

旅游政策与法规案例分析题：地陪中途中止服务该如何处罚
PDF转换可能丢失图片或格式，建议阅读原文

https://www.100test.com/kao_ti2020/635/2021_2022__E6_97_85_E6_B8_B8_E6_94_BF_E7_c34_635500.htm

旅游政策与法规案例分析题：地陪中途中止服务该如何处罚 案情介绍 高先生在参加旅游团之前，对当地旅行社进行了比较，最后决定参加某海外旅游公司组织的旅游团。高先生首先和旅行社签订了书面的旅游合同，明确了双方的权利义务，然后交纳旅游团费3000元。在行程的前半段时间，地陪的讲解风趣生动，赢得了游客的好感。在行程的最后两天，地陪的注意力发生了较大的变化，主要精力用于向旅游者推荐当地的自费项目和珠宝首饰，但高先生等游客对此兴趣不大，地陪非常不满意，讲解热情随之降低，对游客不时地冷嘲热讽，引起游客的强烈不满，集体向“当地旅游管理部门投诉。地陪见游客投诉，更是大为恼火，扬言道“你们既然投诉，那你们自己照料自己吧”，索性擅自中止了应当为旅游团提供的服务，造成了旅游团的无人照料。等到地接旅行社重新派导游员上团时，每位游客已自己支出两餐的餐饮费用55元。请问：（1）根据地陪上述行为，旅行社应当如何赔偿游客的经济损失？

（2）根据《导游人员管理条例》的有关规定，该地陪应当得到怎样的处罚？ 案例分析 答：（1）《旅行社质量保证金赔偿试行标准》规定，导游人员在旅游行程期间，擅自离开旅游团队，造成旅游者无人负责，旅行社应承担旅游者滞留期间所支出的食宿费等直接费用，并赔偿全部旅游费用30%的违约金。因此，旅行社应当赔偿每位游客的费用是：55元的滞留费用和900元的违约金，共计955元。（2）《导游人员管

理条例》规定，擅自中止导游活动的导游人员，由旅游行政部门责令改正，暂扣导游证3至6个月；情节严重的，由省、自治区、直辖市人民政府旅游行政部门吊销导游证并予以公告。相关链接：旅游政策与法规案例分析题：遗漏游览景点，赔偿如何计算旅游政策与法规案例分析题：旅行社、旅游者双方违约怎么办旅游政策与法规案例分析题：导游员擅自更改行程安排遭投诉旅游政策与法规案例分析题：旅行社擅自并团惹争议旅游政策与法规案例分析题：旅行社与两位9岁小学生签订旅游合同合法吗？旅游政策与法规案例分析题：国内旅行社办理出国旅游该如何处罚？ 100Test 下载频道开通，各类考试题目直接下载。详细请访问 www.100test.com