

2011年全国导游人员资格考试复习技巧 PDF转换可能丢失图片或格式，建议阅读原文

https://www.100test.com/kao_ti2020/635/2021_2022_2011_E5_B9_B4_E5_85_A8_c34_635428.htm 2011年全国导游人员资格考试复习技巧

1、考中文导游需要准备的资料：政策与法规、导游基础知识、导游实务。考试分两个阶段，第一阶段是笔试，第二阶段是面试，他们都有哪些需要注意的呢？

笔试：考政策与法规、导游基础知识两科，一般只要平均分考到60分以上，就可以通过了。根据各个不同省份的要求也许略有出入。即使你不是学旅游专业的，也从来没有接触过旅游业，也不用太着急，把两本教材背熟也是可以过关的。

2、政策与法规被大多数人认为是比较难考的，因为他考的是死的，法律法规比较枯燥，需要较好的记心。政策法规与道德规范合二为一后，道德规范只占了很少一部分，而且涉及到的内容也很简单，只要把大的提纲背出就可以了。政策法规主要考题一般为单项选择、多项选择，简答和案例分析几大类（各省考试题型不同）。选择题一般占50分，所以对书本熟的话，在选择题拿下大部分分数，后面就轻松了。案例分析需要一定的综合分析和总结能力，要看清题目，符合哪条法律法规，不要用一般人的眼光来评判是非，就算你说的再有理，没有法律法规依据，一切等于零。

3、导游基础知识分为全国导游基础知识和地方导游基础知识，（所谓地方，就是你所在的省份），为一份考卷，各占50分，书本上的知识占了95%。

4、导游基础知识考试题型，一般为填空题、名词解释、简答题、问答题（题型各省不同）。还有5分是时事题，考你是否关心国家大事，需要多看看报纸，遇到对旅游有关的大

事留个心。填空题占50分，很可观的，只要你确实用了心背，这里拿40分应该是没问题的。5、以上两科请严格按照考试大纲的要求来准备，现在老师出题一般不会超出考试大纲，考试大纲里对每一章都有详细的要求，有的要点要求了解、有的要求熟悉、有的则要求掌握。最好是找一本教材的同步练习题，例如一本通，这样就容易掌握教材上的重点和考点，同时也可以提起学习兴趣。6、在笔试过关以后，你就可以全力准备口试了，口试一般有三位主考官，他们会分别对你提2到4个问题，有的会提更多，回答问题固然很重要，但最主要的是你的导游词讲解，这是重中之重，一般说来，只要你在导游讲解过程中，作到普通话标准流利，讲解不停顿，那基本上可以恭喜你顺利过关了，在这里，心理素质显得尤为重要。7、导游词一般准备5至7分钟为宜，不要过长，因为口试时间只有15分钟，还得留时间给老师提问，所以准备导游词的时候，一定要自己看着表进行多次练习，练习时要注意声音洪亮、吐字清晰、语速适中、面部略带微笑，这就是考试时需要的。8、考试时还应注意：一般考场里只有一位考生，待其考完后，才到下一个，所以进门前一定要轻轻叩门，表示对老师的尊重，进去后应问候考官，面对考官时要谦虚有理，落落大方。9、主考官提问的问题包括导游实务和景点知识，你主要把导游实务的内容答出来，就没什么问题了，因为导游实务是有书可查，而景点知识很多则不可琢磨，难以复习，只能尽可能多看有关的书，但建议还是把主要景点常识看熟。此外准备一下欢迎辞和欢送辞是很重要的，老师抽的机率比较高。10、考外语导游证需要在考中文导游的基础上加试你所考的语种，口试当然也是你报考的语

种。 11、报名后一般都有考试培训，培训课还是有点用，特别对那些从来没有接触过旅游业的朋友来说，可以让他们对旅游业有个初步的认识，一般还会安排几次特级导游讲课，他们的经验是很值得学习的。 12、提醒一点，现在导游证只有一种，都是全国通用的，没有地方和全国之分。笔试时回答问题务必简明扼要。好了，最后祝每位想加入旅游业的朋友都能心想事成。 100Test 下载频道开通，各类考试题目直接下载。详细请访问 www.100test.com