

浙江省2011年导游人员资格证考试报名时间：4月20日 PDF转换可能丢失图片或格式，建议阅读原文

[https://www.100test.com/kao\\_ti2020/635/2021\\_2022\\_\\_E6\\_B5\\_99\\_E6\\_B1\\_9F\\_E7\\_9C\\_812\\_c34\\_635718.htm](https://www.100test.com/kao_ti2020/635/2021_2022__E6_B5_99_E6_B1_9F_E7_9C_812_c34_635718.htm) 浙江省2011年导游人员资格证考试报名时间：4月20日-8月15日，报名网址：浙江旅游政务网（<http://dyks.tourzj.gov.cn>）。

浙江省2011年全国导游人员资格考试报名及考试工作计划根据国务院颁布的《导游人员管理条例》和国家旅游局《导游人员管理实施办法》，制定浙江省2011年全国导游人员资格考试工作计划。一、报名条件1、必须是中华人民共和国公民（含具有中国公民身份的香港、澳门永久性居民，在浙江工作、学习或者居住），热爱祖国，拥护社会主义制度，遵纪守法，遵守旅游职业道德，热心为旅游者服务。2、无违法和不良行为记录。3、应具有高级中学、中等专业学校或者以上学历。香港居民须具有中五毕业及以上学历；澳门居民须具有中六毕业及以上学历。4、身体健康，五官端正，无传染病和其他疾病。5、具有适应导游需要的基本知识和语言表达能力。二、报名时间及方式报名采用网上报名和现场确认相结合的办法进行。1、网上报名：考生在规定时间内登录浙江旅游政务网

（<http://dyks.tourzj.gov.cn>）进行网上报名，网上报名的开通日期为4月20日，截止时间为8月15日。2、现场确认：考生完成网上报名后，在规定时间内到所在地市旅游局（委）进行现场确认。杭州市的考生可到浙江省旅游培训管理中心和杭州市旅委确认，义乌市的考生可到义乌市风景旅游管理局确认。在浙江工作、学习或者居住，具有中国公民身份的香港、澳门永久性居民报考者，统一到省旅游培训管理中心确认

。确认时间：4月25日至8月20日。具体确认和要求详见网上考生须知。为方便考生，对考生的安全负责，考生报名原则上在居住地的地级市（含义乌）旅游局报名；如有特殊情况，需要跨地区报名的，要写明情况；不准有组织地跨地区参加报名，各市旅游局（委）也不准受理有组织的跨地区报名，违者追究有关人员的责任。

### 三、考试考务

#### 1、考试方式及科目

导游人员资格考试采取全省统一笔试和现场考试相结合的方式进行。（1）现场考试现场考试内容为沿途讲解、景点讲解、导游综合知识题、业务题回答、仪容仪表等。按照考生所报语种进行考试。现场导游考试分组进行，时间半天/每场，总分100分。（2）笔试笔试科目为《旅游政策与法规》（含时事政治）、《导游业务》、《导游文化基础知识》（其中导游文化基础知识科目含浙江导游文化基础知识）。试卷由省旅游局统一命题，三科皆采用标准化考试，试题与答题卡分开，由计算机阅卷。考试时间每门课2小时，分值每门100分。2011年浙江省全国导游人员资格考试采用省导考办2009年编写的新版教材。笔试教材是《旅游政策与法规》、《导游业务》、《导游文化基础知识》、《浙江导游文化基础知识》。现场导游考试教材是《现场导游考试指南》。各地可直接向浙江省旅游培训管理中心订购（联系电话：057187978125）。

#### 2、考试时间

现场考试时间和具体地点另行通知。时间上午9：00-11：00下午14：00-16：00

日期	科目
11月19日（星期六）	导游业务
11月20日（星期日）	旅游政策与法规
11月20日（星期日）	导游文化基础知识（含浙江导游文化基础知识）

#### 3、考点设立

（1）必须具备4个考场、120名考生以上的地级市和义乌市，方可申请设立。（2）必须选择一家在当地有一定知名度并担任

过高考任务的管理设备较好的学校作为资格考试的笔试考场，聘请学校责任心强的教师担任监考工作。（3）符合上述条件的，须提出书面申请，经省旅游局派员实地考察后方可批准设立。（4）各考点受省导考办直接领导，并接受省导考办巡视检查，各考点配备主考、副主考各一名，并根据报名人数配备必要的工作人员和考场监督员。（5）设立考点的市，须提前到省导考办领取考试人员名单和准考证，确保准考证按时到达考生手中。杭州市自制准考证，准考证号码由省导考办统一编定。

#### 4、评卷、发证

（1）导游人员资格考试的评卷工作由省旅游局统一组织。（2）阅卷及现场导游考试结束十五个工作日后公布成绩。届时考生可登录浙江旅游政务网（<http://dyks.tourzj.gov.cn>）查询考试结果。三门笔试成绩总分180分、现场考试60分为合格。未通过考试的考生，单科合格成绩不予保留，也不予补考。自成绩公布之日起半月内，考生如对自己的成绩有疑义，可向省旅游局办事中心（电话：0571-85150476）提出书面查询申请，逾期不再受理。收到国家旅游局的资格证书后20个工作日完成资格证书的制作和发放工作。

#### 四、费用

导游人员资格考试考务费的收费标准，严格按省物价局标准收取。其费用为305元。

#### 五、资讯发布及咨询、监督

浙江省2011年全国导游人员资格考试相关资讯将在中国导游职业教育网（<http://www.daoyoupx.com>）和浙江旅游政务网（<http://www.tourzj.gov.cn>）发布。联系人：刘

100Test 下载频道开通，各类考试题目直接下载。详细请访问 [www.100test.com](http://www.100test.com)