

导游资格考试面试建议 PDF转换可能丢失图片或格式，建议
阅读原文

https://www.100test.com/kao_ti2020/635/2021_2022__E5_AF_BC_E6_B8_B8_E8_B5_84_E6_c34_635909.htm 根据导游资格考试的流程和评分标准，提出五项建议，供考生参考，发挥最佳水平。针对我国导游资格考试面试的流程以及相关的评分制度，笔者给广大参加导游资格考试的考生提出以下建议。

一、以《导游基础》为据，识记相关历史知识 在导游资格考试的面试过程中，一般有59道基础知识方面的问题，其内容一般来源于以文学、史学、哲学、教育、艺术为主的思想文化知识；以医学、天文历法、数学、农业、发明创造为主的科技文化知识；以阴阳、五行、八卦、生肖为主的民俗文化知识；以佛教、道教、基督教、伊斯兰教为主的宗教文化知识。此外，还有12道与现场导游所介绍景点相关的历史文化知识或地名知识。而其他现场面试题目，一般与导游实务有关。

二、以“合理搭配”为据，展现良好第一印象 第一印象的形成首先源于得体的着装和合理的搭配。具体起来可以概括为，不一定要求西装革履，但也不可太过随意，以正式偏休闲为佳；款式以简洁、大方为佳，切忌口袋多、露膝盖、裤子有洞；举止要把握“少的稳重点，老的活泼点”的原则。

三、以“充足准备”为据，积极完善现场导游 导游资格考试面试有一个“现场导游”的环节，一般是从35个旅游景点中，随机抽取1个进行现场导游，而且现场导游通常是第一项考试内容。对于那些有艺术细胞的考生来说，可以一进门交完相关证件后，不等考官开口，就说“老师，我可以耽误您1分钟先表演一个节目吗？”口琴、唱歌、魔术均可，这是留下第

一印象的最好方法。而对于那些比较容易紧张的考生来说，可以通过提前准备相关的时事资料和笑话来进行缓冲，也可以用这些来代替自己识记不清的部分导游词。时事资料介绍与笑话缓冲的结合，再加上常规的自我介绍，很容易在正式景点介绍之前，赢得主考官的好感。

四、以“辩证思维”为据，全面掌握考官心理 在回答相关导游实务问题时，考生应采用理论和实际相结合的“辩证”方式。以考官问“当游客询问你们旅行社的组团利润时，您会怎么样回答”为例，考生可以这样回答：“从理论上来说，我们应该保守旅行社的商业秘密，巧妙回答或者拒绝回答。但是在现实当中，我会这样答，‘噢，您问的是组团利润吧？据省统计局公布，我省旅行社的平均组团利润为5个百分点，居全国中上水平’”。

五、以“灵活多变”为据，展现导游形象 现场导游一方面考察的是考生对《导游基础》、《导游实务》、《政策法规》等基本知识的掌握程度，另一方面也在考察考生的随机应变以及处理突发事件的能力。而且对导游行业而言，突发事件的处理能力比基本知识的掌握更重要。因而，在面试中，考生一定要做到灵活多变。

相关新闻：导游考试面试技巧
导游现场考试面试要注意的几个细节
技巧推荐：2011年导游资格考试之如何备考笔试
2011年导游资格考试之如何备考口试
2011年导游资格考试之如何备考现场导游
100Test 下载频道开通，各类考试题目直接下载。详细请访问 www.100test.com