

导游如何克服怯场心理 PDF转换可能丢失图片或格式，建议
阅读原文

https://www.100test.com/kao_ti2020/635/2021_2022__E5_AF_BC_E6_B8_B8_E5_A6_82_E4_c34_635853.htm 导游如何克服怯场心理 怯场怎么办? 导游员产生怯场心里一般有这么几种情况：一是新导游员，二是带团时间不长、经验不丰富者，三是该旅游景点没去过，怕出洋相，四是觉得游客要求高，难侍候，五是出于导游员本身的心里原因等。从这些种种原因来看，其中一个重要的原因就是导游员头脑中存在着“患得患失”的思想，而要克服怯场心理，主要还得靠导游员自己。如何克服以上情况呢？导游员要想战胜困难克服怯场心理，首先自己要充满自信心，要相信自己是完全可以带好旅游团的。其次自己也要重视导游工作的操作程序和规范，事先对接待计划和接待方案要有充分的准备，做到心中有数，对可能出现的服务缺陷和质量也应有个估计，以及如何预防和处理等等。再次，导游员为了避免紧张心理，在迎接游客之前要尽量放松自己，多活动自己的身体，使由怯场引起的紧张心理放低到最低限度。总而言之，导游员要善于控制自己的感情，充满自信，经常进行自我鼓励，努力工作，去迎接新的挑战。相关链接：如何在带团的过程中搞好气氛导游带团之十四技巧经验汇总导游经典带团技巧导游带团时必须注意的二十八个细节 100Test 下载频道开通，各类考试题目直接下载。详细请访问 www.100test.com