

2011年导游政策与法规考试模拟试题及答案(4) PDF转换可能丢失图片或格式，建议阅读原文

https://www.100test.com/kao_ti2020/635/2021_2022_2011_E5_B9_B4_E5_AF_BC_c34_635761.htm 2011年导游政策与法规考试模

拟试题及答案(4)一、填空题(在下列各题的空格中填入正确的答案。每空1分，共10分)1．旅游者与旅行社订立的旅游合同

，除了得到相应的服务外，最终目的还要通过旅游资源、旅游设施满足旅游者的旅游需要，这个客体我们称之为_____。

2．以职业性质为标准，导游人员可分为专职导游人员和_____。

3．为减少自然灾害等意外风险给旅游者带来的损害，旅行社在招徕、接待旅游者时，可以提示旅游者购买_____。

4．_____是指由旅行社缴纳，旅游行政管理部门管理，用于保障旅游者合法权益的专用款项。

5．出国旅游目的地的国家和地区，由国家旅游局会同外交部、公安部提出，报_____审批。

6．我国的文物收藏大致可分为两大类：一是_____，二是私人收藏文物。

7．_____是星级评定工作的重要补充部分，其目的是督促已取得星级的旅游饭店持续达标。

8．消费者在选择商品或者接受服务时，有权进行比较、_____和挑选。

9．地区管辖是指同级旅游投诉管理机关之间_____划分在各辖区内处理旅游投诉案件的分工和权限。

10．导游人员违法、违规行为计分方法实行年度_____分制。

二、单项选择题(下列各题所给选项中只有一个符合题意的正确答案，多选、错选或者不选均不得分。每小题0.5分，共20分)1．导游人员违反《导游人员管理条例》的，由()予以处罚。A．所属旅行社 B．旅游景观管理部门 C．工商行政管理部门 D．旅游行政管理部门

2．甲旅行社与乙广告公司签订了在某市火车站入口

处明显位置设置广告牌的合同，乙广告公司把广告牌安置在该入口较偏僻的地方。乙广告公司的行为违反了《合同法》的()原则。 A . 自愿 B . 公平 C . 诚实信用 D . 当事人法律地位平等

3 . 根据《导游人员管理条例》，导游人员()的，由旅游行政管理部门暂扣导游证3 ~ 6个月。 A . 私自承担导游业务 B . 向旅游者购买商品 C . 擅自中止导游活动 D . 欺骗旅游者进行消费

4 . 游客顾某在一家旅游商店购买玉镯，营业员要价1000元，游客还价800元，经过讨价还价，最终以850元成交。成交时，营业员是()。 A . 超范围经营 B . 要约人 C . 既是要约人又是受要约人 D . 可能是要约人也可能是受要约人

5 . 导游人员在带团过程中，因擅自改变活动日程，减少或变更参观项目，造成旅游者的合法权益受到损失，旅行社应()。 A . 退还旅游者景点门票、导游服务费，并赔偿同额违约金 B . 退还旅游者景点门票、导游服务费，并赔偿20%的违约金 C . 退还旅游者景点门票、导游服务费，并赔偿10%的违约金 D . 退还旅游者景点门票、导游服务费，并赔偿30%的违约金

6 . 导游人员违反合同旅程计划，擅自增加购物次数，旅行社每次应退还旅游者购物款的()。 A . 10% B . 20% C . 30% D . 全部

7 . 2008年10月，江苏某旅行社导游人员李某，带一个教师旅游团前往常州旅游。途中讲解言辞不够严谨，在讲到李公仆时，做了一些有损国家利益和民族尊严的活动，引起部分教师的强烈不满。旅游结束后，教师们将此事投诉到国家旅游局。国家旅游局高度重视。按照《导游人员管理条例》的规定，对这件事的处罚应该是()。 A . 吊销李某导游证并予以公告；对李某所在旅行社警告，直至责令停业整顿 B . 对李某暂扣导游证3 ~ 6个月；对李某所在旅行社

警告，直至责令停业整顿 C．吊销李某导游证并予以公告，对李某所在旅行社警告 D．对李某责令改正，对李某所在旅行社警告

8．旅游合同权利、义务所共同指向的对象称为()。 A．标的 B．数量 C．质量 D．价金或者酬金

9．在旅客、行李运输中，损失如果是由于索赔人的过错造成的，应当根据促成此种损失的程度，承运人()。 A．应承担全部责任 B．责任可以免除 C．责任相应减轻 D．不承担责任

10．旅游者向旅行社了解旅游景点的概况，是旅游者的()。 A．知情权 B．自主选择权 C．知识获取权 D．监督权

100Test 下载频道开通，各类考试题目直接下载。详细请访问 www.100test.com