

2009年物流师考试专业知识要点总结物流师考试 PDF转换可能丢失图片或格式，建议阅读原文

[https://www.100test.com/kao\\_ti2020/636/2021\\_2022\\_2009\\_E5\\_B9\\_B4\\_E7\\_89\\_A9\\_c31\\_636380.htm](https://www.100test.com/kao_ti2020/636/2021_2022_2009_E5_B9_B4_E7_89_A9_c31_636380.htm)

第一部分 专业知识要点 一、物流师基础知识 (一)爱岗敬业 1.爱岗敬业是中华民族传统美德和现代企业发展的要求 (1)爱岗敬业作为最基本的职业道德规范，是对人们工作态度的一种普遍要求。爱岗就是热爱自己的工作岗位，热爱本职工作，敬业就是要用一种恭敬严肃的态度对待自己的工作。(2)职业态度的内涵 职业态度是人们在职业地位、思想觉悟、道德品质、价值目标影响下形成的对自己所从事工作的认识及劳动态度。(3)爱岗敬业是中华民族的传统美德。(4)爱岗敬业是现代企业发展的需要。 2.爱岗敬业与职业选择 (1)职业选择的内涵 职业选择是指个人对所从事工作的选择，它是职业活动的前提。(2)职业选择的意义 1)有利于实现生产资料与劳动力的较好结合。 2)有利于取得较大的经济效益。 3)有利于优化社会风气。 4)有利于促进人的全面发展。 3.爱岗敬业的具体要求 树立职业理想，强化职业责任，提高职业技能。(1)树立职业理想 1)职业理想的3个层次。职业理想具有初级、中级和高级3个层次。 2)职业理想形成的条件。人的年龄、环境影响、受教育程度是职业理想形成的内在因素，社会发展的需要是职业理想形成的客观依据。(2)强化职业责任 1)职业责任的特点。具有明确的规定性，与物质利益存在直接关系，具有法律及其纪律的强制性。 2)如何强化职业责任。企业要加强对员工的职业责任教育和培训，从业人员应加强职业责任修养。(3)提高职业技能 1)职业技能包括的内容。从业人员的实际操作能力、业务处理能力、

技术技能以及与职业有关的理论知识。2)人的职业技能形成的条件。先天生理条件，人的职业活动实践，职业教育。

(二)诚实守信

1.市场经济是信用经济

(1)诚实守信是市场经济的法则

1)市场经济的基本前提是每一个参与者都是自利的行为者，经济行为的目标和动力是利益和对利益的追求者。

2)市场行为参与者对利益的追求总是通过有效地协调一定的人际和社会利益关系来实现。

3)在市场经济活动中，自利追求与道德操守协调契合，坚持诚实守信的原则，才能建立交易双方稳固、可靠的信用关系，才会提高全社会的经济效益。

(2)建立信用经济的一般途径

1)要继续推进和深化经济体制改革，加快建立和完善社会主义市场经济体制。

2)要大力开展职业道德教育，把强化诚实守信观念作为社会主义市场经济道德建设的重要内容。

3)大力加强党风和廉政建设，加大反腐的力度，为社会主义市场经济发展提供良好的外部环境。

(3)诚实守信是企业的无形资产

1)在企业内部，苦练内功，做到“客户至上，质量第一，严守承诺。”

2)在企业外部，多做外功，重视企业形象的设计、广告宣传及新闻媒体的深度报道。

2.诚实守信的内涵及价值

(1)诚实守信的内涵

诚，就是真实不欺。信，就是真心实意地遵守履行诺言。诚实守信就是指真实无欺、遵守承诺和契约的品德及行为。

(2)守信的价值

1)诚实守信是一个人品德修养和人格高尚的重要体现。

2)做人诚实守信，是赢得他人尊重和友善的基本前提。

3)诚实守信是做人的基本原则。

4)诚实守信是从业之要。

3.诚实守信的具体要求

忠诚所属企业，维护企业信誉，保守企业秘密。

(1)忠诚所属企业

1)诚实劳动。

2)关心企业发展。

3)遵守合同和契约。

(2)维护企业信誉

1)要树立产品质量意识。

2)要重视

服务质量，树立服务意识。 3)信守承诺。 (3)保守企业秘密 1)闲谈莫论或少论企业事。 2)要谨防亲朋好友泄密。 3)相信一句名言：沉默是金。 (三)办事公道 1.办事公道的含义 办事公道是指我们在办事情、处理问题时，要站在公正的立场，坚持正确的原则。 2.办事公道是企业活动的根本要求 (1)办事公道是企业能够正常运行的基本保证。 (2)办事公道是企业赢得市场、生存和发展的重要条件。 (3)办事公道是抵制行业不正之风的重要内容。 3.办事公道的具体要求 坚持真理，公私分明，公平公正，光明磊落。 (1)坚持真理 1)在大是大非面前立场坚定。 2)积极改造世界观。 3)照章办事，按原则办事。 4)坚持真理，敢于反对错误的东西。 (2)公私分明 1)要正确认识公与私的关系，增强整体意识，培养集体精神。 2)要富有奉献精神。 3)要从细微处严格要求自己。 4)在劳动创造中满足和发展个人的需要。 (3)公平公正 1)坚持按原则办事。 2)要不徇私情。 3)不怕各种权势，不计较个人得失。 (4)光明磊落 1)把社会、集体利益放在首位。 2)说老实话，办老实事，做老实人。 3)坚持原则，无私无畏。 4)敢于负责，敢担风险。 (四)勤劳节俭 1.勤劳节俭的内涵 勤劳就是辛勤劳动，努力生产物质财富和精神财富。节俭就是节制、节省，爱惜公共财物和社会财物以及个人的生活用品。 2.勤劳节俭的意义和价值 (1)勤劳是人生存的必要条件，是人致富的铺路石，是事业成功的重要保证。 (2)勤俭是维持人类生存的必需，是持家之本，是安邦定国的法宝。 (3)勤劳节俭有利于防止腐败。 (4)勤劳节俭是创业家的成功修养。 (5)勤劳节俭有利于增产增收，勤劳促进效率的提高，节俭降低生产成本。 (6)勤劳节俭有利于社会的可持续发展。 3.勤劳节俭与可持续发展 (1)现代的节

约观已经突破了通常的资金、物资的节约，而发展到空间、时间的节约以及人力的运用等通过管理途径的节约。(2)新时代节俭即合理地、有节制地使用消费物质资料，包括大自然为我们提供的各种资源和人类劳动创造的物质财富。1)可持续发展就是走一条经济、社会、人员、环境和资源相互协调，既能满足当代人需要，又不对后人的生存发展构成危害的发展道路。2)现在社会上流行用“绿色”一词，这个绿色的含义是：节约能源的支出.再生利用.尽可能不影响环境的自然状态，保护其他生命的自然生存状态。100Test 下载频道开通，各类考试题目直接下载。详细请访问 [www.100test.com](http://www.100test.com)