

2009年物流师考试冲刺重点第四章运输管理物流师考试 PDF
转换可能丢失图片或格式，建议阅读原文

https://www.100test.com/kao_ti2020/636/2021_2022_2009_E5_B9_B4_E7_89_A9_c31_636374.htm 掌握内容：1、运输计划管理.2、选择运输商的方法.3、控制运输成本方法。理解内容：1、货运过程管理.2、选择运输商的因素.3、影响运输成本的因素。一般了解内容：1、运输安全管理.2、运输成本的构成.3、配送服务流程优化。

一、运输计划管理(掌握)

1、运输计划种类

(1)按运输方式分类：公路运输计划、铁路运输计划、水路运输计划、航空运输计划、集装箱运输计划、联合运输计划。

(2)按编制的时间分类：年度运输计划、月度运输计划、旬度运输计划。

(3)按计划内容分类：运输量计划、运输收入计划、运输工具运用计划，运输成本计划。根据我国现行的体制，运输计划是统一领导、分级管理。

2、运输计划指导原则

(1)货物运输计划要服从国家的物资调运布局。(2)重点产业运输计划优先。(3)强化货运需求预测。(4)运输工具的运行线路

计划方法：A、公路运行路线必须以最短距离为计划方法。B、铁路运行路线以最短停台时间为计划方法。C、集装箱海运运行线路以最大中转周期量为计划方法。

二、货运过程管理(理解)

货运过程分为货物发运、货物跟踪、货物中转、货物接运4个环节。

1、货物发运

(1)组织配货。(2)托运。(3)送货检验(4)组织装运

2、货物跟踪 对货物运行安全和货物运行准时的跟踪。

3、货物中转

(1)提前通知。(2)及时安排装卸，及时转出。(3)加强检查。

4、货物到达接运

(1)交接手续。(2)仓位准备。(3)卸货搬运。(4)货物直拨运输。

例题：货物运输过程中，以()最为复杂。 A.货物发运 B.货物跟踪 C.货物中转 D.货物接

运中转的复杂在于：货物不在承运人控制之下.中转业务的费用划分。

三、运输安全管理(一般了解) 安全管理工作的内容是：

- 1、建立运输安全岗位责任制，健全各项运输安全制度，防止运输事故发生。
- 2、运输事故发生后，及时处理事故，合理赔偿。
- 3、事后以货运记录为据，分清责任。

四、选择运输商的因素(理解)

- 1、运输时间 一般情况下，托运方运用采取一家运输企业直接运输，其后的选择是采取多家公司联运，并应力求避开拥挤的场站。特殊情况下，托运人也会选择速度慢，运价低的运输方式。
- 2、运费 在同等服务水平下，托运人将选择运价低的运输商。
- 3、运输能力 考察运输商的运输设施与运输工具。
- 4、运输质量 运输商以往在运输质量方面的记录与处理索赔的快慢。

五、选择运输商的方法(掌握)

- 1、服务质量比较法 在同等运费下，服务质量是托运人选择不同运输上的首选标准。
 - (1)运输质量：A、运输商提供运输工具的完好状态. B、运输商安排装卸公司的服务质量. C、运输作业人员工作质量. D、运输商对货物运输过程的控制。
 - (2)运输准确和服务方便程度：A、运输的准班率. B、发货班次的时间间隔和密度. C、单证的准确率. D、货运纠纷处理速度. E、信息查询。
- 2、运输价格比较法 运价比较的内容包括：
 - (1)运价的使用范围：A、普通运价. B、特定运价. C、国际联运运价。
 - (2)货物的装运方式：A、整车运价按整车运价号规定的运价率执行，一批托运的货物按整批运价计算. B、零担运价按零担运价号规定执行，货物按时间重量计算. C、集装箱运价按集装箱运送货物的规定运价率执行。
 - (3)运输里程计算方式：A、分不同区段，执行不同的运价率. B、单一运价. C、航线里程运价。
- 3、综合选择法 用户将运输商的服务

质量、运输价格、品牌影响、服务网点等参数进行综合评价，公式表示为：式中：S综合因素.不同因素的权数， $n=1, 2, 3, \dots$ Q服务质量. P运输价格. B运输商的品牌. C运输商的财务能力状况. N运输商的服务网点数量. O其他因素。用户根据自身业务的不同需求，调整不同因素的权数，最后作出决策。

六、运输成本的构成(一般了解) (1)变动成本：运输作业发生的费用。公路变动成本最高。 (2)固定成本：交通设施与运输工具的购置成本。 (3)返程成本：在返程没有货物运输的情况下产生的成本。 (4)公共成本：运输场站和运输管理部门收取的费用。

七、影响运输成本的因素(理解) 1、运输距离 运输距离是影响运输成本的主要因素，直接决定燃料与维修保养费用和人工费用。 (1)当运输距离为0时的成本是货物提取和交付活动所产生的固定费用. (2)成本曲线随运输距离增加而上升。应尽量减少城市内的行驶距离。 2、运输量 随运输量增加，单位重量的成本下降。 3、货物的密度 增加产品密度一般可用降低运输成本。 4、空间利用率 产品的具体尺寸对运输工具空间利用率的影响，非物流标准尺寸将增加成本。 5、搬运的难易 同样的货物或同类型的货物可以采用通用搬运设备，特殊搬运设备会提高成本。 6、运输责任 货物损坏和事故索赔。 7、市场因素 (1)同种运输方式间的竞争，不同运输方式的竞争。 (2)目标市场的位置。 (3)运输活动的季节性。 (4)政府对承运人和承运货物管理的鼓励或抑制。 (5)运输行业协会的协调影响。

八、控制运输成本方法(掌握) 1、合理选择运输工具 根据货物的形状与价值、运输批量、交货日期和到达地点选择适当的运输工具。 2、自有运输工具与外部资源相结合 (1)与专业运输商建立长期稳定的合作关系。

(2)充分利用社会小型运输资源。 3、优化集货点布局 适当的集货点有助于降低运输成本。 4、开展集运方式 运输的经济性是运输批量越大，费率越低。集运的途径：(1)库存合并。(2)运输车辆合并。(3)仓库合并。(4)时间合并。 5、增加值达运输比例 直达运输减少中转换载，提高运输速度，节省装卸费用，降低中转过过程货损率。考的主要因素：(1)货物的特性。(2)货物运送的路程与成本。(3)用户的订货数量与重量。(4)终端与干线的距离。 课后习题 单选：1、按()分类，运输计划可以分为公路运输计划、铁路运输计划、水路运输计划、航空运输计划、集装箱运输计划、联合运输计划。 A、编制的时间 B、运输方式 C、计划内容 D、运输功能 2、在不考虑品牌的前提下，选择运输商以()为主要依据。 A、运价 B、运输网络 C、最短运输时间 D、运价与运输时间的均衡 3、下列运输方式中，变动成本最高的是() A、公路 B、水路 C、铁路 D、航空 4、控制运输成本、优化集货网络对于()运输最为重要。 A、铁路 B、公路 C、水路 D、航空 把物流师站点加入收藏夹 欢迎进入：2009年物流师课程免费试听 更多信息请访问：百考试题物流师论坛 欢迎免费体验：百考试题物流师在线考试中心 100Test 下载频道开通，各类考试题目直接下载。详细请访问 www.100test.com