

导游实务第三章习题：团队服务程序 PDF转换可能丢失图片或格式，建议阅读原文

https://www.100test.com/kao_ti2020/635/2021_2022__E5_AF_BC_E6_B8_B8_E5_AE_9E_E5_c34_635721.htm 第三章 团队服务程序习题一、填空题1．旅游团队是指通过（ ）或者（ ），采取支付（ ）或（ ）的方式，有组织地按（ ）进行旅游消费活动的旅游者群体。2．旅游团队接待业务是指旅行社依据与旅游中间商或旅游者达成的（ ），对旅游团队在旅游全过程中的交通、食宿、参观游览及娱乐、购物等活动进行组织、安排、落实的过程，整体业务是由（ ）共同完成的。3．入境旅游团的导游服务集体组成包括了（ ）、（ ）和（ ），有时在特殊景区还可能包括定点导游员。4．国内旅游团的导游服务集体主要由（ ）和（ ），有时在特殊景区还可能包括定点导游员。5．出境旅游团导游集体的构成为（ ）和（ ）。6．导游集体的主要任务是为顺利实施（ ），为旅游者提供（ ）服务和相关的（ ）服务，沟通并协调相关旅游服务各方面关系，落实好旅游者在吃、住、行、游、购、娱等方面的服务工作，处理旅游过程中的各种问题。7．为确保旅游团队接待质量，根据导游服务质量标准，从工作实际出发，无论是地陪、全陪还是出境领队的接待过程，都可分为三个阶段，即：（ ）阶段、（ ）阶段和（ ）阶段。8．同一团队的全陪和地陪的共同的利益是（ ），他们之间合作的前提是以（ ）作为处理问题的准绳。9．在导游集体中，（ ）起着协调作用。10．（ ）是游客所期望的旅游活动的核心部分，是导游服务工作的中心环节。11．地陪必须带旅游团去（ ）购物，应遵循旅游者“（ ）、（ ）”的原则，避免次数过多、（ ）

。12．在团队离开前一天，地陪应认真核实团队的交通票据，做到（ ）时间、（ ）时间、（ ）时间、（ ）时间的四核实。13．地陪送游客乘坐国内航班离站，应将游客送到（ ）处，送别、致意，待（ ）后地陪方可离开。14．地陪送游客乘坐国际航班离站，（ ）后导游才可离开。15．旅游团队的结账方式通常有（ ）和（ ）两种。16．领队在业务准备时应认真进行（ ）核对、（ ）核对、（ ）核对和（ ）核对。

二、单项选择题

1．海外入境旅游团队成团人数通常在（ ）人以上。A．6B．9C．10D．16

2．一个国内旅游团队人数通常在（ ）人以上成团。A．6B．9C．10D．16

3．入境旅游团的接待工作中充当领导和代言人角色的是（ ）。A．领队B．全程陪同导游人员C．地方陪同导游人员D．景点景区导游人员

4．入境旅游团的接待工作中充当在华活动主要协调者角色的是（ ）。A．领队B．全程陪同导游人员C．地方陪同导游人员D．景点景区导游人员

5．入境旅游团的接待工作中充当旅游计划具体执行者角色的是（ ）A．领队B．全程陪同导游人员C．地方陪同导游人员D．景点景区导游人员

6．常规情况下地陪导游员在旅游团飞机抵达的预定时间前（ ）向交通部门提出相关问询。A．30分钟B．1小时C．2小时D．3小时

7．常规情况下地陪导游员在旅游团火车（轮船）抵达的预定时间前（ ）提出相关问询。A．30分钟B．1小时C．2小时D．3小时

8．一般情况下，地陪导游员至少应提前（ ）分钟抵达接站地点等候旅游团的到来。A．10B．20C．30D．40

9．地陪导游员在带领游客进行参观游览活动之前应提前（ ）分钟到达集合地点。A．10B．20C．30D．40

10．旅游团乘坐出境或去沿海城市的飞机离开，地陪应安排团队提前（ ）到达机场

。A．30分钟B．60分钟C．90分钟D．120分钟11．旅游团乘坐国内航班离开，地陪应安排团队提前（ ）到达机场。A．30分钟B．60分钟C．90分钟D．120'分钟12．旅游团乘坐火车离开，地陪应安排团队提前（ ）到达车站。A．30分钟B．60分钟C．90分钟D．120分钟13．入境旅游团入住酒店时，由（ ）办理住店手续。A．游客B．地陪导游员C．全陪导游员D．领队

100Test 下载频道开通，各类考试题目直接下载。
详细请访问 www.100test.com