

2011年导游实务知识要点归纳第2章：导游人员的培训、考核与管理 PDF转换可能丢失图片或格式，建议阅读原文

https://www.100test.com/kao_ti2020/635/2021_2022_2011_E5_B9_B4_E5_AF_BC_c34_635892.htm

引言：我国处于旅游接待第一线的导游人员绝大部分为在职人员，除极少数可脱产送入学校深造外，主要依靠在职培训。

一、导游人员的培训 一 培训的必要性 1. 企业发展的需要 2. 市场竞争的需要 3. 导游人员知识更新的需要

二 培训的类别和内容 脱产进修：语言、政策法规、导游知识、导游业务及其他相关知识和理论。 培训及有关规章制度：岗前培训：敬业精神、服务意识、导游知识、导游业务 在职培训：岗后培训：包括职业道德、服务意识、导游技能、语言能力、专业知识、应变能力、客源国情况等；课堂讲授；直观教学

三 培训方式：专题研讨；实践培训 二、导游人员的考核 一 新进导游人员的录用、考核 1. 全面考核 2. 择优录用

二 在职导游人员的考核 1. 考试 2. 年审 三 兼职导游人员的考核 1. 聘用时的审核制度 2. 导游工作的考核

三、导游人员的管理 一 加强培训与考核，确保导游人员的素质。 二 实行合同管理，强化导游人员的责任感。 三 强化导游人员的检查、监督制度。

四 落实导游人员等级评定制度 编辑推荐

：2011年导游实务知识要点归纳第1章汇总 2011年导游实务知识要点归纳第2章汇总 2011年导游资格考试导游实务全真模拟试卷10套

专题推荐：2011年导游资格考试备考专题 更多资料：百考试题导游在线模拟系统，海量题库 2011年导游从业考试远程辅导，热招中！

100Test 下载频道开通，各类考试题目直接下载。详细请访问 www.100test.com