

2011年导游实务各章节知识归纳 PDF转换可能丢失图片或格式，建议阅读原文

https://www.100test.com/kao_ti2020/635/2021_2022_2011_E5_B9_B4_E5_AF_BC_c34_635898.htm 2011年导游实务各章节知识归纳第一章 #000000>导游服务第1节 #0000ff>旅游及相关概念#0000ff>查看第2节 #0000ff>导游服务的产生和发展#0000ff>查看第3节 #0000ff>导游服务的类型与范围#0000ff>查看第4节 #0000ff>导游服务的性质和特点#0000ff>查看第5节 #0000ff>导游服务的原则#0000ff>查看第6节 #0000ff>导游服务的发展趋势#0000ff>查看第二章 #000000>导游人员第1节 #0000ff>导游人员的分类#0000ff>查看第2节 #0000ff>导游人员的职责#0000ff>查看第3节 #0000ff>导游人员的素质#0000ff>查看第4节 #0000ff>导游人员的修养#0000ff>查看第5节 #0000ff>导游人员的培训、考核与管理#0000ff>查看第三章 #000000>旅游团队导游服务程序与服务质量第1节 #0000ff>旅游团队导游服务集体#0000ff>查看第2节 #0000ff>地方导游服务程序与服务质量#0000ff>查看第3节 #0000ff>全程导游服务程序与服务质量#0000ff>查看第4节 #0000ff>领队服务程序与服务质量#0000ff>查看第5节 #0000ff>景区景点导游服务程序和服务质量#0000ff>查看第四章 #000000>散客旅游服务第1节 #0000ff>散客旅游服务概述#0000ff>查看第2节 #0000ff>散客旅游服务的类型#0000ff>查看第3节 #0000ff>散客旅游服务程序与服务质量#0000ff>查看#ff0000>更新至7.6！ #000000>百考试题#0000ff>导游站编辑整理 100Test 下载频道开通，各类考试题目直接下载。详细请访问 www.100test.com