

带团日记：20年前的第一次带团 PDF转换可能丢失图片或格式，建议阅读原文

https://www.100test.com/kao_ti2020/635/2021_2022__E5_B8_A6_E5_9B_A2_E6_97_A5_E8_c34_635849.htm 资深导游会议20年前带团经历，分享经验。导游这行，我干了20多年。从上个世纪八十年代初，旅游还属于外事接待部门，到现在，旅游业已成为国民经济新的增长点。作为一名普通导游，我见证了中国旅游业20多年的发展，也亲身体会着导游这个职业20多年来的变化。上个世纪八十年代初，要想成为一名导游可真不容易，从政审、学历到长相、身材，可谓层层筛选。那时候对于导游的要求很高，男导游不准留长发，不准蓄胡子，夏天不准穿没领的衣服，不准穿短裤，不准穿凉鞋。我坚持了20多年，到今天，已经成为习惯，即使我已经不经常带团了，夏天我依然不穿没领的衣服、不穿短裤、不穿凉鞋。到今天，我依然清晰地记得自己第一次带团的情形，可以说，我的第一次带团完全是个意外。那时我还只是一名见习导游，跟着部门副经理上团。一路上跑上跑下的，虽然辛苦，却很开心。我记得那是个新加坡豪华团，我坐在旅游大巴车的最后一排。地陪导游上来后，开始讲解，还没到温榆河，就没词了，车上一片寂静。而后到长安街，地陪也只讲了几句。此后一直到位于五棵松的宾馆，地陪都没有再讲解。客人已经很不满了，偏偏那天宾馆也出了问题，少了几间房，这下客人可炸锅了，分到房间的客人也不肯进房，都堵在大堂里吵吵。那时，我不知从哪儿来的勇气，站到客人中间，大声说，“各位，今天真是不好意思，大家到了这就是回家了。不管谁的错，请都不要拿别人的错来惩罚自己。我刚才看

过房间，还很干净的。大家先休息吧，明天又是新的一天，我们开开心心地去玩！”后来，房间总算安排妥当了。但另一件意外又发生了。第二天，这个团的团长要离团，去陪母亲做礼拜。团长要求我陪他，而希望副经理继续跟团。这怎么行，怎么能让个见习导游陪团长！副经理不答应。于是，第二天，副经理带团长走了，剩下我一个人带团。要知道，那时候我还在实习，那天的行程是游颐和园，此前颐和园我虽然去过，但只是自己玩，很多专有名词都不知道。现在，一团人扔给我，怎么讲啊？一路上，我拿着麦克风的手一直在抖，汗水顺着袖子一个劲地往下流，所有能想起来的奇闻轶事都讲了。第一天总算顺利地过去了。以后的几天都平安无事。最让我感动的是，送团时，好几位客人围着我，感谢我这几天的服务，还拿出750元外汇和小礼物要送给我。那时候，导游是绝对不允许收小费的，所以750元外汇我上交领导了。客人送给我的两个小礼物，我也上交了。团长送给我的他随身携带的《圣经》，我也交了。现在想想，那本《圣经》真该留下，毕竟那是团长珍藏多年的，是他的一片心，也是我第一次带团的珍贵回忆呀。相关文章：导游随感：一位老导游的讲解心得导游第一次带团经验技巧讲解带团日记：如此不幸的第一次带团日记：新导游所带处女团之感 100Test 下载频道开通，各类考试题目直接下载。详细请访问 www.100test.com