

2009年山东省导游资格考试旅游政策法规真题试题 PDF转换
可能丢失图片或格式，建议阅读原文

https://www.100test.com/kao_ti2020/635/2021_2022_2009_E5_B9_B4_E5_B1_B1_c34_635504.htm 2009年山东省全国导游资格考试

《旅游政策法规》试题考生答题注意事项：1．本试卷分为试卷一和试卷二两部分；2．请把试卷一的答案涂到答题卡上；3．请在试卷二上直接答题。4．本试卷共 页，六大题型，满分120分，考试时间120分钟。试卷一、单项选择题1、旅行社应当妥善保存《条例》规定的招徕、组织、接待旅游者的各类合同及相关文件资料，以备县级以上旅游行政部门检查，保存期应当不少于（ ）年A、一年 B、两年 C、三年 D、四年2、获得导游资格证（ ）年未从业的，资格证自动失效。A、一年 B、两年 C、三年 D、四年3、按照导游人员计分管理制度规定，向旅游者兜售物品或购买旅游者物品的，扣（ ）分A、6分 B、8分 C、10分 D 4分4、突发公共事件按照旅游者伤亡程度分为（ ）级A 两级 B、三级 C、四级 D五级5、我国第一部旅游行政法规是（ ）A、旅行社条例 B、旅行社管理暂行条例 C、旅行社管理条例 D旅行社管理条例实施细则6、我国现行旅游法主要是由（ ）构成。A、宪法 B、法律 C、法规 D、规章7、甲旅行社由于航空公司不能提供机票而对旅游者造成违约，对此，（ ）应当向旅游者承担违约责任。A、旅行社 B、航空公司 C、旅行社和航空公司 D、旅行社或航空公司8、根据《旅行社条例》的规定，经营出境旅游业务的旅行社，应当增存质量保证金为人民币：（ ）A、30万元 B、60万元 C、120万元 D、160万元9、国内航空运输企业对旅客人身伤亡的赔偿责任限额为：（ ）A、16600元 B、10万特别

提款权 C、400000元 D、70000元

10、当事人一方向另一方发出的希望和他人订立合同的意思表示是（ ） A、要约 B、完全同意提议 C、承诺 D、要约邀请

11、根据《中华人民共和国消费者权益保护法》消费者协会不得从事（ ）。 A、消费信息和咨询服务 B、支持消费者提起诉讼 C、商品经营和营利性服务 D、调解服务

12、适用质量保证金赔偿的投诉时效为（ ）天；向旅游投诉管理机关请求保护合法权益的投诉时效为（ ）天。 A、60、90 B、30、90 C、70、60 D、90、60

13、某当事人迟延履行合同后发生不可抗力导致合同无法履行，某当事人（ ） A、因不可抗力，不承担责任 B、因不可抗力，责任得以减轻 C、不能免除责任 D、责任双方分担

14、导游人员在导游活动中索要小费的，旅行社应当赔偿旅游者被索要小费的 A、两倍的违约金 B、同额违约金 C、10%的违约金 D、20%的违约金

15、合同的变更实质上就是（ ）。 A、合同主体的改变； B、合同客体的改变； C、合同内容的改变； D、全部法律关系的改变

16、取得导游人员资格证的，经（ ），方可向省、自治区、直辖市人民政府旅游行政部门申请领取导游证。 A、与旅行社订立劳动合同或经旅游行政管理部门核准后 B、在导游服务公司登记或经旅游行政管理部门核准后 C、与旅行社订立合同或者在导游服务公司登记 D、当旅游行政部门核准后

17、旅游突发公共事件按其旅游者造成的伤亡程度不同，分为（ ）三级。 A、重大、较大、一般 B、特大、重大、一般 C、特大、较大、轻微 D、重大、较大、轻微

18、对已经评定星级的饭店，国家实行有计划、有重点的复核检查制度，至少（ ）复核一次。 A、每半年 B、每一年 C、每三年 D、每五年

19、国家旅游局制定的旅游安全管理暂

行办法第五条规定，旅游安全管理的原则是（ ）。A、统一领导，分级管理，以基层为主 B、安全第一，预防为主 C、建章建制 责任落实 D、定期检查，综合治理

20、根据我国自然保护区功能划分原则及排列秩序，下列选项中正确的是：（ ） A、核心区、缓冲区、实验区 B、核心区、实验区、缓冲区 C、实验区、核心区、缓冲区 D、缓冲区、实验区、核心区

21、根据《旅行社管理条例》规定，外商投资旅行社不得经营（ ）。A、国内旅游业务 B、出境旅游业务 C、入境旅游业务 D、特种旅游项目

22、旅行社责任保险的期限是（ ）。A、1年 B、2年 C、60天 D、3年

23、游客与旅行社之间发生纠纷，如果双方都同意在没有第三者参与的情形下解决纠纷，那么，其途径就只能是：（ ） A、诉讼 B、仲裁 C、调解 D、协商

24、在城乡集市贸易中的食品卫生管理工作由（ ）部门负责。A、工商行政管理 B、卫生行政管理 C、食品生产 D、食品经营

25、旅行社组织中国内地居民出境旅游，不为旅游团队安排领队全程陪同的，处以（ ）万元的罚款。A、1万元以上5万元以下 B、2万元以上6万元以下 C、2万元以上5万元以下 D、1万元以上6万元以下

26、持有效证件的外国旅游者只准许经常去考察、进行技术交流、现场施工等公务活动的一般性的对外开放地区为：（ ） A、甲类地区 B、乙类地区 C、丙类地区 D、丁类地区

27、2008年，山东省旅游总收入突破（ ）亿元 A、1000 B、1500 C、2000 D、2200

100Test
下载频道开通，各类考试题目直接下载。详细请访问
www.100test.com