

导游旅游学概论习题及答案(五) PDF转换可能丢失图片或格式，建议阅读原文

https://www.100test.com/kao_ti2020/635/2021_2022__E5_AF_BC_E6_B8_B8_E6_97_85_E6_c34_635756.htm

一、填空1、从旅游活动的过程看，旅游业有三方面的内容：（ ）的行业、（ ）的行业和（ ）的行业。2、根据联合国《国际产业划分标准》和旅游业务的具体情况分析，旅游业主要由三大部分构成，即（ ）、（ ）、（ ），这三大部分也是旅游业的三大支柱。3、经营旅游业的三大要素是（ ）、（ ）、（ ）。4、在西方国家，旅行社按其业力特点分为三类：（ ）、（ ）、（ ）。二、名词解释1、旅游业2、国家旅游组织3、国际旅游组织三、问答1、简答旅游业的特点。2、简答旅行社的作用和职能。3、试述饭店在旅游业中的作用。4、什么是饭店连锁集团？饭店集团内部各饭店之间的所属关系如何？5、饭店集团有哪些经营优势？6、旅游交通有何作用？7、简答旅游交通的特点。8、作为旅游企业的管理人员，你认为应如何去评判员工的服务质量？9、作为旅游企业的管理人员，你认为应如何去保证和提高本企业的产品质量？10、国家旅游组织的基本职能包括哪些方面？11、简述我国旅游行政组织的设置状况。12、简述我国旅游行业组的目前状况。 100Test 下载频道开通，各类考试题目直接下载。详细请访问 www.100test.com