

导游实务第四章习题：散客导游服务程序 PDF转换可能丢失图片或格式，建议阅读原文

[https://www.100test.com/kao\\_ti2020/635/2021\\_2022\\_\\_E5\\_AF\\_BC\\_E6\\_B8\\_B8\\_E5\\_AE\\_9E\\_E5\\_c34\\_635720.htm](https://www.100test.com/kao_ti2020/635/2021_2022__E5_AF_BC_E6_B8_B8_E5_AE_9E_E5_c34_635720.htm)

第四章 散客导游服务程序习题一、填空题1. 散客旅游又称为自助旅游或半自助旅游，是指（ ）自行安排旅游行程，（ ）各项旅游费用的旅游形式。2. 散客旅游自身所具有的特点是（ ）、（ ）和（ ）。3. 旅游咨询服务包括（ ）咨询服务、（ ）咨询服务和（ ）咨询服务。4. 单项委托服务是指旅行社为（ ）提供的各种按（ ）计价的可供选择的服务。5. 单项委托服务分为受理（ ）的委托，办理（ ）的委托和受理（ ）的委托。二、多项选择题1. 散客旅游服务的主要类型有（ ）。A. 接送站服务 B. 旅游咨询 C. 单项委托服务 D. 选择性旅游服务2. 选择性旅游活动的形式主要有（ ）。A. 一日游 B. 购物游 C. 散客市内观光游览 D. 出境游三、简答题1. 散客旅游与团队旅游主要有哪些区别？2. 散客旅游接待的特点是什么？3. 散客导游服务与团队导游服务的主要区别是什么？4. 散客导游服务对导游员的要求是什么？5. 导游到饭店接运散客时应做哪些工作？6. 导游员到饭店接运散客时未找到游客应如何处理？四、案例分析题1. 导游员胡小姐把张先生一行八人从机场迎回，到酒店胡小姐协助张先生他们办理完入住手续后即与客人道别，并请张先生与旅行社联系。张先生要求胡小姐帮忙确认机票，胡小姐说她还有急事没时间，让张先生自己去确认，说完后匆匆离去。请分析导游员胡小姐的言行有哪些不妥的地方并指出正确的做法。相关习题：导游实务第一章习题：导游服务概述导游实务第二章习题：导游员导

游实务第三章习题：团队服务程序试题推荐：2011年导游考试实务试题和答案导游实务考试模拟试卷及答案汇总全国导游资格考试导游实务压题密卷导游考试导游实务详情复习资料汇总 100Test 下载频道开通，各类考试题目直接下载。详细请访问 [www.100test.com](http://www.100test.com)