

2011年导游实务第3章知识要点归纳汇总 PDF转换可能丢失图片或格式，建议阅读原文

https://www.100test.com/kao_ti2020/635/2021_2022_2011_E5_B9_B4_E5_AF_BC_c34_635887.htm 第3章：旅游团队导游服务程序与服务质量 100Test 下载频道开通，各类考试题目直接下载。详细请访问 www.100test.com