

山东省2011年导游资格考试练习题及答案 PDF转换可能丢失图片或格式，建议阅读原文

https://www.100test.com/kao_ti2020/635/2021_2022__E5_B1_B1_E4_B8_9C_E7_9C_812_c34_635810.htm

选择题：1、毛泽东思想的核心和精髓是（ ）A解放思想 B实事求是 C群众路线 D独立自主2、科学发展观的核心是（ ）A强调发展B提高执政水平C以人为本D科教兴国3、实现现代化，科学技术是关键，基础在（ ）A教育B政策C改革D经济4（ ）是促进可持续发展的根本手段A科学技术B环境保护C计划生育D改革开放5《山东省旅游发展总体规划》中，旅游总收入目标为平均年递增（ ）A9%B10.8%C16.11%D18.21%6（ ）是我国最高国家权力机关A中共中央B全国人民代表大会C国务院D最高人民法院

案例分析导游郑某在带团过程中，擅自减少一个主要景点，原合同定的双人标间被临时换成三人间。1请问根据对导游人员的积分管理及年审规定，对导游郑某如何扣分？2对导游郑某还有哪些处罚？3如果旅行社不能证明降低住宿标准时酒店造成的，旅行社如何赔偿游客较少景点及住宿标准降低所造成的损失？

相关推荐：2011年导游基础知识考试试题及答案
2011年导游政策与法规模拟试题及答案汇总
2009年山东省导游资格考试旅游政策法规真题试题
2008年山东省导游资格考试旅游政策法规真题试卷及答案
100Test 下载频道开通，各类考试题目直接下载。详细请访问 www.100test.com