

导游欢迎词要素 PDF转换可能丢失图片或格式，建议阅读原文

https://www.100test.com/kao_ti2020/635/2021_2022__E5_AF_BC_E6_B8_B8_E6_AC_A2_E8_c34_635839.htm

导游欢迎词是给客人留下“第一印象”的记号机会，规范化的欢迎词包括五大要素：表示欢迎、介绍人员、预告节目、表示态度、预祝成功。“导游欢迎词”是在旅游行程的开始，将第一印象艺术性地致好“欢迎词”太重要了，它好比一场戏的“序幕”，一篇乐章的“序曲”，一部作品的“序言”。中外游人都讲究“第一印象”，而致欢迎词是给客人留下“第一印象”的极佳机会，我们应当努力展示自己的艺术风采，因为“良好的开端”是“成功的一半”。任何艺术、技巧，都有一定的“规范”和“要素”，那么，“欢迎词”的“规范”和“要素”是什么呢？规范化的“欢迎词”应包括五大要素。（1）表示欢迎，即代表接待社、组团社向客人表达欢迎之意。

（2）介绍人员，即介绍自己，介绍参加接待的领导、司机和所有人员。（3）预告节目，即介绍一下城市的概况和在当地将游览的节目。（4）表示态度，即愿意为大家热情服务、努力工作，确保大家满意。（5）预祝成功，即希望得到游客支持与合作，努力使游览获得成功，祝大家愉快、健康

欢迎词切忌死板，切忌沉闷，如能风趣、自然，会缩短与游客的距离，使大家很快成为朋友，熟悉起来。另外，欢迎词注意汲取一些谚语、名言，充满文采，会收到很好效果，下面一些言语，可参考使用：“有朋自远方来，不亦乐乎”。“千年修得同船渡”。“千里有缘来相会”。“世界像部书，如果您没出外旅行，您可只读了书中之一页，现在您在我们这里旅

行，让我们共同读好这中国的一页”。除了注重欢迎词的文采之外，有些导游创造的言语，越琢磨越感艺术性强，值得我们学习。埃及一位63岁的老导游，在为中国的旅游代表团担任导游致欢迎词时有这样一句：“在今后的导游中，如果有什么地方我讲得不清楚，欢迎先生们提出来，我将努力讲清楚……”大家感觉一下，他这句话令人听后是愉快的。其实，大家都知道，有时并不是导游讲得不清楚，而是游客精神不集中而没听清楚，但他将责任归为自己了，把愉快也留给了游客，听者如何不高兴呢？这比我们一些导游说的“如果你有问题，我可以给你讲明白”不是高明多了吗？文采固然好，含蓄也令人回味，但有时平平淡淡，也令人感到平淡中出艺术，显技巧。现在让我们听听香港一位十佳导游开场的欢迎词：“各位早晨好，欢迎大家光临香港。我是王××，今天非常高兴有机会与各位一起游览九龙和新界。这个观光节目全程70英里，需时五个钟头。各位如果有什么问题，请随便提出，我将尽我所知为各位解答。祝大家今天旅程愉快并喜欢我们导游介绍！”大家的欢迎词，若注意以上这些，并切实做好，我们认为这样就会令游客有个美好的“第一印象”，也使“行”有了良好的开端。100Test 下载频道开通，各类考试题目直接下载。详细请访问 www.100test.com