

2011年导游政策与法规考试模拟试题及答案(6) PDF转换可能丢失图片或格式，建议阅读原文

[https://www.100test.com/kao\\_ti2020/635/2021\\_2022\\_2011\\_E5\\_B9\\_B4\\_E5\\_AF\\_BC\\_c34\\_635880.htm](https://www.100test.com/kao_ti2020/635/2021_2022_2011_E5_B9_B4_E5_AF_BC_c34_635880.htm) 2011年导游政策与法规考试模

拟试题及答案(6)一、填空题(在下列各题的空格中填入正确的答案。每空1分，共10分)1．旅游者与旅行社订立的旅游合同

，除了得到相应的服务外，最终目的还要通过旅游资源、旅游设施满足旅游者的旅游需要，这个客体我们称之为\_\_\_\_\_。

2．以职业性质为标准，导游人员可分为专职导游人员和\_\_\_\_\_。

3．为减少自然灾害等意外风险给旅游者带来的损害，旅行社在招徕、接待旅游者时，可以提示旅游者购买\_\_\_\_\_。

4．\_\_\_\_\_是指由旅行社缴纳，旅游行政管理部门管理，用于保障旅游者合法权益的专用款项。

5．出国旅游目的地的国家和地区，由国家旅游局会同外交部、公安部提出，报\_\_\_\_\_审批。

6．我国的文物收藏大致可分为两大类：一是\_\_\_\_\_，二是私人收藏文物。

7．\_\_\_\_\_是星级评定工作的重要补充部分，其目的是督促已取得星级的旅游饭店持续达标。

8．消费者在选择商品或者接受服务时，有权进行比较、\_\_\_\_\_和挑选。

9．地区管辖是指同级旅游投诉管理机关之间\_\_\_\_\_划分在各辖区内处理旅游投诉案件的分工和权限。

10．导游人员违法、违规行为计分方法实行年度\_\_\_\_\_分制。

二、单项选择题(下列各题所给选项中只有一个符合题意的正确答案，多选、错选或者不选均不得分。每小题0.5分，共20分)1．导游人员违反《导游人员管理条例》的，由( )予以处罚。 A．所属旅行社 B．旅游景点管理部门 C．工商行政管理

部门D. 旅游行政管理部门2. 甲旅行社与乙广告公司签订了在某市火车站入口处明显位置设置广告牌的合同, 乙广告公司把广告牌安置在该入口较偏僻的地方。乙广告公司的行为违反了《合同法》的()原则。 A. 自愿 B. 公平 C. 诚实信用 D. 当事人法律地位平等

3. 根据《导游人员管理条例》, 导游人员()的, 由旅游行政管理部门暂扣导游证3~6个月。 A. 私自承担导游业务 B. 向旅游者购买商品 C. 擅自中止导游活动 D. 欺骗旅游者进行消费

4. 游客顾某在一家旅游商店购买玉镯, 营业员要价1000元, 游客还价800元, 经过讨价还价, 最终以850元成交。成交时, 营业员是()。 A. 超范围经营 B. 要约人 C. 既是要约人又是受要约人 D. 可能是要约人也可能是受要约人

5. 导游人员在带团过程中, 因擅自改变活动日程, 减少或变更参观项目, 造成旅游者的合法权益受到损失, 旅行社应()。 A. 退还旅游者景点门票、导游服务费, 并赔偿同额违约金 B. 退还旅游者景点门票、导游服务费, 并赔偿20%的违约金 C. 退还旅游者景点门票、导游服务费, 并赔偿10%的违约金 D. 退还旅游者景点门票、导游服务费, 并赔偿30%的违约金

6. 导游人员违反合同旅程计划, 擅自增加购物次数, 旅行社每次应退还旅游者购物款的()。 A. 10% B. 20% C. 30% D. 全部

7. 2008年10月, 江苏某旅行社导游人员李某, 带一个教师旅游团前往常州旅游。途中讲解言辞不够严谨, 在讲到李公仆时, 做了一些有损国家利益和民族尊严的活动, 引起部分教师的强烈不满。旅游结束后, 教师们将此事投诉到国家旅游局。国家旅游局高度重视。按照《导游人员管理条例》的规定, 对这件事的处罚应该是()。 A. 吊销李某导游证并予以公告; 对李某所在旅行社

警告，直至责令停业整顿 B．对李某暂扣导游证3~6个月；  
对李某所在旅行社警告，直至责令停业整顿 C．吊销李某导游证并予以公告，对李某所在旅行社警告 D．对李某责令改正，对李某所在旅行社警告 8．旅游合权利、义务所共同指向的对象称为( )。 A．标的 B．数量 C．质量 D．价金或者酬金 9．在旅客、行李运输中，损失如果是由于索赔人的过错造成的，应当根据促成此种损失的程度，承运人( )。 A．应承担任 B．责任可以免除 C．责任相应减轻 D．不承担任 10．旅游者向旅行社了解旅游景点的概况，是旅游者的( )。 A．知情权 B．自主选择权 C．知识获取权 D．监督权 100Test 下载频道开通，各类考试题目直接下载。详细请访问 [www.100test.com](http://www.100test.com)