

河北省导游人员资格考试有关问题解答、笔试大纲、口试流程 PDF转换可能丢失图片或格式，建议阅读原文

https://www.100test.com/kao_ti2020/635/2021_2022__E6_B2_B3_E5_8C_97_E7_9C_81_E5_c34_635651.htm 河北省导游人员资格

考试有关问题解答、笔试大纲、口试流程1、河北省导游人员资格考试与导游人员从业资格核准由何部门负责？河北省旅游局负责组织实施河北省导游人员资格考试以及导游人员从业资格核准工作。包括导游人员资格考试的报名、命题、考试、阅卷、分数登统、颁发证书等相关事项。2、参加导游人员资格考试需具备什么条件？《导游人员管理条例》

（1999年中华人民共和国国务院令第263号发布，1999年10月1日起施行）规定，具有高级中学、中等专业学校或者以上学历，身体健康，具有适应导游需求的基本知识和语言表达能力的中华人民共和国公民，均可参加导游人员资格考试。任何单位和个人不得限制符合条件人员报考或附加其他条件。

3、高级中学、中等专业学校在校学生是否可以参加导游人员资格考试？旅游中等专业学校和其他中等专业学校旅游专业毕业班学生可以持所在学校证明信，报名参加导游人员资格考试。普通高级中学或中等专业学校其他专业的在校学生不得参加导游人员资格考试。5、笔试内容有哪些特点？第一，客观性试题所占的分值较高。所以在考试过程中要注重对基础知识的掌握。第二，更加注重对能力的测试。在“导游基础知识”的写作中，主要考察的是考生对语言的组织和运用能力。此题的考试方法是：给出一定的背景材料，让考生对材料进行分析，谈一谈自己对此段材料的认识。例如：一首诗词、一段故事、一个人物等。“旅游政策法规和职业道

德”一科中的有关案例题的考试，是运用所学的法律知识对导游带团过程中的具体案例进行分析。

6、导游资格考试的口试考什么内容？今年导游资格考试加大了口试的分值，口试时间普通话由15分钟延长到25分钟，外语类由20分钟延长到30分钟。口试内容主要包括：导游讲解能力、仪容仪表、语言表达能力、处理突发事件和特殊问题的能力等几个方面。首先是一篇模拟导游辞，包括欢迎词和欢送词；其次是具体景点问答；第三是有关导游服务能力问题的提问，一般不少于2个问题，采取抽签的形式进行。另外，评委还会随机提问有关问题。

7、口试中应该注意哪些问题？一些考生不能通过口试，主要有以下原因：第一，不注重仪容、仪表和礼仪。第二，普通话水平较低。第三，语言表达不流畅。由于过度紧张等原因，讲解表达紊乱。第四，整个讲解过程敷衍了事。为此，考生考试前要充分准备，熟悉所讲的景点，进行模拟讲解训练，以达到较好的临场发挥。

8、外语导游如何报名和考试？外语类导游资格考试和普通话导游资格考试报名方式相同，只是在所报考语种一栏中填写你所报考的语种即可。笔试和报考普通话的考生同时进行。口试则要求以所报考的语种进行。口试内容包括：景点讲解、就有关景点知识问答、导游服务规范及应变能力的提问、口译等。

9、导游人员资格考试合格的标准是什么？是否设定通过比例？导游人员资格考试各科目满分均为100分，60分以上（含60分）为合格。考试科目均合格者颁发《中华人民共和国导游人员资格证》。导游人员资格考试不设定通过比例。

10、参加导游人员资格考试是否必须参加考前培训？考生是否参加考前培训、参加何单位组织的考前培训，由考生自主决定，任

何单位和个人不得强制考生参加考前培训。 11、我省哪些单位可组织导游人员资格考试考前培训？河北省旅游局核准的“河北省旅游培训规范单位”（详见《河北省旅游培训规范单位名单》）具有承担我省导游人员资格考试考前培训的资质。为保证培训质量，省旅游局每年都依据导游资格考试计划，先期对旅游培训规范单位的师资进行培训，并向培训合格人员颁发《河北省导游资格考试师资证书》。 12、导游人员资格考试是否有指定教材？导游人员资格考试不指定教材及其他助考材料。为方便考生学习，根据《中华人民共和国行政许可法》河北省旅游局拟制了《河北省导游人员资格考试大纲》。考生可根据需要自愿选择、购买有关参考资料，任何单位和个人不得强制购买。 13、考试结束后多长时间公布成绩以及向合格者颁发证书？导游人员资格考试笔试结束之日起20个工作日内向社会公布笔试成绩。笔试合格者取得口试资格。导游人员资格考试全部结束之日起30个工作日内，向考试合格人员颁发《导游人员资格证》。 14、当年参加导游人员资格考试未通过，第二年是否可以补考？根据国家旅游局有关通知和我省的实际情况，决定2004年起取消补考。即上年考试科目未全部通过者，不再保留下年补考资格。 15、对考试成绩有疑问是否可以申请复查？考生对公布的考试成绩有疑问，可按规定查阅。 16、取得普通话导游资格证的，怎样获取外国语导游资格证？已经考取普通话导游资格证的人员，需用所报考语种的语言进行“导游服务规范”科目的现场考试（即口试），现场考试合格者方予换发外国语导游人员资格证。考试报名时间和口试内容与当年全省导游人员资格考试安排相同。 17、在河北省考取的《中华人民共

和国导游人员资格证》是否在全国有效？国家旅游局《关于改革导游人员资格考试、等级考核及旅行社经理资格认证工作的意见》规定，全国导游人员资格证由国家旅游局统一印制。各省级旅游局将考试合格人员名单及证书编号报国家旅游局，由国家旅游局核发证书。证书在全国有效。国家旅游局规定，当地省级旅游行政管理部门对持有外省资格证的人员在办理导游证前可视情况组织培训，或加试“地方导游基础知识”或“现场导游”的内容。

18、持有外省资格证的人员来我省从事导游工作，是否需要加试“地方导游基础知识”或“现场导游”的测试？为方便持有外省资格证的人员在我省从事导游工作，省旅游局规定，持有外省资格证的人员，不再加试“地方导游基础知识”或进行“现场导游”测试，可直接按规定办理导游证（IC卡）。

19、导游资格证遗失如何补办？导游资格证书丢失者本人向省旅游局人事教育处提出书面申请，并如实填写《证书遗失补发申请表》，同时提交在当地报纸登载的证书遗失声明，由所在单位对申请表签署意见，由省旅游局人事教育处审核后补发。

100Test 下载频道开通，各类考试题目直接下载。详细请访问

www.100test.com