

2011年导游职业规范知识章节讲义汇总 PDF转换可能丢失图片或格式，建议阅读原文

https://www.100test.com/kao_ti2020/635/2021_2022_2011_E5_B9_B4_E5_AF_BC_c34_635781.htm 2011年导游职业规范知识章节讲义汇总第一章 导游员及导游服务概述#0000ff>1.1:导游员概述#0000ff>1.2:导游员的职责#0000ff>1.3:导游员的素质要求#0000ff>1.4:导游员的素质要求#0000ff>1.5:导游服务的发展趋势 100Test 下载频道开通，各类考试题目直接下载。详细请访问 www.100test.com