

2011年导游实务知识要点归纳第3章：旅游团队导游服务集体
PDF转换可能丢失图片或格式，建议阅读原文

https://www.100test.com/kao_ti2020/635/2021_2022_2011_E5_B9_B4_E5_AF_BC_c34_635891.htm

旅游团队导游服务集体 一、旅

游团队导游服务集体的组成与任务 1. 组成：旅游团队导游服务集体通常是由为旅游团队实施旅游接待计划，沟通旅游服务各个方面关系，为团队旅游者提供各项服务的全陪导游人员、地陪导游人员和领队组成。 2. 任务：它的主要任务是为团队旅游者提供或落实吃、住、行、游、购、娱等方面的服务，保证团队旅游活动的顺利进行。

二、旅游团队导游服务集体协作共事的基础 首先，全陪、地陪和领队有共同的工作对象同一团队的旅游者。其次，他们有共同的工作任务执行该团队的旅游计划，为其安排落实各项旅游服务。最后，他们有共同努力的目标组织好该团队旅游者的旅游活动，为其提供满意的服务。

三、旅游团队导游服务集体协作共事的方法

一 主动争取各方的配合 二 尊重各方的权限和利益 三 建立友情关系 四 彼此尊重、相互学习、承担责任

编辑推荐：2011年导游实务知识要点归纳第1章汇总 2011年导游实务知识要点归纳第2章汇总 2011年导游资格考试导游实务全真模拟试卷10套

专题推荐：2011年导游资格考试备考专题 更多资料：百考试题导游在线模拟系统，海量题库 2011年导游从业考试远程辅导，热招中！

100Test 下载频道开通，各类考试题目直接下载。详细请访问 www.100test.com