

2010年海南省导游资格考试旅游政策与法规试题答案（A卷）

PDF转换可能丢失图片或格式，建议阅读原文

https://www.100test.com/kao_ti2020/635/2021_2022_2010_E5_B9_B4_E6_B5_B7_c34_635396.htm 旅游政策与法规科目考试答案

（A卷） 一、单项选择题（以下每题四个选项中，只有一项是正确的，请将正确答案选出并填涂在答题卡上。40题，每题1分，共40分）：题号 12345678910答案 BCDBBCDBCB题号

11121314151617181920答案 BACCBDCACA题号

21222324252627282930答案 CDCDABBCAD题号

31323334353637383940答案 DBCDBAABDC二、多项选择题（以下每题四个选项中，有两个或两个以上是正确的，请将正确答案选出并填涂在答题卡上，多选、少选或错选均不得分。20题，每题1.5分，共30分）：题号 41424344454647484950

答案 ACABCDBDABABCDABABDACABAB题号

51525354555657585960答案

ABCBCDABBCABDABCACABCCDABCD三、判断题（以下各题，认为正确的选“ A ”，错误的选“ B ”，请将所选答案填涂在答题卡上。20题，每题0.5分，共10分）：题号

61626364656667686970答案 ABBBABAABB题号

71727374757677787980答案 ABBA AABBB A四、案例分析题（

本大题共2小题，20分）：81.案例一：（本题8分）2010年5月海南蓝海国际旅行社与海口阳光公司的30名职工签订赴新加坡、马来西亚、泰国旅游的合同，该旅游合同特别约定，所有的旅游者享受旅行社提供的同一的服务项目，只是针对不同年龄的旅游者收取不同的旅游费用，比如60周岁以下的旅游者旅游费用为4500元，60周岁以上的旅游者为5000元。该旅

游团在境外旅游期间，一名游客非法滞留新加坡，但是导游人员和旅行社未能及时向有关部门报告并协助提供非法滞留者信息。根据《旅行社条例》的规定，请指出导游人员与旅行社行为的错误之处以及应承担何种法律责任？答：（1）合同的约定错误（或者：对不同年龄的旅游者收取不同费用）。（1分）《旅行社条例》规定，对同一旅游团队的旅游者提出与其他旅游者不同合同事项的，（1分）由县级以上旅游行政管理部门责令改正，处1万元以下的罚款。（1分）（2）旅行社未能及时报告并协助提供非法滞留者信息。（1分）《旅行社条例》规定，旅行社组织出境旅游的旅游者非法滞留境外，旅行社未及时报告并协助提供非法滞留者信息的，由旅游行政管理部门责令改正，对旅行社处2万元以上10万元以下的罚款；（1分）情节严重的，责令旅行社停业整顿1个月至3个月，（0.5分）或者吊销旅行社业务经营许可证。（0.5分）（3）导游人员未能及时报告并协助提供非法滞留者信息，（0.5分）处4000元以上2万元以下的罚款。（1分）情节严重的，吊销导游证。（0.5分）82.案例二：（本题12分）2010年10月，海南蓝海旅行社接待一上海的旅游团，并委派导游王艳出团，在旅游期间因导游王艳延长了水晶商店购物的时间，造成本应在10月2日游览吊罗山的行程改在了10月3日，但10月3日海南出现30年未遇的强暴雨，吊罗山山路出现塌方不能前往。10月7日是旅游合同约定从三亚乘飞机返回上海的时间，但由于三亚出现大雾和雷电天气，预定航班被取消。旅行社为了确保旅游者10月7日准时返回上海，拟改乘大巴赶回海口，然后从海口乘飞机返回上海。经与旅游者协商未达成一致，旅游者坚持按原约定从三亚乘机返上海，

由此滞留三亚3天，直到10月10日才能返程。旅游者为此投诉旅行社和导游人员，要求旅行社和导游人员承担违约责任，并支付他们滞留三亚的食宿费用及误工费。请根据所学的法律知识问答下列问题：1. 旅行社认为10月3日旅游者未能游览吊罗山是因为海南出现30年未遇的强暴雨造成的，是不可抗力的原因造成的，因此，旅行社无需为此承担责任。你认为该说法是否正确？为什么？（请运用《合同法》的知识回答）（本小题2分）答：不正确。（0.5分）《合同法》规定，当事人迟延履行义务后发生不可抗力，不能免除责任。（1分）因导游王艳延长了购物的时间，造成本应在10月2日游览吊罗山的行程改在了10月3日，这才遇上强暴雨造成旅游者未能游览吊罗山，因此，旅行社不能免除违约责任。（0.5分）2. 旅行社认为是导游王艳的原因造成旅游者未能游览吊罗山，与旅行社无关。你认为该说法是否正确？为什么？（本小题2分）答：不正确。（1分）因为导游王某是旅行社委派的，导游王艳的行为旅行社要承担责任。（或者：导游的行为代表旅行社的行为）（1分）3. 导游王艳延长购物时间属于何种性质的行为？依据《旅行社条例》的规定，导游王艳应该承担何种法律责任？旅行社对此又该承担何种法律责任？（本小题4分）答：（非因不可抗力）改变旅游行程的行为。（1分）对于导游王艳，由旅游行政管理部门责令改正，处1万元以上5万元以下的罚款，（1分）情节严重的，吊销导游证。（0.5分）对于旅行社，由旅游行政管理部门责令改正，处10万元以上50万元以下的罚款；（1分）情节严重的，吊销旅行社业务经营许可证。（0.5分）4. 旅游者认为，10月7日未能按时返回上海，旅行社应承担违约责任。你认为该说

法是否正确？为什么？（本小题1分） 不正确。（0.5分） 10月7日旅游者未能按时返回上海，旅行社应当免除承担违约责任，旅游者未能按时返回上海是由不可抗力大雾雷电天气，航班被取消所致。（0.5分） 5. 旅游者的投诉是否能受理？有何依据？作为被投诉人旅行社和导游人员，如何根据投诉处理程序维护自己的合法权益？（本小题3分） 答：应该受理。（0.5分） 依据《旅游投诉处理办法》的规定，因不可抗力致使旅游合同不能履行或者不能完全履行，投诉人与被投诉人发生争议的可以向旅游投诉处理机构投诉。（0.5分） 作为被投诉人的旅行社和导游人员应当在接到通知之日起10日内作出书面答复，（0.5分） 提出答辩的事实、（0.5分） 理由（0.5分） 和证据。（0.5分） 100Test 下载频道开通，各类考试题目直接下载。详细请访问 www.100test.com