

2011年导游人员资格考试报考完全指南 PDF转换可能丢失图片或格式，建议阅读原文

[https://www.100test.com/kao\\_ti2020/635/2021\\_2022\\_2011\\_E5\\_B9\\_B4\\_E5\\_AF\\_BC\\_c34\\_635411.htm](https://www.100test.com/kao_ti2020/635/2021_2022_2011_E5_B9_B4_E5_AF_BC_c34_635411.htm) 2011年导游人员资格考试报考完全指南 #0000ff>考试介绍#0000ff>考试内容#0000ff>报考程序#0000ff>考试教材#0000ff>报考条件#0000ff>报名时间#0000ff>提交材料#0000ff>考试时间#0000ff>导游证书#0000ff>证书办理#0000ff>等级考试#0000ff>考试试题 考试介绍Top

导游是依照导游人员管理条例的规定，取得导游证，接受旅行社委派，为旅游者提供向导、讲解及相关旅游服务的人员。导游按工作区域划分可分为海外领队、全程陪同导游人员、地方陪同导游人员、景区景点导游人员；按语种划分可分为中文导游（包括普通话、方言、少数民族语导游）、外文导游（包括英、日、韩、法、德、意等语种导游）；按技术等级划分可分为初级、中级、高级、特级导游。考试内容Top

一、导游综合知识：为笔试，主要内容为：

（1）【旅游方针政策与法规及每年的时事政治】（2）【导游业务】（含旅游案例分析）（3）【全国导游基础知识】和【地方导游基础】（4）【汉语言文学基础】（北京与湖南的考生须考）（5）【导游外语】（外语类考生须考，国语类考生不用考）

二、导游服务能力：为现场考试，即口试，主要内容为：（1）【导游讲解能力】；（2）【导游规范服务能力】；（3）【导游特殊问题处理及应变能力】；外语类考生须用所报考语种的语言进行"导游服务能力"一科考试，并加试口译（中译外和外译中）。

报考程序Top 凡符合报名条件者均可直接到所在地旅游局招考办报名，报名程

序如下：1.由报名人员向旅游局导考办索取并认真填写《全国导游人员资格考试报名表》2.由考生所在单位人事部门（待业人员由街道办事处外）考核合格，签署意见并盖章3.报名人员须出示身份证，并提供学历证明的复印件，同时查验意见并盖章。4.报名人员须提供区，县一级医院出具的近期健康状况证明并纳有关费用。5.为适应人才流动的新形势，酌情允许符合条件的考生在非户口所在地参加导游资格考试。此类考生在报名时，应提供“暂住证”，并由现工作单位出具具体证明信和考试意见.在非户口所在地无工作单位者不得报名。6.已取得《导游资格证书》（限国际社证书）申请加试其他语种考生的报名程序与新考生相同。尽快通过各种渠道将本通知精神向社会公布，并做好本年度导游资格执业资格考试报名工作。考试教材Top 笔试：【全国导游基础】【导游业务】【旅游政策法规与职业道德】【地方导游基础知识】参考书：【旅游案例分析】口试：【地方的旅游景点导游词】【导游规范服务】【导游应变能力及应急事件处理】100Test 下载频道开通，各类考试题目直接下载。详细请访问 [www.100test.com](http://www.100test.com)