

2011年导游资格考试导游实务模拟试题及答案(4) PDF转换可能丢失图片或格式，建议阅读原文

[https://www.100test.com/kao\\_ti2020/635/2021\\_2022\\_2011\\_E5\\_B9\\_B4\\_E5\\_AF\\_BC\\_c34\\_635791.htm](https://www.100test.com/kao_ti2020/635/2021_2022_2011_E5_B9_B4_E5_AF_BC_c34_635791.htm) 2011年导游资格考试导游实务

模拟试题及答案(4)一、填空题(在下列各题的空格中填入正确的答案。每空0.5分，共10分)1. 为了确保导游服务质量，既保护游客的\_\_\_\_\_，又树立旅游目的地国家、地区和旅游企业的\_\_\_\_\_，世界许多国家的政府部门或有关机构、组织都加强了对导游人员的管理，并将这种管理纳入了法制化轨道。2. 导游人员既要代表旅行社的利益，又要维护游客的合法权益，还要同这些单位与人员搞好协作关系，从而使其处于导游服务人际\_\_\_\_\_网和\_\_\_\_\_网的核心。3. 全陪按照旅游\_\_\_\_\_实施组团旅行社的接待计划，监督各地\_\_\_\_\_的执行情况和接待质量。4. 导游人员应掌握相关的\_\_\_\_\_和\_\_\_\_\_知识，熟悉目的地国家的社会、经济体制，了解当地的风土民情、婚丧嫁娶习俗、宗教信仰情况和禁忌习俗。5. 地陪应告知并协助旅游者将行李放在指定的\_\_\_\_\_位置，与领队、全陪核对行李件数、有无损失后，移交给行李员，并办好\_\_\_\_\_。6. 领队、全陪或旅游者提出的要求与原日程不符且又涉及接待规格时，地陪一般应\_\_\_\_\_；若确实有特殊原因，并由\_\_\_\_\_提出时，地陪必须请示旅行社有关部门，视情况而定。7. 在景点游览过程中，导游人员应注意旅游者的\_\_\_\_\_，留意旅游者的\_\_\_\_\_，防止旅游者走失。8. 在全程陪同中，领队应与接待方旅行社的\_\_\_\_\_和\_\_\_\_\_接洽，告之旅游团实到人数，转达游客的要求

、意见和建议。9. 导游人员的服饰，总的来说是同其从事的职业相宜，着装不能过分\_\_\_\_\_，饰物也不宜\_\_\_\_\_，否则将会给游客以炫耀、轻浮之感。10. 导游人员的技能是指其与领队的合作、与司机的合作以及与\_\_\_\_\_进行合作的能力。 100Test 下载频道开通，各类考试题目直接下载。详细请访问 [www.100test.com](http://www.100test.com)