

河北导游资格考试口试练习题(二) PDF转换可能丢失图片或格式，建议阅读原文

https://www.100test.com/kao_ti2020/635/2021_2022__E6_B2_B3_E5_8C_97_E5_AF_BC_E6_c34_635485.htm 河北导游资格考试

口试练习题(二)点击查看：#0000ff>河北导游资格考试口试练习题(一)41、地陪正准备按计划去机场接团，突然接到社里电话称该团推迟到第二天晚饭前抵达，请问你做为地陪应做哪些工作? 42、何谓误机事故?发生误机事故应怎样处理?如何防止误机事故的发生? 43、有一位日本旅游者在乘国际航班来华途中丢失了行李，导游员应该如何处理? 44、外国游客护照丢失，你做为地陪应如何处理? 45、导游员陪团在市场购物时，由于人多拥挤，一位游客的钱包被盗，这时导游员应如何处理? 46、一名日本游客在我国旅游期间所带财物被盗。导游应如何处理? 47、一美国旅游团离开石家庄时，一游客在抵达火车站后，突然发现自己的照像机不见了，又记不清丢在何处，该团中午抵京后，第二天就要回国，你作为地陪导游员应如何处理此事? 48、地陪从机场接一旅游团抵达饭店后，发现一旅游者没有拿到他的行李，这时你怎么办? 49、旅游者在抵达目的地后，发现行李丢失，地陪导游员应如何处理? 50、在游览过程中发现游客走失，你做为地陪应如何处理? 51、你作为一名地陪应如何防止游客走失? 52、旅游者患重病，导游应如何处理? 53、旅游者在所下榻的酒店死亡，地陪应如何处理? 54、一外国老年游客因心脏病突发住院治疗，导游员应如何处理? 55、导游员发现外国旅游者与中国人有不正当交往情况时，应该怎么办? 56、外国旅游者在华期间散发宗教宣传品，作为地陪应如何处理? 57、用餐前2小时，有几位游客向你

提出将中餐换成西餐，应如何处理? 58、在用餐前，一位游客因感冒发烧提出在客房内用餐，作为导游员应如何处理? 59、旅游者要求调换房间，地陪应如何处理? 60、你接待一俄罗斯旅游团，按计划今晚将去戏院观看舞剧“天鹅湖”，可部分游客要求去戏院观看京剧“玉堂春”，你如何处理? 61、一美国旅游者要求地陪陪他们购买中国的“景泰兰”，回国后送给亲朋好友。请问你应如何处理? 62、旅游者要求单独活动，在什么情况下导游员可以允许，同时应做哪些工作?在什么情况下不允许，为什么? 63、旅游者要求延长旅游期，导游员应如何处理? 64、有一位外国游客因家中有急事要求退团返回，导游员应该怎么办? 65、有一位游客的亲人要随团活动，导游员如何处理? 66、旅游者要求探视在当地的亲友，导游员应如何处理?注意哪些事项? 67、外国旅游者在离境前委托导游代为转交物品给其在华亲友。你作为地陪，应如何处理? 68、旅游团在回程途中遭遇车祸，部分游客受伤，地陪应如何处理? 69、导游人员应采取哪些措施，防止治安事故的发生? 70、在带团游览过程中，如果旅游者遭遇抢劫，地陪应怎样去做? 71、旅游团中部分旅客因食用海产品，出现呕吐腹泄、昏迷等症状。导游员应如何处理?如何预防? 72、在团队游览过程中，如遇到游客晕车或中暑，地陪应如何处理? 73、在旅游过程中，一游客不慎摔伤，导致手臂骨折，导游员应如何处理? 74、为了丰富晚间文化生活，地陪导游员决定陪旅游团去观赏歌舞表演，有几位游客提出想在宾馆里打麻将，对此，导游员是否可以给予满足?应如何处理? 75、有一外国游客突患重病，需提前离华回国治疗，民航售票处却拒绝售给机票。请问，可能是什么原因拒绝售给机票? 76、如果遇到游客对你正

在讲解景点的导游词提出异议时，你应该怎么办? 77、游客向导游员提出口头投诉时怎么办? 78、游客要求导游员组织他们到附近的海滨去游泳，导游员应该怎么安排? 79、在夜间住宿饭店发生大火时，导游员应该怎么办? 相关链接：导游现场考试：导游口试试题集及答案（1）导游现场考试：导游口试试题集及答案（2）导游现场考试：导游口试试题集及答案（3）导游现场考试：导游口试试题集及答案（4）导游现场考试：导游口试试题集及答案（5）导游现场考试：导游口试试题集及答案（6）100Test 下载频道开通，各类考试题目直接下载。详细请访问 www.100test.com