

2010年海南省导游资格考试旅游政策与法规试题答案（B卷）

PDF转换可能丢失图片或格式，建议阅读原文

https://www.100test.com/kao_ti2020/635/2021_2022_2010_E5_B9_B4_E6_B5_B7_c34_635395.htm

旅游政策与法规科目考试答案

（B卷） 一、单项选择题（以下每题四个选项中，只有一项是正确的，请将正确答案选出并填涂在答题卡上。40题，每题1分，共40分）：题号 12345678910答案 BDDCBACCB

题号 11121314151617181920答案 BCCBBCCCD

题号 21222324252627282930答案 AABDDBC CDB

题号 31323334353637383940答案 ABCBDAADDA

二、多项选择题（以下每题四个选项中，有两个或两个以上是正确的，请将正确答案选出并填涂在答题卡上，多选、少选或错选均不得分。20题，每题1.5分，共30分）：题号 41424344454647484950

答案 ABABABDABCDABCDACBDABABAC

题号 51525354555657585960答案

ABCABCABBCCDABCABCDBCDA

BD AC 三、判断题（以下各题，认为正确的选“ A ”，错误的选“ B ”，请将所选答案填涂在答题卡上。20题，每题0.5分，共10分）：题号

61626364656667686970答案 BABAB AAB BA

题号 71727374757677787980答案 ABBAABABBB

四、案例分析题（本大题共2小题，20分）：81.案例一：（本题8分）根据《旅行社条例》的规定，请指出导游人员与旅行社行为的错误之处以及应承担何种法律责任？答：（1）合同的约定错误（或者：对不同年龄的旅游者收取不同费用）。（1分）《旅行社条例》规定，对同一旅游团队的旅游者提出与其他旅游者不同合同事项的，（1分）由县级以上旅游行政管理部门责令改

正，处1万元以下的罚款。（1分）（2）旅行社未能及时报告并协助提供非法滞留者信息。（1分）《旅行社条例》规定，旅行社组织出境旅游的旅游者非法滞留境外，旅行社未及时报告并协助提供非法滞留者信息的，由旅游行政管理部门责令改正，对旅行社处2万元以上10万元以下的罚款；（1分）情节严重的，责令旅行社停业整顿1个月至3个月，（0.5分）或者吊销旅行社业务经营许可证。（0.5分）（3）导游人员未能及时报告并协助提供非法滞留者信息，（0.5分）处4000元以上2万元以下的罚款。（1分）情节严重的，吊销导游证。（0.5分）

82.案例二：（本题12分）1. 旅行社认为10月3日旅游者未能游览吊罗山是因为海南出现30年未遇的强暴雨造成的，是不可抗力的原因造成的，因此，旅行社无需为此承担责任。你认为该说法是否正确？为什么？（请运用《合同法》的知识回答）（本小题2分）答：不正确。（0.5分）《合同法》规定，当事人迟延履行义务后发生不可抗力，不能免除责任。（1分）因导游王艳延长了购物的时间，造成本应在10月2日游览吊罗山的行程改在了10月3日，这才遇上强暴雨造成旅游者未能游览吊罗山，因此，旅行社不能免除违约责任。（0.5分）2. 旅行社认为是导游王艳的原因造成旅游者未能游览吊罗山，与旅行社无关。你认为该说法是否正确？为什么？（本小题2分）答：不正确。（1分）因为导游王某是旅行社委派的，导游王艳的行为旅行社要承担责任。（或者：导游的行为代表旅行社的行为）（1分）3. 导游王艳延长购物时间属于何种性质的行为？依据《旅行社条例》的规定，导游王艳应该承担何种法律责任？旅行社对此又该承担何种法律责任？（本小题4分）答：（非因不可抗力）改

变旅游行程的行为。（1分）对于导游王艳，由旅游行政管理部门责令改正，处1万元以上5万元以下的罚款，（1分）情节严重的，吊销导游证。（0.5分）对于旅行社，由旅游行政管理部门责令改正，处10万元以上50万元以下的罚款；（1分）情节严重的，吊销旅行社业务经营许可证。（0.5分）4. 旅游者认为，10月7日未能按时返回上海，旅行社应承担违约责任。你认为该说法是否正确？为什么？（本小题1分）不正确。（0.5分）10月7日旅游者未能按时返回上海，旅行社应当免除承担违约责任，旅游者未能按时返回上海是由不可抗力大雾雷电天气，航班被取消所致。（0.5分）5. 旅游者的投诉是否能受理？有何依据？作为被投诉人旅行社和导游人员，如何根据投诉处理程序维护自己的合法权益？（本小题3分）答：应该受理。（0.5分）依据《旅游投诉处理办法》的规定，因不可抗力致使旅游合同不能履行或者不能完全履行，投诉人与被投诉人发生争议的可以向旅游投诉处理机构投诉。（0.5分）作为被投诉人的旅行社和导游人员应当在接到通知之日起10日内作出书面答复，（0.5分）提出答辩的事实、（0.5分）理由（0.5分）和证据。（0.5分）100Test 下载频道开通，各类考试题目直接下载。详细请访问 www.100test.com