

咸阳市2011年第二次全国导游考试报名时间：6.20 PDF转换可能丢失图片或格式，建议阅读原文

https://www.100test.com/kao_ti2020/635/2021_2022__E5_92_B8_E9_98_B3_E5_B8_822_c34_635857.htm

咸阳市2011年第二次全国导游资格考试报名时间：6.20-7.20，考试时间：9月25日。揭市旅函〔2011〕37号关于广东省2011年度第二次全国导游人员资格考试的通知各县(市)旅游局：根据国务院《导游人员管理条例》和国家旅游局《导游人员管理实施办法》等有关文件规定，我省将于今年下半年举办2011年度第二次全国导游人员资格考试。现将有关工作通知如下：一、报名及资格审查（一）报考条件 1.我省2011年度第二次全国导游人员资格考试继续面向社会。凡遵守宪法，热爱祖国，有志投身旅游业，具有高中、中专或以上学历，身体健康，无违法和不良行为记录，具有适应导游人员需要的基本知识和语言表达能力的中国公民均可报考。根据国家旅游局旅办发〔2008〕174号文，香港、澳门永久性居民可报考全国导游人员资格考试。 2.本次开设中文及外语类考试。报考2010年度第二次导游资格考试小语种，“导游服务能力”（口试）未通过，但已通过“导游综合知识”（笔试）的考生，本次可加考“导游服务能力”（口试）考试。已取得中文《导游员资格证书》的导游员，可申请加考外语口试取得外语《导游员资格证书》。已在外省（直辖市、自治区）取得《导游员资格证书》，有意向到广东从事导游工作的导游员，需加考“广东导游基础知识”，与本次考试同时进行。参加我省2011年度第一次全国导游人员资格考试的新考生，已通过“笔试”或“口试”的，可申请加考尚未通过的科目。“笔试”成绩通过的

，加考“口试”的语种可更换。（二）报名时间2011年6月20日至7月20日。（三）报名程序及必备资料

- 1.旅行社、学校在校生报考者先在单位和学校报名后由专人统一到市旅游局报名，其他报考者可直接到揭阳市旅游局报名(地址：揭阳市东山区卢前路中段民主楼二楼，电话：06638292074)。
- 2.报考者须认真填写《广东省2011年度第二次全国导游人员资格考试报名表》（分内地版及港澳版）。报考者报名时向报名机构出示身份证、学历证明、县（区）级（二级甲等）以上医院出具的近期健康状况证明（2011年度第一次全国导游人员资格考试考生及加考考生可免）原件，并随报名表提供以上证件的复印件和四张大一寸近期红底免冠照片。已取得《导游员资格证》并加考外语口试或“广东导游基础知识”的考生，除依照以上报名程序外，另须出示《导游员资格证》原件并提供复印件。

二、培训和教材

- （一）考生自愿参加培训，省导考办提倡考生到认可的各地培训单位或机构参加考前培训。
- （二）本次考试考生可选用省导考办2007年版的导游人员资格考试《全国导游基础知识》、《广东导游基础知识》、《广东导游词》和2009年新版《政策法规》、《导游业务》、《广东英语导游》、《广东日语导游》及2011年版《考试指南》、《现场导游必读》等参考资料。

三、考试科目和内容

- （一）导游资格考试包括笔试“导游综合知识”和口试“导游服务能力”两个部分。考试内容为从事导游工作应掌握的基本知识和技能。
- 1.笔试部分（导游综合知识）涵盖八个科目：
 - （1）理论与时事政治：邓小平理论、“三个代表”重要思想、科学发展观、国际国内形势和对外政策（参考教材外的内容）等。
 - （2）旅游法规：旅游合同、旅行

社管理、导游管理、安全管理、旅游保险、旅游交通管理、旅游住宿管理、旅游资源管理、旅游投诉管理等方面的旅游法规。（3）导游实务：导游的服务规范、应变处理等。（4）导游技能：导游员的带团技能、讲解技能及业务知识等。（5）广东历史概况：广东的发展历史、历史事件、历史人物、历史典故和历史文化。（6）广东旅游资源：广东的自然和人文旅游资源等。（7）导游基础知识：以全国内容为主，包括中国的民族民俗、宗教、建筑、饮食、风物特产和世界遗产、自然保护区等。（8）文史常识：历史文化常识，与旅游景点相关的文艺常识等。“理论与时事政治”、“旅游法规”、“导游实务”、“导游技能”四科的考试时间为2个半小时；“广东历史概况”、“广东旅游资源”、“导游基础知识”、“文史常识”四科的考试时间为2个半小时。外语类考生笔试试卷与中文类考生相同。

2.口试部分（导游服务能力）中文考生涵盖五个科目：（1）语言技巧：语言的准确性、逻辑性、严谨性，普通话的语音、语调、语速以及表情运用等。（2）景点知识：对景点知识的掌握及导游讲解的艺术。（3）常规服务：对导游服务程序与标准的掌握，以及运用能力。（4）应变知识：旅游活动中特殊事故的预防、处理的规范要求。（5）接待礼仪：导游接待过程中的仪表仪容、礼节礼貌要求和实际的公关接待能力。外语类考生除以上五个科目外，增加“中外互译”、“短文复述”两科。（6）中外互译：导游讲解过程中现场翻译能力和听力水平。（7）短文复述：通过现场随机抽取短文进行复述，考察考生对外语的理解与运用能力。

3.本次口试指定景点：（1）中文省景点：广州白云山风景名胜区、广东温泉、梅

县叶剑英元帅故里、玄武山旅游区、连州地下河。（2）中文市景点：黄岐山、三山国王庙、黄满瀑布（3）英语、日语景点：广东概况、珠江夜游、广州六榕寺、开平碉楼与立园、肇庆鼎湖山森林生态游。（4）本次小语种口试指定景点：广东概况、中山纪念堂、陈家祠、世界地质公园丹霞山、开平碉楼与立园。（二）考试分数计算：笔试“导游综合知识”（上、下午成绩合计）满分800分，合格分为480分；口试“导游服务能力”满分200分，合格分为120分；加考笔试“广东导游基础知识”满分220分，合格分为132分。新考生必须笔试和口试同时合格才能通过考试，加考考生加考科目合格即可通过考试。新考生的笔试或口试成绩合格，下一次报考只需加考尚未合格的科目。

四、命题和考试时间

（一）省导考办负责本次考试的命题工作，命题范围以《广东省2011年度第二次全国导游人员资格考试指南》为依据。（二）“导游综合知识”考试日期定于9月25日，具体安排见下表：

科目	时间	日期
理论与时事政治	上午9:00 - 11:30	9月25日（星期日）
旅游法规	下午14:00-16:30	9月25日（星期日）
职业道德		
导游业务		
广东历史及旅游概况		
广东旅游资源		
导游基础知识		
文史常识		

（三）口试“导游服务能力”在10月20日至11月20日之间完成（每位考生考试时间为25分钟）。各口试点须在9月20日前上报口试有关工作计划，并在口试结束后三天内按要求上报口试成绩及评分表。（四）报考者须在9月12日至21日工作日期间到报名点领取准考证。

五、费用

（一）新考类：1.新考中文导游考生每人598元；2.新考外语导游考生每人648元。（二）加考类：1.加考笔试“导游综合知识”，每人368元；加考口试“导游服务能力”，中文每人230元，外语每人280元

； 2.加考笔试“广东导游基础知识”，每人92元。附件
：#0000ff>广东省2011年度第二次全国导游人员资格考试报名表。二〇一一年六月二十日抄送：各有关单位 相关推荐：
2011年导游资格考试备考专题 100Test 下载频道开通，各类考
试题目直接下载。详细请访问 www.100test.com