

重庆导游考试旅游政策法规与职业道德部分知识总结 PDF转换可能丢失图片或格式，建议阅读原文

https://www.100test.com/kao_ti2020/635/2021_2022__E9_87_8D_E5_BA_86_E5_AF_BC_E6_c34_635877.htm 重庆导游考试《旅游政策法规与职业道德》部分知识总结一、方针政策1. 社会主义的本质--解放生产力，发展生产力，消灭剥削，消除两极分化，最终达到共同富裕。2. "三个代表"重要思想--中国共产党必须始终代表中国先进生产力的发展要求，代表中国先进文化的前进方向，代表中国最广大人民的根本利益。3. 构建社会主义和谐社会思想--"构建社会主义和谐社会"概念的首次完整提出，是十六届四中全会《中共中央关于加强党的执政能力建设的决定》，《决定》将其正式列为中国共产党全面提高执政能力的五大能力之一。社会和谐是我们党不懈奋斗的目标。构建社会主义和谐社会要遵循的原则--必须坚持以人为本，必须坚持科学发展，必须坚持改革开放；必须坚持民主法治；必须坚持正确处理改革发展稳定的关系；必须坚持在党的领导下全社会共同建设共享的生动局面。4. 属于我国的基本国策的有：坚持四项基本原则，反对资产阶级自由化；坚持改革开放；社会主义的根本任务是发展生产力；计划生育；环境保护；一国两制和平统一祖国。5. 1989年，首部《环境保护法》正式颁布。6. 我国外交政策的根本原则--独立自主。7. 我国外交政策的基本目标和首要任务--维护和平。8. 我国外交政策的宗旨--维护世界和平，促进共同发展。9. 我国民族工作的基本方针是："全面贯彻党的民族政策，坚持和完善民族区域自治制度，巩固和发展平等团结互助的社会主义民族关系，促进各民族共同繁荣进步。"10. 党对

宗教工作的基本方针是"全面贯彻党的宗教信仰自由政策，依法管理宗教事务，积极引导宗教与社会主义社会相适应，坚持独立自主自办的原则，积极引导宗教与社会主义社会相适应。"

11. "一国两制"的涵义--在一个中国的前提下，国家的主体坚持社会主义制度；香港、澳门、台湾作为特别行政区，保持原有的资本主义制度和生活方式长期不变。

12. "十一五"促进全国旅游业发展的工作方针是："以人为本，改革创新，资源配置、联合协作，重点推进，协调发展。"

13. 到2011年全国旅游业发展的预计目标是：--接待入境过夜旅游人次年均增长7%，旅游创汇年均增长8%；国内旅游人数年均增长8%，国内旅游收入年均增长11%；旅游总收入年均增长10%。--旅游直接就业达到980万人，平均每年新增就业50万人。--在扩大内需、拉动投资、带动脱贫、促进区域经济发展和城镇化建设等方面，发挥更为积极的作用。今后一个时期我国"入境旅游、出境旅游、国内旅游"三大市场的开发战略调整为："大力发展入境旅游，规范发展出境旅游，全面提升国内旅游"。

14. 社会主义道德的核心--为人民服务。

15. 社会主义道德的基本原则--集体主义。

16. 社会主义道德的基本要求--"爱祖国、爱人民、爱劳动、爱科学、爱社会主义"。

17. 社会主义的职业道德规范--爱岗敬业、诚实守信、办事公道、服务群众、奉献社会

18. 旅游职业道德核心是全心全意为旅游者服务。

19. 我国的国体：即国家的阶级性质，国家的本质--人民民主专政制度。社会主义宪法的基本原则--权利属于人民原则、保障公民权利原则、社会主义法制原则、民主集中制原则。

20. 我国的政体：又叫政权组织形式或政治制度--人民代表大会制度。

21. 我国的基本经济制度--国家在社会主义初级

阶段，坚持公有制为主体、多种所有制经济共同发展的基本经济制度，坚持按劳分配为主体、多种分配方式并存的分配制度。22. 1986年4月12日六届人大4次会议通过《中华人民共和国民法通则》，于1987年1月1日起实施。《民法通则》是我国的基本法律之一。23. 第九届全国人大于1999年3月15日通过了《中华人民共和国合同法》，并于当年10月1日实施。《合同法》规定，“合同是平等主体的自然人、法人、其他组织之间设立、变更、终止民事权利、义务关系的协议”。24. 合同法的基本原则--平等原则、自愿原则、公平原则、诚实信用原则、遵守法律、尊重社会公德和社会公共利益原则。承担违约责任的形式--违约金、赔偿损失、继续履行、采取补救措施。25. 合同具有以下法律特征：（1）合同是一种民事法律行为；（2）合同是双方或多方民事法律行为；（3）合同以设立、变更、终止债权债务关系为目的；（4）合同主体的法律地位平等。26. 1993年10月31日第八届全国人大常委会第四次会议通过了《中华人民共和国消费者权益保护法》（以下简称《消费者权益保护法》），这部法对消费者的权利、经营者的义务、国家对消费者合法权益的保护、争议的解决、经营者的法律责任等都作了明确的规定，对于保护消费者的权益，规范经营者的行为，加强对商品和服务的监督，维护社会经济秩序，促进社会之以市场经济的健康发展具有十分重要的意义。27. 国家对消费者合法权益的保护--从立法保护、行政保护、司法保护三个方面做出了规定。28. 1996年10月15日国务院发布了《旅行社管理条例》（以下简称“条例”），并于2001年12月11日修改了该条例。29. 旅行社是指有营利目的，从事旅游业务的企业。旅游业务，是指为旅游者

代办出境、入境和签证手续，招徕、接待旅游者，为旅游者安排食宿等有偿服务的经营活动。30. 国际旅行社的经营围包括入境旅游业务、出境旅游业务、国内旅游业务。31. 经国家旅游局批准，组织中华人民共和国境内居民到外国和香港、澳门、台湾地区旅游，为其安排领队、委托接待及行李等相关服务，并接受旅游者委托，为旅游者代办出境及签证手续。32. 经国家旅游局批准，组织中华人民共和国境内居民到规定的与我国接壤国家的边境地区旅游。33. 国内旅行社的经营围仅限于国内旅游业务。国内旅行社可以经营下列业务：1.招徕我国旅游者在国内旅游；2.为我国旅游者代购、代订国内交通客票、提供行李服务；3.其他经国家旅游局规定的与国内旅游有关的业务。34. 设立国际旅行社，注册资本不得少于150万元人民币。35. 设立国内旅行社，注册资本不得少于30万元人民币。36. 旅游行政管理部门对旅行社实行公告制度。公告包括开业公告、变更名称公告、变更经营范围公告、停业公告、吊销许可证公告。37. 旅行社主管部门在年检年度内对旅行社做出"通过业务年检"、"暂缓通过业务年检"或"不予通过业务年检"等年检结论。38. 旅行社不得向旅游者介绍和提供下列旅游项目：有损害国家利益和民族尊严内容的；有民族、种族、宗教、性别歧视内容的；有淫秽、迷信、赌博内容的；有其他被法律、法规禁止的内容的。39. 旅行社所作广告应当符合国家有关法律、法规的规定，不得进行虚假广告宣传。40. 旅行社招徕、接待旅游者，应当制作和保存完整的业务档案。其中，出境旅游档案保存期最少为3年，其他旅游档案保存期最少为2年。100Test 下载频道开通，各类考试题目直接下载。详细请访问 www.100test.com