

2011年导游资格考试导游实务模拟试题及答案(7) PDF转换可能丢失图片或格式，建议阅读原文

https://www.100test.com/kao_ti2020/635/2021_2022_2011_E5_B9_B4_E5_AF_BC_c34_635893.htm 2011年导游资格考试导游实务

模拟试题及答案(7)一、填空题(在下列各题的空格中填入正确的

答案。每空0.5分，共10分)1. 在旅游活动中，由于不同国家或地区的社会_____、意识形态、民族文化和价值观念的不同，向游客提供的导游服务必然带有不同的_____属性。

2. 导游人员向游客提供的劳务不产生任何物质成果，但是它创造_____和特殊的_____。

3. 景区景点导游人员的主要职责包括：导游讲解，安全提示，结合_____向游客宣讲环境、生态和_____知识。

4. 在旅游活动中，_____旅游体现出计划性_____的特征。

5. 参观游览登车前，地陪要核实全部旅游者是否都已到达。如发现有未到者，应及时向_____、_____或其他旅游者问明原因。

6. 欢送辞按来划分可分为引用式、唱歌式、诗歌式和_____式等。

7. 如果在游览过程中发现有游客走失，地陪、全陪和领队要密切配合，一般情况下是_____分头去找，_____带领其他旅游者继续游览。

8. 游客因食用变质或不干净的食物常会发生食物中毒，其特点是：_____短，发病快，且常常_____发病，若抢救不及时会有生命危险。

9. 导游人员在接待信奉宗教的游客时，不要向客人宣传_____论，避免涉及有关宗教问题的争论，更不要把_____与政治、国家之间的问题混在一起，随意评论。

10. 导游人员的带团技能包括：导游人员的自我管理技能

、导游人员_____服务的技能、导游人员_____服务的技能和协调关系的技能。 100Test 下载频道开通，各类考试题目直接下载。详细请访问 www.100test.com