

导游实务案例分析题：当你的游客都是小朋友，作为导游员你该怎么办 PDF转换可能丢失图片或格式，建议阅读原文 [https://www.100test.com/kao\\_ti2020/635/2021\\_2022\\_\\_E5\\_AF\\_BC\\_E6\\_B8\\_B8\\_E5\\_AE\\_9E\\_E5\\_c34\\_635709.htm](https://www.100test.com/kao_ti2020/635/2021_2022__E5_AF_BC_E6_B8_B8_E5_AE_9E_E5_c34_635709.htm) 导游实务案例分析题

：当你的游客都是小朋友，作为导游员你该怎么办？当你的游客都是小朋友，特别是带小学生去春游作为导游员你该怎么办？

情况分析：小朋友旅游团一般是以学校、单位组织的，以春、秋两季游为多。小朋友的最大特点是好奇、多动、不注意安全，不像成年人旅游团那样乐意听导游员的讲解。因此，带领小朋友旅游团进行参观游览应根据小朋友的特点，有针对性和选择性地介绍讲解。

参考建议：导游员带领小朋友旅游团进行参观游览时，其首要任务有两条：一是讲解景点要突出爱国主义教育，二是要特别关注小朋友们的安全问题。导游员在宣传讲解中，语言要生动形象，富有激情而又准确，语速要亲切、缓慢。导游技巧上多使用提问式或启发式的手法，使小朋友对景物产生浓厚的兴趣，同时也要让他们了解一些相关的历史知识和文化内涵，适当进行美学教育和社会实践。在安全问题方面，导游员要主动配合学校老师做好安全防范工作，通过丰富多彩的活动吸引小朋友，并且强调有组织、有纪律、听指挥，同时也要告诫他们不要随意买小摊上的食品，不喝生水，注意个人卫生，保证小朋友旅游团能顺利健康地开展。特别是小朋友旅行团班主任老师一般都会陪同，配合老师的工作和老师搞好关系也是非常重要的。

小编推荐：导游特殊问题处理及应变能力问题一导游特殊问题处理及应变能力问题二导游特殊问题处理及应变能力问题三 100Test 下载频道开通，各类考试题目直接下载。详

细请访问 [www.100test.com](http://www.100test.com)