

2011年导游政策与法规考试模拟试题及答案(2) PDF转换可能丢失图片或格式，建议阅读原文

https://www.100test.com/kao_ti2020/635/2021_2022_2011_E5_B9_B4_E5_AF_BC_c34_635507.htm 2011年导游政策与法规考试模

拟试题及答案(2)一、填空题(在下列各题的空格中填入正确的

答案。每空1分，共10分)1．导游人员对旅游行政管理部门给予其的行政处罚和有关行政行为，不仅享有_____权，而且

还享有向人民法院提起行政诉讼权。2．旅行社组织中国内地居民出境旅游的，应当为旅游团队安排_____全程陪

同。3．我国《合同法》在违约责任上采用_____原则。4

．我国对旅游饭店星级的评定，采取按星级饭店的必备条件与_____相结合办法综合评定。5．旅客要求办理改乘手

续实际上是向铁路运输企业提出_____的请求。6．特别重大的旅游安全事故发生后，应在_____小时内写出书面

事故报告报送有关部门。7．旅游团队领队在带领旅游者旅行、游览过程中，应当就可能危及旅游者人身安全的情况，

向旅游者做出_____，并按照组团社的要求采取有效的措施，防止危害的发生。8．文物收藏单位应当根据馆藏文物的

保护需要，按照国家有关规定建立、健全管理制度，并报主管的文物行政管理部门备案。未经批准，任何单位或者个人

不得_____馆藏文物。9．旅游消费者参加旅游活动

，_____安全不受侵犯是其最基本的权利。10．仲裁指由旅游纠纷双方当事人将其争议交付第三者居中评断是非并做出

裁决，该裁决对双方当事人均具有_____。二、单项选择题(下列各题所给选项中只有一个符合题意的正确答案，多选、错选或者不选均不得分。每小题0．5分，共20分)1．导

游人员等级分为()。 A . 两个系列、三个等级 B . 两个系列、四个等级 C . 三个系列、三个等级 D . 三个系列、四个等级

2 . 某高校学生小王向某饭店发送电子邮件，预定了一套客房。该合同属于()。 A . 口头合同 B . 书面合同 C . 以信件的形式订立的合同 D . 以合同书的形式订立的合同

3 . 无导游证进行导游活动的，由旅游行政部门责令改正并予以公告，处人民币()的罚款。 A . 500元以下 B . 1000元以上3万元以下 C . 3000元以上1万元以下 D . 3000元以上3万元以下

4 . 导游人员年审管理中，要求导游人员必须参加所在地旅游行政管理部门举办的年审培训，每年累计培训时间不得少于()。 A . 40小时 B . 48小时 C . 56小时 D . 64小时

5 . 下列有关导游人员管理制度的表述中，不正确的是()。 A . 获得导游人员资格证3年未从业的，资格证自动失效 B . 所在地旅游行政管理部门在本行政区域内负责导游人员计分管理的具体执行 C . 高级导游人员的考核评定由省(自治区、直辖市)人民政府旅游行政管理部门负责 D . 正在带团过程中导游人员导游证被扣后，可持旅游行政执法单位出具的保留证明完成团队剩余行程

6 . 甲旅行社安排旅游团到某一景区游览，到达后才知道该景区正在修架索道，根本无法游览。关于游客的损失，下列说法正确的是()。 A . 游客无法游览是因不可抗力所致，责任由其自负 B . 旅行社应退还景点门票、导游费，并赔偿同额违约金 C . 旅行社应退还景点门票、导游费，并赔偿退还费用20%的违约金 D . 景点应退还景点门票、导游费，并赔偿退还费用20%的违约金

7 . 加强旅游法制建设的关键所在是()。 A . 依法治旅 B . 有法可依 C . 有法必依 D . 执法必严

8 . 旅行社收取预付款后，因旅行社的原因不能成行，

应提前()天(出境旅游应提前7天)通知旅游者，否则应承担违约责任，并赔偿旅游者已交预付款10%的违约金。 A . 1 B . 2 C . 3 D . 4

9 . 导游人员未按国家或者旅游行业对客人服务标准的要求提供导游服务的，经查属实后，()赔偿旅游者所付导游费用的2倍。 A . 导游人员 B . 旅行社 C . 导游员及旅行社 D . 管理质量保证金的旅游行政部门

10 . 导游人员邱某在旅游行程期间，擅自离开旅游团队，造成旅游者无人管理，旅行社应承担旅游者滞留期间所支出的食宿费等直接损失，并赔偿()。 A . 全部旅游费用20%的违约金 B . 全部旅游费用30%的违约金 C . 支出的食宿费用20%的违约金 D . 支出的食宿费用30%的违约金

11 . 旅行社要求导游人员和领队人员承担接待旅游团队的相关费用的，由旅游行政管理部门责令改正，处()的罚款。 A . 1万元以上5万元以下 B . 2万元以上5万元以下 C . 1万元以上10万元以下 D . 2万元以上10万元以下

12 . 一次事故造成旅游者重伤，或经济损失在人民币1万元(含1万元)至10万元者属于()。 A . 轻微事故 B . 一般事故 C . 重大事故 D . 特大事故

13 . 经营出境旅游业务的旅行社，应当增存质量保证金()。 A . 20万元 B . 30万元 C . 120万元 D . 150万元

14 . 按()来进行划分，旅游纠纷可分为旅游民事纠纷、旅游经济纠纷、旅游行政纠纷和旅游刑事纠纷。 A . 旅游纠纷的内容 B . 旅游纠纷的性质 C . 旅游纠纷的主体 D . 旅游纠纷的成因

15 . 旅行社应当按照约定为旅游者提供各项服务，所提供的服务不得低于()。 A . 国家标准或行业标准 B . 合同标准和行业标准 C . 国家标准或合同标准 D . 合同标准或行业标准

16 . 航空公司将客票售出，便意味着与旅客签订了()。 A . 购票协议 B . 行李运输合同 C . 订座协议 D .

航空运输合同 17. 旅行社通过招徕的方式，将赴同一旅行路线、地区或相同旅游景点的不同地方的旅游者组织起来，分别按单项价格计算的旅游形式被称为()。 A. 单项委托服务 B. 选择性旅游服务 C. 旅游咨询服务 D. 组团业务

18. 我国海关规定，旅客携带中药材、中成药出境，前往国外的，总值限人民币()。 A. 100元 B. 150元 C. 200元 D. 300元

19. 某商场门前贴着“特大喜讯：迎国庆大酬宾，全场商品一律五折，打折商品概不退换”的告示。游客杨某购买了一件打折商品，回去使用时发现有质量问题，找到商场要求退还。根据以上事实，下列表述正确的是()。 A. 商场应当退换 B. 因为商场告示已经写明，故不能退换 C. 该商品因已经使用不能退换 D. 由于杨某自愿购买，所以不能要求退换

20. 下列有关中国公民出入境管理的规定，表述正确的是()。 A. 护照有效期3年，可申请延长 B. 曾被判处过刑罚的中国公民不批准出境 C. 中国公民申请办理护照应向外交机关提出申请 D. 中国公民因私事出境，应向户口所在地的市、县公安部门提出申请

100Test 下载频道开通，各类考试题目直接下载。详细请访问 www.100test.com