

吉林省导游现场考试导游规范部分问答题一 PDF转换可能丢失图片或格式，建议阅读原文

[https://www.100test.com/kao\\_ti2020/635/2021\\_2022\\_\\_E5\\_90\\_89\\_E6\\_9E\\_97\\_E7\\_9C\\_81\\_E5\\_c34\\_635733.htm](https://www.100test.com/kao_ti2020/635/2021_2022__E5_90_89_E6_9E_97_E7_9C_81_E5_c34_635733.htm) 吉林省导游现场考试

导游规范部分问答题一第一题：导游人员的定义？一名导游员应该具备的基本素质有哪些？答：（1）导游人员是指依照《导游人员管理条例》的规定取得导游证，接受旅行社委派，为旅游者提供向导、讲解及相关旅游服务的人员。（2）一名合格的、称职的导游人员应具有素质是：良好的品质、渊博的知识、较强的能力、健康的身体、端庄的仪表。

第二题：导游人员的基本职责？答：（1）根据旅行社与旅游者签订的合同或约定，按照接待计划安排和组织旅游者参观游览

；（2）负责向旅游者导游、讲解，介绍中国文化和旅游资源；（3）配合和督促有关单位安排旅游者的交通、食宿等，保护旅游者的人身和财产安全；（4）耐心解答旅游者的问询，协助处理旅途中遇到的问题；（5）反映旅游者的意见和要求，协助安排旅游者会见、座谈等活动。

第三题：导游员应该怎样熟悉接待计划？答：（1）旅游团概况：组团社、联络人全陪领队及电话号码、客源地、使用语言、团名、团号、收费标准。（2）旅游团成员情况：了解该团人数，姓名，性别，职业，宗教信仰。（3）旅游路线和交通工具：该团的全程路线、出入境地点、乘坐交通工具的情况，抵离本地时班次、时间和地点。（4）交通票据情况：该团去下一站的交通票据是否已按计划订妥，有无变更及更后的情况；有无返程票；有无国内段国际机票；出境机票的票种是O K 票还是O P E N 票O K 票是（5）特殊要求和注意事项：是否有特殊要求

，是否需要有关方面负责人迎接、会见、宴请等礼遇；是否有老弱病残需要特别照顾的旅游者等。（6）是否需要提前办理证件：是否有需要办理通行证的地区或城市，如有则需要提前办好相关手续。（7）机场税第四题：上团前导游员应该做好哪些准备工作？答：（1）熟悉接待计划（概况、行程等）（2）落实接待事宜（房、车、餐与全陪联系）（3）做好物质准备（结算单，钱，证，旗，接待计划，接站牌）（4）语言和知识准备（资料、专业术语、热门话题、新闻、特殊风情）（5）形象准备（仪容、仪表）（6）心理准备（准备面临艰苦复杂的工作；准备承受抱怨和投诉）第五题：旅游团抵达前导游员应当做好哪些工作？答：（1）确认交通工具抵达的准确时间：出发前与机场车站码头的问讯处问清准确时间。（2）与司机联络：商定出发的时间地点，确保提前半小时抵达；途中告知司机活动日程和时间安排；到达接站地点后，商定车辆停放位置。（3）再次核实抵达的准确时间：地陪提前抵达机场、车站、码头。（4）与行李员联络：通知行李送往的地点，并与行李车司机商定停放位置。（5）持接站标志迎候：站在出口醒目位置迎接，接站牌上写明团名，团号领队、全陪或旅游者的姓名。第六题：旅游团抵达后导游员应当做好哪些工作？答：（1）认找旅游团：及时与领队全陪接洽。问清该团的国别或地区，组团社的名称，领队及全陪姓名等。（2）核实实到人数：如出现增加或减少的应及时与接待社联系。（3）集中清点行李：与领队，全陪，行李员共同清点行李，检查是否完好无损，核对后办好交接手续。（4）集合登车：站在车门旁，面带微笑，扶老携幼，清点人数。第七题：从机场车站赴饭店途中导游员应当做好哪些

工作？答：（1）致欢迎辞（2）调整时差（3）首次沿途导游  
100Test 下载频道开通，各类考试题目直接下载。详细请访问 [www.100test.com](http://www.100test.com)