

上海世博会导游带团参观须知与操作流程 PDF转换可能丢失图片或格式，建议阅读原文

https://www.100test.com/kao_ti2020/635/2021_2022__E4_B8_8A_E6_B5_B7_E4_B8_96_E5_c34_635581.htm 上海世博会导游带团参观须知与操作流程世博会入园带团导游参观须知与操作流程,办理团队入园手续必须由导游操作,带好导游证原件（IC卡和资格证均可）与有效[团队预定凭证]须加盖指定旅行社世博专用章（不加盖章也能办，前提是地方集散中心的单子）

[一]入园流程

- 1、团队旅游车根据[团队预定凭证]上注明的入园口在规定日期,时间段指定停车场下客。
- 2、团队人员在停车场排好队,导游持[团队预定凭证]至团队接待中心换取[团队入园凭证]及普通团队纪念票或学生团队纪念票。
- 3、导游在预检口附近集合客人,由导游向预检口检票员出示[团队预定凭证],团队人员手持票，检票员根据[团队预定凭证]上注明的团队人数予以通过[实际人数不得超过[团队预定凭证上预约人数]]。
- 4、导游在外广场带领客人按序排队通过安检区域,至检票口导游向检票员出示[团队入园凭证],检票闸机读取[团队入园凭证]上团队人数,客人依次通过检票闸机入园参观。
- 5、团队票包括[团队预定凭证].[团队入园凭证].普通团队纪念票或学生团队纪念票,团队票的单据如遗失都不予接待或补发。
- 6、[团队预定凭证]上的导游信息必须与预定系统内定单信息一致,如需调整导游信息必须在团队办理入园手续前由指定旅行社发送书面申请至指定入口团队接待中心。

[二]免票人员[导游.教师.领导]入园相关规定

- 1、普通团队每团至少15人成团,内宾团1名带团导游可免票入园,境外团1名带团导游1名境外领队可免票入园。
- 2、学生团队每团至少30人成团,每团1名带团

导游1名带团老师可免票入园。3、境外小团队成团在10至14人之间,1名带团导游可免票入园。4、导游须出示国家旅游局颁发的导游员资格证或者IC卡与旅行社经理资格证,教师须出示国家教育主管部门发放的教师证,境外领队须出示该指定旅行社按世博局规定的格式填写后加盖指定旅行社世博专用章,该凭证需记录有该领队的证件类型.证件号.证件有效期,5、境外团队如享受导游.境外领队免票入团政策,全团必须均为境外游客,否则按境内团队政策执行,[三].旅游团队入口与团队停车场

1、浦西入口与停车场.一.鲁班路入口在卢浦大桥浦西侧边上.附近有1号停车场2号停车场.二.半淞园路入口在西藏南路隧道口东侧,附近有4号停车场南浦大桥下有5号停车场

2、浦东入口与停车场.后滩入口在卢浦大桥浦东侧有连接道,耀华路通后滩入口,附近有20号停车场21号停车场。长清路西侧入口在打浦桥隧道浦东入口西侧,附近有17号停车场。长清路东侧入口在打浦桥隧道浦东入口东侧,附近有16号停车场。高科西路入口在西藏南路隧道浦东入口西侧,附近有12号停车场。白莲泾1号入口在西藏南路隧道浦东入口东侧,附近有11号停车场。白莲泾2号入口在原港机厂附近,附近有9号停车场,以上为团队专用入口与停车场信息。注：入园团队信息变更,如日期.人数.带团导游调整,必须提前与出票指定旅行社联系,不影响入团参观世博会,世博会中国馆.欧洲馆.美洲馆.各主题馆等热门展览馆均需预约,请各位世博带团导游提前与指定旅行社预约热门展览馆,世博带团导游出团前需与车队司机联系确认车辆世博通行证事项[车辆世博通行证由车队负责向世博交通管理部门申办]以免影响带团参观世博会,[四]司陪人员用餐：由于园内的餐厅价格比较贵，所以建议到16号停车场南面的上南花城

对面的历城路内大富贵小吃部用餐，价格很公道，人均消费8元左右。具体行走线路为：16号停车场门口的雪野二路（往东）周家渡路（往南）耀华路（往西）历城路（上南花城南面）进去100米就到大富贵小吃部了。[五]导游人员可以随意进出馆和进出园，但是在进园的时候一定要出示导游资格证或IC卡和团队预定凭证。[六]园内的环保公交车均为免费，但是环保电瓶车需收费。到浦西展馆可以选择了轮渡、环保公交、地铁13号线。[七]参观场馆时，70岁以上均设绿色通道（除冰岛，德国，西班牙馆需80岁以上外）。[八]在入园办理门票时，团体接待中心旁边的问讯处有免费的正版地图可以领，领票时可以顺手拿了发个客人参考。[九]园内的各个问讯处都为70岁以上老人提供免费租赁轮椅，押金200元。[十]每天开园时，志愿者都会在安检的闸票机口发放一定数量的中国馆预约券，先到先得，发完为止。[十一]现在团队场馆预约人越来越多，有可能就约不到，所以在沿途讲解的时候一定要给客人打好预防针，免得当场约不到被客人不理解。[十二]一轴四馆只有主题馆接受团队预约，其他馆概不接受，必须靠现场排队。[十三]很多场馆不一定要在规定的预约时间参观，只要不晚于规定预约时间就可。不过中国馆就算拿到团队预约，依旧要派上很长时间的队伍。[十四]从5月12日起，7号门的票务有了区分，7号门西侧入口的一定要西到西侧票务去办理，而且要从西侧入园，这样给导游增加了难度，因为客人没票是进不了预检的。所以导游要辛苦喽。[十五]到了停车场，一定要让客人在车里等候导游拿票，切记不要让客人下车随意走动，一来停车场太大，走散了很难找，二来武警和警察会来教训导游。进预检时也一定要让客人

手拿票，排成两纵队进入。相关链接：导游带团技巧：把握全局法导游带团技巧：最佳控制法导游带团技巧：对症下药导游带团技巧：拟人比喻法导游带团技巧：排除故障法
100Test 下载频道开通，各类考试题目直接下载。详细请访问
www.100test.com