

2011年导游资格考试导游实务模拟试题及答案(5) PDF转换可能丢失图片或格式，建议阅读原文

[https://www.100test.com/kao\\_ti2020/635/2021\\_2022\\_2011\\_E5\\_B9\\_B4\\_E5\\_AF\\_BC\\_c34\\_635790.htm](https://www.100test.com/kao_ti2020/635/2021_2022_2011_E5_B9_B4_E5_AF_BC_c34_635790.htm) 2011年导游资格考试导游实务

模拟试题及答案(5)一、填空题(在下列各题的空格中填入正确的

答案。每空0.5分。共10分)1. 导游人员向游客提供的导游\_\_\_\_\_服务和旅行\_\_\_\_\_服务是旅游接待服务的重要组成部分。

2. 在导游服务中，要同时注重\_\_\_\_\_效益和\_\_\_\_\_效益的提高，二者任何一个方面都不能偏废

，它是导游服务中应遵循的一项基本原则。3. 全陪导游人员是\_\_\_\_\_的代表，对所率领的旅游团(游客)的旅游活动

负有全责，因而在整个旅游活动中起\_\_\_\_\_作用。4. 核实人数若出现人数与计划不符时，地陪应尽快通

知\_\_\_\_\_的有关人员及时\_\_\_\_\_所订机(车)票、住房和其他有关事项。

5. 旅游车驶至下榻饭店，地陪应在旅游者下车前向全体成员讲清并提醒其记住\_\_\_\_\_、\_\_\_\_\_地点和集合时间。

6. 旅行团离开的前一天，地陪核实起飞(开车、起航)时间，要对计划时间、时刻表时间、\_\_\_\_\_时间和\_\_\_\_\_时间做到四核实。

7. 景区景点导游人员服务程序主要包括：服务\_\_\_\_\_、导游服务、\_\_\_\_\_服务三个方面。

8. 散客旅游的旅游行程由\_\_\_\_\_自行安排和计划，而团队旅游则多为\_\_\_\_\_或旅游服务中介机构来安排。

9. 导游人员要不怕辛苦，设身处地为老年旅游者着想，尽可能多地给予关心和照顾，安排饮食起居、旅游活动时，要充分考虑老年人的

的\_\_\_\_\_特点和\_\_\_\_\_状况，多听取他们的意见和

建议。10. 每一个游客都希望得到导游人员\_\_\_\_\_的对待，同时又希望导游人员给予自己的关照。 100Test 下载频道开通，各类考试题目直接下载。详细请访问 [www.100test.com](http://www.100test.com)