

2011年导游职业规范知识讲义1.1:导游员概述 PDF转换可能丢失图片或格式，建议阅读原文

https://www.100test.com/kao_ti2020/635/2021_2022_2011_E5_B9_B4_E5_AF_BC_c34_635777.htm 第一章导游员及导游服务概述
第一节导游员概述一、导游员的概念导游员，是指依照《导游人员管理条例》的规定取得导游证。接受旅行社委派，为游客提供向导、讲解及相关旅游服务的人员。二、导游员的作用世界各国普遍认为导游服务是旅游服务的重要环节。日本土井厚在所著《旅游业入门》一书中讲，“任何行业都有代表性的业务，在旅游业中，就是导游业务”。美国人尤金100Test 下载频道开通，各类考试题目直接下载。详细请访问
www.100test.com