

2011年导游资格考试导游实务模拟试题及答案(3) PDF转换可能丢失图片或格式，建议阅读原文

[https://www.100test.com/kao\\_ti2020/635/2021\\_2022\\_2011\\_E5\\_B9\\_B4\\_E5\\_AF\\_BC\\_c34\\_635732.htm](https://www.100test.com/kao_ti2020/635/2021_2022_2011_E5_B9_B4_E5_AF_BC_c34_635732.htm) 2011年导游资格考试导游实务

模拟试题及答案(3)一、填空题（每空0.5分，共15分）1. 导游服务是导游人员代表\_\_\_\_\_，接待或陪同游客旅行游览，按照\_\_\_\_\_或约定的内容和标准向其提供的旅游接待服务。2. “宾客至上”表现在导游人员在处理问题时要以\_\_\_\_\_为重，不能过多地强调自己的困难，更不能以\_\_\_\_\_来对待或左右游客，而应尽可能地满足游客的\_\_\_\_\_。3. 导游服务与服务行业中其它服务不同的特点，归纳起来有如下几点

：\_\_\_\_\_、\_\_\_\_\_、复杂多变和\_\_\_\_\_。4. \_\_\_\_\_、\_\_\_\_\_、和\_\_\_\_\_构成了导游服务的三个要素。5. 导游人员应严格按照旅行社确定的\_\_\_\_\_，安排旅行，游览活动，不得擅自增加、减少旅游项目或者\_\_\_\_\_导游活动；在旅行、游览中，遇有可能危及游客人身、财物安全的情况，导游人员应向游客作出\_\_\_\_\_和\_\_\_\_\_，并按照旅行社的要求采取危害发生的措施。6. 旅游者丢失财物时，导游人员首先要详细了解失物的\_\_\_\_\_、\_\_\_\_\_、价值，分析丢失的可能的时间和地点，并协助寻找。如属被盗，须立即向公安部门和\_\_\_\_\_报案，经查仍无着落，应协助失主持旅行社出具的证明到当地的公安部局开具\_\_\_\_\_。7.

在处理旅游者的越轨行为时，要分清越轨行为和非越轨行为的界限，分清\_\_\_\_\_的界限，分清无故和有因的界限，分清\_\_\_\_\_的界限。8. 中国游客出境必须向我国\_\_\_\_\_交验有效护照和前往国家或地区性的\_\_\_\_\_。如赴香港旅游则必须提交\_\_\_\_\_。9. 信用卡是指银行或信用卡公司为提供消费信用而发给客户在\_\_\_\_\_支取现金、购买货物或支付劳务费用的\_\_\_\_\_，而实际上是一种\_\_\_\_\_的消费者信贷。10. 旅游团队是通过旅行社或旅游服务中介机构，采取支付\_\_\_\_\_或\_\_\_\_\_的方式，有组织地按\_\_\_\_\_进行旅游消费活动的旅游者群体。

二、单项选择题（请把正确的答案前的字母填入题后的括号中。每题1分，共15分）

11. 旅游团旅游计划的具体执行者，当地旅游活动的组织者和领导者是（C）。A、组团人员 B、全陪导游人员 C、地陪导游人员 D、领队

12. 导游语言原则中最基本的原则是（A）。A、正确 B、清楚 C、生动 D、灵活

13. 旅游团中某位旅游者希望带亲友的孩子随团活动，导游人员应该（B）。A、婉言拒绝 B、首先取得领队和旅游团其他成员的同意 C、表示赞成 D、首先向领导汇报

14. 旅游者丢失《港澳同胞回乡证》，欲办手续，由公安机关出入境管理部门签发一次性有效的（B）。A、港澳同胞回乡证 B、中华人民共和国出境通行证 C、回乡证遗失证明 D、港澳同胞旅行证

15. 不满2周岁的婴儿乘飞机旅行时，按成人全票价的（D）付费。A、70% B、30% C、50% D、10%

16. 北京时间上午9时，法兰克福时间为（B）。A、4:00 B、2:00 C、8:00 D、10:00

17. 旅游

接待计划是组团社委托各地方接待社组织落实旅游活动的 ( B )。 A、法律性文件 B、契约性文件 C、指导性文件 D、参考性文件

18. 为了避免在旅游团内部产生矛盾, 分配住房和航班机位的工作一般由 ( C ) 来做。 A、地陪 B、全陪 C、领队 D、团长

19. 导游人员迎接乘火车而来的散客或小包价旅游团, 应提前 ( C ) 进车站站台等候。 A、15分钟 B、20分钟 C、30分钟 D、40分钟

20. 旅游车发生交通事故时, 导游人员应首先 ( C )。 A、迅速汇报 B、保护现场 C、组织抢救 D、安抚旅游者

21. 面对旅游者攻击和诬蔑我国的言论, 导游人员应 ( A )。 A、严正驳斥 B、耐心解释 C、请领导协助调解 D、不卑不亢, 求同存异

22. 导游语言“八要素”中的“言之有理”要求的是导游语言应 ( C )。 A、有说明力 B、令人信服 C、以理服人 D、幽默风趣

23. 某旅游团临近用餐时, 其中一位旅游者坚持要求换餐, 此时, 导游人员应当 ( C )。 A、同餐厅联系, 予以安排 B、征求领队意见后酌定 C、建议自行点菜, 费用处理 D、不予接受, 耐心解释

24. 用“古、大、重、绿”四字来描绘南京风光特色的导游手法是 ( A )。 A、画龙点睛法 B、突出重点法 C、触景生情法 D、引人入胜法

25. 根据人际交往的礼节, 导游人员在介绍他人时, 一般是 ( C )。 A、将身份高介绍给身份低者 B、将年长者介绍给年轻者 C、将男士介绍给女士 D、将客人介绍给主人

100Test 下载频道开通, 各类考试题目直接下载。详细请访问  
[www.100test.com](http://www.100test.com)