

湛江2011年第二次导游资格考试报名时间:6月20日 PDF转换可能丢失图片或格式，建议阅读原文

[https://www.100test.com/kao\\_ti2020/635/2021\\_2022\\_\\_E6\\_B9\\_9B\\_E6\\_B1\\_9F2011\\_c34\\_635860.htm](https://www.100test.com/kao_ti2020/635/2021_2022__E6_B9_9B_E6_B1_9F2011_c34_635860.htm) 湛江2011年第二次导游资格考试报名时间:6月20日-7月20日。报名地址：赤坎海滨六路三号之3沙湾大厦A座六楼。湛旅[2011]47号 关于组织参加广东省2011年度第二次全国导游人员资格考试工作的通知 各县（市、区）旅游局、旅行社、旅游景区（点）、旅游院校：根据广东省旅游局《关于做好广东省2011年度第二次全国导游人员资格考试工作的通知》精神，结合我市实际，现将我市全国导游人员资格考试工作布置如下：一、报名及资格审查 1.报考条件 我省2011年度第二次全国导游人员资格考试继续面向社会公开招考。凡遵守宪法，热爱祖国，有志投身旅游业，具有高中、中专或以上学历，身体健康，无违法和不良行为记录，具有适应导游人员需要的基本知识和语言表达能力中国公民均可报考。根据国家旅游局旅办发

〔2008〕174号文，香港、澳门永久性居民可报考全国导游人员资格考试。本次开设中文及外语类考试，外语类考试语种范围：英语、日语、法语、德语、朝鲜语、俄语、西班牙语、泰语、印尼语。报考2011年度第一次导游资格考试小语种，“导游服务能力”（口试）未通过，但已通过导游综合知识”（笔试）的考生，本次可加考“导游服务能力”（口试）考试。已取得中文《导游员资格证书》的导游员，可申请加考外语口试取得外语《导游员资格证书》。已在外省（直辖市、自治区）取得《导游员资格证书》，有意向到广东从事导游工作的导游员，需加考“广东导游基础知识”，与本

次考试同时进行。参加我省2011年度第一次全国导游人员资格考试的新考生，已通过“笔试”或“口试”的，可申请加考尚未通过的科目。“笔试”成绩通过的，加考“口试”的语种可改换。2、报名时间、程序#f70909>2011年6月20日至2011年7月20日。各旅行社和旅游院校的考生可统一组织人员报名，社会考生可直接到市旅游发展促进中心报名。地址：赤坎海滨六路三号之3沙湾大厦A座六楼。联系人：李忠民、邹凤春，电话：3161136、3161708（传真）。报考者须认真填写《广东省2011年度第二次全国导游人员资格考试报名表》。报考者报名时向报名机构出示身份证、学历证明、县（区）级（二级甲等）以上医院或卫生防疫部门出具的近期健康状况证明（2011年度第一次全国导游人员资格考试考生及加考考生可免）原件，并随报名表提供以上证件的复印件和四张大一寸近期红底免冠照片。加考外语和“广东导游基础知识”的考生，依照上面报名程序外，另须出示《导游员资格证书》原件并提供复印件。考生点击活力广东网([www.gdta.gov.cn](http://www.gdta.gov.cn))的政务公告栏或登陆湛江旅游网

(<http://zjtravel.yinsha.com/>) 查询有关考试信息。二、培训、教材 1、为了做好导游考试工作，市旅游发展促进中心组织经验丰富的师资，就导游资格考试的“导游综合知识”、“导游服务能力”等考试内容进行考前培训。培训时间为2011年7月23日至31日，口试部分：10月9日一天（星期日）。培训地址：湛江市旅游职业技术学校（市八中）。2、本次考试考生可选用省导考办07年版的导游人员资格考试《全国导游基础知识》、《广东导游基础知识》、《广东导游词》和09年新版《政策法规》、《导游业务》、《广东英语导游

》、《广东日语导游》和2011年版《考试指南》、《现场导游必读》等教材和资料。三、考试科目和内容（一）导游资格考试包括笔试“导游综合知识”和口试“导游服务能力”两个部分。考试内容为从事导游工作应掌握的基本知识和技能。1.笔试部分（导游综合知识）涵盖八个科目：（1）时事政策：邓小平理论、“三个代表”重要思想、科学发展观、国际国内形势（参考教材外的内容）、对外政策（参考教材外的内容）等。（2）旅游法规：旅游合同、旅行社管理、导游管理、安全管理、旅游保险、旅游交通管理、旅游住宿管理、旅游资源管理、旅游投诉管理等方面的旅游法规。

（3）导游实务：导游的服务规范、应变处理等。（4）导游技能：导游员的带团技能、讲解技能及业务知识等。（5）广东历史概况：广东的历史发展、历史事件、历史人物、历史典故和历史文化。（6）广东旅游资源：广东的自然和人文旅游资源。（7）导游基础知识：以全国内容为主，包括中国的民族民俗、宗教、建筑、饮食、风物特产和世界遗产、自然保护区等。（8）文史常识：历史文化常识，与旅游景点相关的文艺常识等。“时事政策”、“旅游法规”、“导游实务”、“导游技能”四科的考试时间为2个半小时；“广东历史概况”、“广东旅游资源”、“导游基础知识”、“文史常识”四科的考试时间为2个半小时。外语类考生笔试试卷与中文类考生相同。2.口试部分（导游服务能力）中文考生涵盖五个科目：（1）语言技巧：语言的准确性、逻辑性、严谨性，普通话的语音、语调、语速以及表情运用等。

（2）景点知识：对景点知识的掌握及导游讲解的艺术。（3）常规服务：对导游服务程序与标准的掌握，以及运用能力

。(4) 应变知识：旅游活动中特殊事故的预防、处理的规范要求。(5) 接待礼仪：导游接待过程中的仪表仪容、礼节礼貌要求和实际的公关接待能力。外语类考生除以上五个科目外，增加“中外互译”、“短文复述”两科。(6) 中外互译：导游讲解过程中现场翻译能力和听力水平。(7) 短文复述：通过现场随机抽取短文进行复述，考察考生对外语的理解与运用能力。

3.本次中文口试指定景点：(1) 全省景点：广州白云山风景名胜区、广东温泉、梅县叶剑英元帅故里、玄武山旅游区、连州地下河。(2) 湛江市景点：湛江港、南亚热带植物园、廉江鹤地银湖。(3) 本次英语、日语口试指定景点：广东概况、珠江夜游、广州六榕寺、开平碉楼与立园、肇庆鼎湖山同森林生态游。(4) 本次小语种口试指定景点：广东概况、中山纪念堂、陈家祠、世界地质公园丹霞山、开平碉楼与立园。

(二) 考试分数计算：笔试“导游综合知识”(上下午成绩合计)满分800分，合格分为480分；口试“导游服务能力”满分200分，合格分为120分；加考笔试“广东导游基础知识”满分220分，合格分为132分。新考考生必须笔试和口试同时合格才能通过考试，加考考生加考科目合格即可通过考试。新考考生的笔试或口试成绩合格，下一次报考只需加考尚未合格的科目。

四、命题和考试时间

(一) 省导考办负责2011年度第二次全国导游人员资格考试的命题工作，命题范围以《广东省2011年度第二次全国导游人员资格考试指南》为依据。

(二) “导游综合知识”考试日期定于9月25日，具体安排见下表：

100Test 下载频道开通，各类考试题目直接下载。详细请访问

[www.100test.com](http://www.100test.com)