A. 社会历史 B. 社会经济 C. 社会文化 D. 社会交往

2. 旅游的第一资源是指( )。A. 自然形成的旅游资源 B. 具有历史性、艺术性的旅游资源 C. 人文旅游资源 D. 自然风光和人文景观相结合的旅游资源

3. 导游人员的思想感情、言行举止是其所处社会环境和人民精神面貌的反映，游客可以直接透过导游人员了解旅游目的地国家或地区人民的精神面貌、价值观、社会习俗和道德风尚。这是导游服务( )的体现。A. 社会性 B. 经济性 C. 服务性 D. 文化性

4. 欣赏吉林雾凇时，导游人员建议“夜观雾、晨观挂，午后赏落花”。此建议体现了观景赏美过程中( )的重要性。A. 观赏距离 B. 观赏角度 C. 观赏节奏 D. 观赏时机

5. 旅游经营企业和导游人员应按照约定的日期、路线、交通工具、旅游活动项目提供符合标准的服务。游客对强加的计划外的项目有拒绝权。这是( )。A. 旅游公平交易权 B. 旅游自由权 C. 依约享受旅游服务权 D. 旅游服务自主选择权

6. 个性化服务又称特殊服务，是导游人员在按照规范化服务要求落实旅游接待计划之外，为满足部分游客或个别游客的( )要求而提供的服务。A. 临时 B. 个性 C. 合理 D. 一致

7. 根据旅游接待计划，合理安排旅游团(旅游者)在当地的旅游活动，是( )的职责。A. 全陪导游人员 B. 地陪导游人员 C. 国际导游员 D. 海外领队

8. ( )不是景区景点导游人员的主要职责。A. 负

责所有景区景点的导游讲解，解答游客的问题B．提醒游客在参观游览过程中注意安全，并给予必要的协助C．结合景物向游客宣讲环境、生态和文物保护知识D．处理在当地旅游过程中发生的问题9．对新进导游人员的（ ）主要包括全面考核和择优录用两个方面。A．录用考核 B．晋升考核C．业绩考核D．岗位考核10．代办赴外地旅游委托时。如果委托人在我国境内，就可以直接到旅行社在有关饭店设立的门市柜台办理。这项服务属于（ ）。A．单项委托服务 B．旅游咨询服务C．选择性旅游服务 D．散客旅游服务 100Test 下载频道开通，各类考试题目直接下载。详细请访问

[www.100test.com](http://www.100test.com)