

全国物流管理职业人员第二单元物流师考试 PDF转换可能丢失图片或格式，建议阅读原文

[https://www.100test.com/kao\\_ti2020/636/2021\\_2022\\_\\_E5\\_85\\_A8\\_E5\\_9B\\_BD\\_E7\\_89\\_A9\\_E6\\_c31\\_636359.htm](https://www.100test.com/kao_ti2020/636/2021_2022__E5_85_A8_E5_9B_BD_E7_89_A9_E6_c31_636359.htm) 第二单元 系统工程的基本理论和方法目的和要求：通过本单元的学习，理解系统的概念及特性，掌握系统结构与功能的性质，了解对管理系统进行分析的特点，理解系统工程的基本概念和原理，理解管理系统的职能及活动结构。掌握管理系统分析的基本步骤和系统工程方法论，熟悉对管理系统进行分析的基本模型和技术方法。强化系统的认识观念，从技术角度深入认识物流系统的特性，形成以系统工程思想和方法管理企业物流活动的意识，提高制定物流规划和策略的方法水平。

一、系统和系统工程概述（一）系统的概念1．系统的涵义2．系统的结构与功能（二）系统的分类1．静态系统和动态系统2．开放系统3．反馈系统（三）系统的概念和思想1．系统的概念2．系统的理论基础3．系统的应用二、系统分析的方法（一）系统工程方法的基本结构1．阐明问题2．设计方案3．建立模型和预测4．评价方案5．提供决策选择（二）系统分析的步骤1．系统问题状况的分析（1）系统边界的确定（2）识别问题的性质（3）问题状况分析的内容2．设计备选方案3．建立模型和预计结果（1）建模技术（2）建模过程4．预测环境5．评价备选方案（三）系统工程的方法论1．系统工程的方法论原则（1）由粗到细的原则（2）相结合的原则（3）定性分析与定量分析相结合的原则（4）系统的分解、协调和综合2．模型化方法（1）模型及其分类（2）建模原则和步骤（3）建模工具3．软、硬系统工程方

法4 . 系统工程管理方法和工具概览三、系统工程管理方法 (一) 需求预测和数据处理方法1 . 回归分析法 (1) 一元线性回归分析法 (2) 多元线性回归预测法2 . 时间序列法 (1) 移动平均法 (2) 指数平滑法 (3) 生长曲线法 (二) 线性规划模型1 . 线性规划问题模型 (1) 运输问题 (2) 布局问题 (3) 分派问题 (4) 生产组织和计划问题 (5) 合理下料问题 (6) 配料问题2 . 线性规划的一般模型结构 (三) 网络计划技术1 . 网络图和网络图的绘制 (1) 网络图 (2) 网络图的组成 (3) 网络图的绘制2 . 网络时间计算与关键线路 (1) 工序 (作业) 时间 (2) 节点的时间计算 (3) 工序的时间计算 (4) 网络时差的计算 (5) 网络关键路线的确定3 . 非肯定型网络系统 (1) 工序预计时间计算 (2) 工期概率计算 (3) 次关键路线 (四) 动态规划方法1 . 动态规划的基本概念2 . 动态规划的基本思想与基本原理3 . 生产经营动态规划模型4 . 随机采购动态规划模型 (五) 层次分析法1 . 层次分析的基本概念2 . 层次分析法的步骤 (六) 系统价值工程分析1 . 价值分析的基本概念2 . 产品的寿命周期成本3 . 价值分析的管理特点4 . 价值分析对象的选择5 . 功能分析与功能评价及方案创新 (七) 系统仿真1 . 系统仿真的基本概念2 . 系统仿真的类型与一般步骤3 . 离散系统静态仿真方法蒙特卡罗仿真方法

100Test 下载频道开通 , 各类考试题目直接下载。详细请访问 [www.100test.com](http://www.100test.com)