

导游资格证面试考试时个人感悟和相关建议 PDF转换可能丢失图片或格式，建议阅读原文

https://www.100test.com/kao_ti2020/635/2021_2022__E5_AF_BC_E6_B8_B8_E8_B5_84_E6_c34_635429.htm

导游证面试考试时的个人感悟和相关建议 成为一名优秀的导游员，是每一个准备考取导游证朋友的最初心愿。关于导游证面试准备等一些问题，也成为这些面临考取导游证的朋友最关心的一关！因本人是一个比较热爱导游工作的导游员，也曾在大学学生会工作中辅导过一些同学的导游资格证考试，结合个人考试的经验，现浅谈几点我的个人面试感悟和体会~，希望对即将面临考试的朋友，有所启发！抛砖引玉，更希望更多有经验的老导游补充你的成功经验。个人观点导游资格的面试要注意以下两大点：一、导游辞讲解以外的注意事项：（1）着装的准备：导游证面试和其他面试一样，都需要衣着整洁、大方，但颜色不宜太艳（特别是女性，衣服的搭配颜色，不宜超过三种以上），最好是套装这样给人一种成熟但不失庄重，特别注意的是：导游面试不易佩戴首饰，比如大个耳环或戒指以及手链等等，发型要简单较好。即使是休闲服也可以，上身休闲毛衣下身牛仔休闲鞋，更具有准导游的感觉，这样身材显得更加挺拔精神，但总体要给主考官的感觉你像个导游，适合导游，而不是其他行业的人员。（2）礼仪的准备：导游本身就是服务行业的一个符号，在礼仪方面一定要讲究，在注重礼仪方面要注意：不仅要彬彬有礼，但也不要过于客套。讲解导游辞时，要注视准考官的脸，最好是目光要循环和每个主考官做短暂交流，但不要盯着一个主考官不方，语气和语速要显出你的亲切感和谦虚，不要东张西望或啧啧逼

人不可一世，这样，在态度上就能给主考官留下一个深刻的印象，从而，为自己的讲解赢得主动！让人感觉你是一个适合做服务的人员。

二、导游辞的讲解注意事项：

1、面试前导游辞的准备和注意事项：

《1》面试前一定要熟背导游辞，导游辞的组织要口语化，但口语化，但也要有科学性的导游辞，要有真实依据，不要讲解一些道听途说的野史，最好是能整理出一套适合自己的导游辞，在本子上写一写。

《2》任何面试成功的关键是要自信。这样也是熟背导游辞的关键，因为只有你背熟了，才能不惧场，有自信才能正常发挥！所以，面试不要看的太重！一定要提前早做准备，可以面对镜子或讲解给朋友听这样多多练习，就算你在现场紧张了，也不要慌张，要慢慢稳定情绪，面带微笑讲解，因为，多数时候是会紧张的，这时候也是主考官，考验你临场发挥能力，做导游带团像老师上课，也是要考验你的临场发挥和应变能力。个人建议：在自己导游辞准备充分之后，要找个你有悟性的朋友（如果是做导游的更好），讲解给他听听，做一次模拟面试收获会很大，其一在你讲解的时候，看看对方的表情是否在倾听，也就是看你准备的导游辞是否有吸引力，看他能不能听懂或听进去，如果是---效果很好，如果否---一定要再加改进，试想如果连你的朋友都听不明白或听不进去，主考官听一天会更加挑剔.其二是让对方提提建议，毕竟你的准备只是自己的观点，喜欢倾听别人的建议和能接受别人的指正才适合做旅游，（同样，在你讲解结束后，主考官一般会象征性的，给你提点建议或指导，这个时候一定要面带微笑认真倾听并表示感谢，因为你的态度占很大得分数，因为别人给你指导要懂得感激。）

2、面试中导游辞讲解中

的注意事项：（1）语速切忌不要太快，因为太快并不代表你的熟练，却显得你慌张，吐字不清或缺乏稳重。（2）讲解一定不要背书式的讲解，要抑扬顿挫，绘声绘色，如果会肢体语言加上更好，就想说评书一样，但是，如果你不会用肢体语言，切忌乱用，否则，这样也会适得其反，指手画脚，画蛇添足。（3）讲解如果忘辞或卡壳怎么办？这个问题很严重，如果是你已经背熟了忘辞，证明你非常紧张，这时候要学会调节，停顿深呼吸一下但不要让主考官看出来，重新回忆，马上接上头绪，但切忌将一句话重复过来重复过去，这样影响你所有的发挥，即使你已经大脑一片空白，面部发烫，什么也想不起来了，这时候也一定要稳重，面带微笑实事求是告诉主考官提问其他问题：你确实没有辞了，在回答问题时进一步弥补，一般主考官会原谅你并不会特意刁难，感觉你谦虚只是性格问题。（4）回答问题，不宜思索太久，一般主考官要给你提问3--5个导游业务的专业知识问题，如果知道答案其一不可卖关子，其二要用专业术语认真回答，使答案更加完善，但切忌抢答。二如果不知道答案可以发挥一下，但切忌沉默不言或拒绝回答。总之，导游面试在整个考试过程中也占有重要份额，如果笔试全部过关，面试没有通过，也是拿不到导游资格证的！有问题欢迎大家继续探讨，一点拙见，如果您感觉个人见解有一定的道理，望能给你带来收获，如果感觉没有意义可以共同探讨！希望给各位带来好心情，并预祝各位要参加考试的同学马到成功！考取优异的成绩！相关链接：2010年导游资格证考试笔试和口试技巧攻略 100Test 下载频道开通，各类考试题目直接下载。详细请访问 www.100test.com