

导游如何致好欢迎词 PDF转换可能丢失图片或格式，建议阅读原文

https://www.100test.com/kao_ti2020/635/2021_2022__E5_AF_BC_E6_B8_B8_E5_A6_82_E4_c34_635764.htm 导游整洁的服装、饱满的精神、优雅的举止，都是留给游客良好印象的第一步。但是，导游员真正的第一次“亮相”还是在致欢迎词的时候。因此，导游员必须注意如何致好欢迎词。内容简洁。在导游员的工作程序中，一般要在游客已经在旅游车上入座、即将出发前往下榻地或旅游景点时向游客致欢迎词。此时游客可能会出现两种状态：其一是游客刚刚抵达旅游地，精神上比较亢奋，希望马上了解旅游地的情况；其二是游客经过长途旅行，身体比较疲惫，希望能够在车行途中稍事休息。无论是哪一种情况，游客虽然对导游员存在一定的新鲜感，但都不会将导游员作为主要的欣赏对象。因此，导游员致欢迎词时间不能太长，话不多说，点到为止，只要能够让游客体会到自己的欢迎之情就可以了。一般来说，欢迎词的时间要控制在5分钟左右。热情亲切。在致欢迎词前，导游员的身份尚未得到游客的认同，双方还很陌生。为便于以后工作的开展，导游员必须尽快与游客互相熟络起来。在欢迎词中，要达到这样的效果，导游员必须热情亲切，以“好客主人”的形象对游客的光临表示欢迎，迅速拉近与游客之间的情感距离。值得注意的是，欢迎词的感情表达不宜过于强烈。过度的热情，甚至慷慨激昂，反而给人以虚假造作之感。语言自然。尽管事先可能有心理准备，但游客仍然不免会对突然来致辞的导游员存在一定的“突兀”之感。因此，欢迎词要以自然的语言、和缓的语调、随意的口吻来消除游客的这种

感觉。针对性强。欢迎词应当包括向客人问候、自我介绍和介绍驾驶员，代表旅行社向游客表示欢迎，介绍自己的服务宗旨，尽可能满足他们的要求，祝客人旅途愉快等等。但如果欢迎词仅仅只是这些内容，而且各地导游员都千篇一律的话，就会变成“例行公事”，是达不到预期目的的。由于不断重复，客人也会反映冷淡。因此，导游员应根据客人的心理、情绪状况及其所在国家的国情、习俗以及导游自己所在城市的名称、司陪人员的姓名等的特点，进行一定的艺术加工后再讲，方能引起因长时间乘坐夜车而昏昏欲睡的游客们对“节目”表演的浓厚兴趣和共鸣。有个导游在接待医生团时的欢迎词是这样的：“各位早上好！我叫张少昆，是某某旅行社的导游，十分荣幸能为各位服务。各位大都是医生吧？医生是社会最好的职业。我一出生，就对医生有特别的感情，因为我是难产儿，多亏了医生我才得以‘死里逃生’。今天的旅游节目是这样为大家安排的，首先游览岳阳楼、洞庭湖，然后去参观一家中医院。如果还有时间，我想请大家参观一个特别节目，就是为我诊断一下，为什么我老是容易感冒。谢谢！”幽默风趣。欢迎词的一个重要内容是自我介绍，此时，导游完全可以自嘲一下，既风趣又不夸张，给游客留下深刻印象。这样能够创造出融洽的气氛，缩短心理距离。一位导游的自我介绍是这样的：“我是某某旅行社的导游，名叫王诚。诚恳、诚实的诚。不瞒大家说，诚恳、诚实确实是我的优点。但很不幸，人们都说导游是一个国家的脸面，我这张脸，其貌不扬，不知能否代表我们这个美丽的国家？”加强文采。一篇好的欢迎词，不仅能驱散旅游者心头的种种疑惑和迷雾，还是一曲乐章的序曲，通过导游的演奏

，将听众（游客）带入这美妙的音乐氛围。充满文采的欢迎词，将会是更美妙的音乐，能收到更好的效果。把握分寸。欢迎词中涉及一个自我评价的问题。恰如其分的自我评价，是缩短与游客之间距离、迅速赢得游客信任的有效途径。恰如其分就是把握好分寸。具体说，首先，要把握自谦的分寸。自谦的方式固然可用于来自东方的游客，自谦的分量大了，也会给人以“缺乏自信”的感觉。至于西方的游客，就完全不必用自谦。因为“自我观念”的文化差异会使他们对你产生很大的怀疑和不满；其次，还要把握自信、自得的分寸，为取得游客信任而夸夸其谈、自吹自擂，效果也将适得其反。相关推荐：导游欢迎词—100Test 下载频道开通，各类考试题目直接下载。详细请访问 www.100test.com