

2009年物流师第四章商品储存复习重点物流师考试 PDF转换
可能丢失图片或格式，建议阅读原文

https://www.100test.com/kao_ti2020/636/2021_2022_2009_E5_B9_B4_E7_89_A9_c31_636383.htm

商品在流通领域中餐时的修滞过程，就是商品储存。如果说运输是创造产品的"地点价值"，那么商品储存则是创造产品的"时间价值".储存是处在生产和消费两大活动之间，在物流中起"蓄水池"作用。储存的地点是仓：库，所以储存的合理化与现代化是以仓库的合理化与现代化的形式进行的。现代仓储业的发展趋势是仓库由贮藏型向流通型的转变。

第一节 储存在物流中的功能

一、储存的概念

储存，是指商品在从生产地向消费地的转移过程中，在一定地点，一定场所，一定时间的停滞。商品在流通领域中暂时的停滞过程，就是商品储存。储存是物流的一种运动状态，是商品流转中的一种作业方式。在这里对商品进行检验、保管、加工、集散、转换运输方式等多种作业。储存是物流的主要职能，又是商品流通不可缺少的环节。在流通领域的商品储存，既包括交通运输部门，为衔接各种运输方式，在车站、码头、港口和机场所建立的物资储存，也包括商业和物资部门为了保证销售和供应而建立的商品和物资储存.还包括生产企业待销待运的成品储存等。

二、储存功能

储存主要是对流通中的商品进行检验、保管、加工b集散和转换运输方式.并解决供需要之间和不同运输方式之间的矛盾，提供场所价值和时间效益，使商品的所有权和使用价值得到保护，加速商品流转，提高物流效率和质量。促进社会效益的提高。概播起来，储存的功能可以分为如下几个方面：

(一)调节功能

储存在物流中起着"蓄水池"的作用，一方面储存可以

调节生产与消费的关系，如销售与消费的关系，使它们在时间和空间上得到协调，保证社会再生产的顺利进行。另一方面，还可以实现对运输的调节。因为产品从生产地向销售地流转，主要依靠运输完成，但不同的运输方式在运向、运程、运量及运输线路和运输时间上存在着差距，一种运输方式一般不能直达目的地，需要在中选改变运输方式、运输线路、运输规模、运输方法和运输工具以及为协调运输时间和完成产品倒装、转运、分装、集装等物流作业，还需要在产品运输的中途停留，即储存。

(二)检验功能 在物流过程中，为了保证商品的数量和质量准确无误，分清责任事故，维护各方面的经济利益，要求必须对商品及有关事项进行严格地检验、以满足生产、运输、销售以及用户的要求，储存为组织检验提供了场地和条件。

(三)集散功能 储存把生产单位的产品汇集起来，形成规模，然后根据需要分散发送到消费地去。通过一集一散，衔接产需，均衡运输，提高物流速度。

(四)配送功能 根据用户的需要，对商品进行分拣、组配、包装和配发等作业并将配好的商品送路上门。储存配送功能是储存保管功能的外延，提高了储存的社会服务效能，就是要确保储存商品的安全，最大限度地保持商品在储存中的使用价值，减少保管损失。合理储存，就是安保证货畅其流，要以满足市场供应不间断为依据，以此确定恰当的储存定额和商品品种结构实现储存的合理化。否则，储存过多，就会造成商品的积压，增加资金占用，使储存保管费用增加，造成商品在库损失，造成巨大的浪费。如果储存过少，又会造成市场脱销，影响社会消费，最终也会影响国民经济的发展。因此，储存的合理化，具有很重要的意义。

(一)选址点合理 商品储存，离

不开仓库，仓库建设要求布局合理。仓库设置的位置，对于商品流通速度的快慢和流通费用的大小有着直接的影响。仓库的布局要与工农业生产布局相适应，应尽可能地与供货单位相靠近，这就是所谓“近厂近储”的原则，否则，就会造成工厂远距离送货的矛盾。商品供应外地的，仓库选址要考虑邻近的交通运输条件，力求接近车站码头以利商品发运，这就是所谓“近运近储”的原则。储存的商品主要供应本地区，则宜建于中心地，与各销售单位呈辐射状。总之在布局时应掌握物流距离最短的原则，尽可能避免商品运输的迂回倒流，选择建设大型仓库的地理位置时，最好能具备铺设铁路专用线或兴建水运码头的条件。考虑到集装箱运输的发展，还应具有大型集装箱运输车进出的条件，附近的道路和桥梁要有相应的通过能力。

(二) 储存量合理 储存量合理是指商品储存有合理的数量。在新的产品运到之前有一个正常的能保证供应的库存量。影响合理量的因素很多，首先决定于社会需求量，社会需求量越大，库存储备量就越多。其次，是运输条件，运输条件好，运输时间短，则储存数量可以相应减少。再次，是物流管理水平和技术装备条件，如进货渠道、中间环节、仓库技术作业等，都将直接或间接地影响商品库存量的水平。

(三) 储存结构合理 储存结构合理，就是指对不同品种、规格、型号的商品，根据消费的要求，在库存数量上，确定彼此之间有合理的比例关系，它反映了库存商品的齐备性、配套性、全面性和供应的保证性。储存结构主要是根据消费的需要和市场需求变化等因素确定。

(四) 储存时间合理 储存时间合理，就是每类商品要有恰当的储备保管天数。要求储备天数不能太长也不能太短，储备天数过长就会延长

资金占用。储备天数过短，就不能保证供应。储存时间主要应根据流通销售速度来确定，其它如运输时间，验收时间等也是应考虑的影响因素。此外，某些商品的储存时间，还受到该商品的性质和特点所决定。如储存时间过长，产品就会发生物理、化学、生理生物变化，造成其变质或损。

第二节 仓库

一、仓库分类

商业仓库的设置要根据各种商品储存条件的不同要求，与商品购销部门的联系程度以及的地理条件以及投资的大小等因素来作出决定。目前我国的仓库根据不同的角度，有如下几种分类方法：

(一)按储存商品的性能和技术条件分类

- 1、通用仓库 通用仓库，又称普通仓库、综合仓库，适用于不需要特殊保管条件的商品，如一般日用工业品。根据商品性能一致、护养措施一致的原则，对商品进行分区分类管理。这类仓库不需要特殊的技术装备，在我国商业仓库中所占的比重较大。
- 2、专用仓库 是一种配有冷藏、保温等设施的专用仓库。适用于储存性能比较特殊的商品，或具有一定技术装备能适应有特殊储存要求的商品。如食糖、果品、粮食、药材、禽畜等商品容易溶化、霉变、腐烂，且数量较大，需要单独储存。
- 3、危险品仓库 是一种配置有特殊装备和相应消防手段的一种专用仓库。危险品具有易燃、易爆、有毒、有腐蚀性或有放射性等特性，严禁与一般商品混放。危险品仓库的主要任务就是要确保各类危险品的储存安全。

(二)按仓库的主要职能分

- 1、储备仓库 主要是储存常年生产、季节消费，或季节生产、常年消费的商品。这类仓库可以设在商品运动的起点，也可以设在商品运动过程的终点。储备仓库对商品的养护要求较高。
- 2、批发仓库 主要是储存商业批发部门收购进来的商品，然后向零售商店或其它

商业批发部门陆续供应。根据要货单位的要求，一般需要办理商品的续配、拆零、分装、改装等业务。这类仓库的业务特点是数量小、批次多，吞吐频率高，大多设在消费地。

3、零售仓库主要是为零售商店短期存货。零售部门从批发部门进货后，一般要进行必要的拆包、检验、分类、分级、或进行分装、改装所进行的加工。这类仓库一般附设在零售商店内。规模大的零售商店可以在附近专设零售仓库。超级市场和大型零售商业还提出了建立保证日常供货的配送中心的必要。

4、中转仓库主要是解决商品在运输途中，由于换装运输工具暂时停留的需要。这类仓库一般都设在车站、码头附近。也有一部分中转仓库与当地物流部门所属仓库结合在一起使用。

（三）按仓库的隶属关系分

1、商业企业附属仓库 这类仓库由商业部门的批发企业和零售业直接领导。这种仓库能密切配合购销，有利于商业企业开展业务活动。由于这类仓库是一个商业企业独家使用，不利于充分发挥仓库的利用效率。

2、商业物流企业所属仓库 这类仓库为多个商业批发企业和零售企业提供储存商品服务，是商业部门集中管理仓库的一种形式。由于统一使用仓容，仓库的利用率较高。

二、自动化仓库

（一）自动化仓库的概念 自动化仓库是一种在仓库的设计、仓库的设施等方面实现了现代化的仓库，一般是指用货架--托盘系统储存单元的货物，采用专用起重运输设备取送货物。这种仓库出现在60年代初期。随着物流技术日益被人们重视，对自动化仓库的研制和技术交流活动不断加强，使自动化仓库发展得很快。这类仓库不仅要充分发挥仓库的使用效能。满足商品储存的要求.同时要针对商品的特性，采用先进设备，确保商品的使用价值.而且还必须做到吞

吐快捷，以利加速运输工具的周转，促进商品的流通。来源百考试题网/目前，自动化仓库主要有自动化冷库、自动化立体仓库和机械化筒式粮仓等。

(二)自动化仓库的产生和发展过程

生产力的高度发展是自动化仓库产生和发展的根本原因。生产力的高度发展，商品的数量和品种在扩大，流转速度加快。据悉，有人认为当今世界商业经营的商品有150万种以上。我国在80年代初期，经营的商品亦有别万元种以上。仓库除了要完成保管任务外，还需完成商品的分类、集贸、加工、配送等任务，以便加速商品流转速度。老式仓库由于建筑和作业特点的限制，不能满足上述各方面的要求。为了提高仓库的管理水平，实现物流管理的合理化，加快进出库速度。便于先进先出、吐陈储新，加快商品流通，建设和发展自动化仓库已成为必然趋势。

生产力的发展，要求建造大量仓库，建造大量仓库就必然要占用大量土地，就目前来看，世界上大多数国家和地区或多或少存在土地紧张问题。近几年来，土地紧张的国家地区，土地价格上涨的速度很快。要建造仓库，人们不得不花大量资金去购买土地。据国外资料统计，土地费用占整个建筑费用的15%左右，而建造普通仓库比建造自动化仓库的土地占用多三倍至五倍。在这种情况下，人们提出了"向空间要货位"、"向空间要仓库"的口号，推动了仓库向高空发展。目前世界上最高的仓库高达40米，普通仓库亦在10-20米之间。仓库的高度化，使仓库的储存面积相应增加，建筑面积的土地费用相应下降。巷道堆垛起重机的出现，解决了向高层货架送取货物的难题。在仓库作业中，商品的进出库都必须通过装卸搬运来完成。随着生产力的发展，企业生产的产品越来越多，仓库的搬运量也越来

越大。为了能缩短商品搬运时间，使商品尽快进入消费，人们只能在仓库的机械化和自动化上寻找出路。同时，仓储企业为了减少自身商品搬运费用，力求提高生产效率，节省费用，使用占用人力少的机械，代替那些效率低，费用多，占用人力多的机械。巷道堆垛起重机不仅具备上述优点，而且能够快速、准确地完成向高层货架送取货物的任务。它的出现为自动化仓库的建设提供了商品搬运条件。电子计算机在物流部门中的应用，立即引起了人们的重视，它的应用范围越来越广泛。将电子计算机应用到仓储作业中，改变以往传统的手工管理方式，为仓库的自动化开辟广阔的前景。

(三) 自动化仓库的分类

- 1、按仓库的建筑形式分：整体式自动化仓库：分离式自动化仓库。
- 2、按仓库高度分：仓库高度在12米以上为高层自动化仓库。仓库高度在5—12米之间为中层自动化仓库。仓库在5米以下为低层自动化仓库。一般高度在5米以上，称为"立体"仓库。
- 3、按仓库容量分：托盘数量在2000个以下的仓库，为小型自动化仓库。托盘数量在2000-5000个之间的仓库，为中型自动化仓库。托盘数量在5000个以上的仓库，为大型自动化仓库。
- 4、按控制方法分：手动控制的自动化。电子计算机控制的自动化仓库。
- 5、按货架形式分：固定货架式自动化仓库。重力货架式自动化仓库。重力式货架是借助重力作用，使货物自动从一端进，另一端出。

(四) 自动化仓库的优点

- 1、自动化仓库可以节省劳动力，节约占地。由于自动化仓库采用了电子计算机等先进的控制手段，采用高效率的巷道堆垛起重机，使仓库的生产效益得到了较大的提高，往往一个很大的仓库只需要几个工作人员，节省大量劳动力。同时，仓库的劳动也大大地减轻，劳动条件得到改善。

自动化仓库的高层货架能合理地使用空间，使单位土地面积存放货物的数量得到提高。在相同的土地面积上，建设自动化仓库比建设普通仓库储存能力高达几倍，甚至十几倍。这样在相同储存量的情况下，自动化仓库节约了大量土地。

2、自动化仓库出入库作业迅速、准确、缩短了作业时间。现代化的商品流通要求快速、准确。自动化仓库由于采用了先进的控制手段和作业机械，采用最快的速度，最短的距离送取货物，使商品出入库的时间大大的缩短。同时，仓库作业准确率高，仓库与供货单位、用户能够有机地协调，这有利于缩短商品流通时间。

3、提高仓库的管理水平。由于电子计算机控制的自动化仓库结束了普通繁杂的台帐手工管理办法，使仓库的帐目管理以及大量资料数据通过计算机贮存，随时需要，随时调出，既准确无误，又便于情报分析。从库存量上，自动化仓库可以将库存量控制在最经济的水平上，在完成相同的商品周转量的情况下，自动化仓库的库存量可以达到最小。

4、自动化仓库有利于商品的保管。在自动化仓库中，存放的商品多、数量大，品种多样。由于采用货架--托盘系统，商品在托盘或货箱中，使搬运作业安全可靠，避免了商品包装破损、散包等现象。自动化仓库有很好的密封性能，为调节库内温度，搞好商品的保管养护提供了良好的条件。在自动化仓库中配备报警装置和排水系统，仓库可以预防和及时扑灭火灾。

(五)自动化仓库的使用条件 自动化仓库具有一般普通仓库不可比拟的优点。但是要建立和使用自动化仓库需要具备一定的条件。

1、商品出入库要频繁和均衡。自动化仓库具有作业迅速、准确的特点，一般出入库频繁的商品使用自动化仓库较合适，否则自动化的上述特

点便不能得到充分的体现。自动化仓库要求均衡的作业，出入库频率不可忽高忽低，。否则仓库作业停顿的时间过长或时松时紧都不利于自动化仓库发挥应有的效用。应当看到，影响仓库作业频率和均衡程度的因素不在仓库本身，主要是存货、供货和用货部门的支配。因此，建立和使用自动化仓库时应有充分的准备。

2、要满足仓库建设的一些特殊要求。自动化仓库的建设比普通仓库的设计和建造要求特殊一些，因为使用高层货架，仓库的地坪承载能力要比普通仓库大好几倍。要建造具有相当承压的地坪，就必须考虑建库地址的地质状况。自动化仓库进行自动作业，巷道堆垛起重机自动从货架中送取货箱和托盘，对货架的规格尺寸有严格的要求，以保证作业的吻合。巷道堆垛起重机前进与后退，上升与下降，水平和垂直偏差要求非常严格。从被存放的货物本身看，则要求外部规格形状不能变化很大。所有这些特殊要求，在设计时必须充分考虑到，否则就不能保证仓库作业的正常进行。

3、一次性投资大。建造一座自动化仓库一次性投资大，自动化仓库的建设不仅要消耗大量的钢材和其它材料，而且设备费用也高。因此，要建造自动化仓库必须慎重考虑资金情况，以及材料、设备的供应情况。

4、自动化仓库需要一支专业技术队伍。自动化仓库是一项仓储技术，从建库到使用都需要一支专业队伍。自动化仓库的设计、材料、资金的预算，以及对投产后经济活动的分析预测等，大量基础工作必须在建库前完成。从计算机的安装，仓库作业程序的编制、调试和运转以及出现故障后的排除，都要求懂计算机的专门人员。其它，如机械设备的管理维修等也需要懂技术的人才。

三、仓库的作业组织 仓库作业组织，按仓库

作业阶段可分为三个内容，即商品入库验收、商品保管养护、商品出库配送。

(一)商品入库作业组织 商品入库作业组织是商品储存的准备工作。商品入库作业的整个过程包括商品接运、商品入库验收、办理入库交接手续等一系列业务活动。

1、商品接运 商品接运是指仓库对于通过铁路、水运、公路、航空等方式运达的商品，进行接收和提取的工作。接运的主要任务是准确、齐备、安全地提取和接受商品，为入库验收和检查作准备。接运的方式主要有：车站码头提货，铁路专用线接车，自动提货和库内提货。

2、商品入库的验收 商品的入库验收，要进行数量点收和质量检验。数量点收，主要是根据商品入库凭证清点商品数量，检查商品包装是否完整，数量是否与凭证相符。质量检验，主要是按照质量规定标准，检查商品的质量、规格和等级是否与标准符合，对于技术性强，需要用仪器测定分析的商品，须有专职技术人员进行。

3、办理入库手续 入库手续主要是指交货单位与库管员之间所办理的交接工作。其中包括：商品的检查核对，事故的分析、判定，双方认定，在交库单上签字。仓库一面给交货单位签发接收入库凭证，并将凭证交给会计、统计入帐、登记。一面安排仓位，提出保管要求。

(二)商品保管作业组织 商品保管作业组织是商品仓库作业的中心工作，它体现了储存对商品所有权和使用价值的保护职能。商品的保管作业组织包括商品的保管、仓库的帐务统计工作和商品的养护三个方面的内容。

1、商品保管 (1)分区分类 储存商品时，一般根据商品的自然属性，考虑仓库的设备条件，按照商品的类别，把仓库和货场划分为若干货区，每个货区再分成若干货位，编成顺序号。在分区分类的基础上，按号储存商品，

实行分类存放、对号入座、分区管理。分区分类储存商品能保证商品储存的安全，减少商品耗损，有利于商品的合理堆码，便于熟悉商品的性能特点，做好商品的养护工作，便于查找，有利于检查、入库和出库。’商品分类储存方法应根据不同的仓库类别确定。一般仓库按商品的自然属性和类别进行分区储存.公用库可按业务部门商品经营的分工进行储存.中转仓库和备货待运仓库可按商品发往地区进行分区分类储存。(2)商品堆码 商品堆码是库存商品摆放的一种方法。它对维护商品质量，充分利用库房容积和提高装卸作业效率，以及对采用机械作业和保证商品安全等具有重大影响。商品堆码要遵守合理、牢固、定量、整齐、节约、先进先出等项要求。商品堆码方法.有散堆法、货架堆码法、垛堆法。根据商品的特点选择不同的堆码方法b堆码商品常用的技术方法有直码、压缝码、交叉码、连环码、梅花码等。要根据商品的品种、性质、包装、体积、重量等情况，同时还要依照仓库的具体储存要求和有利于商品库内管理来确定商品的堆码形式，做到科学合理。商品堆码要做到货堆之间，货垛与墙、柱之间保持一定距离，留有适宜的通道，以便商品的搬运、检查和养护。要把商品保管好，“五距”很重要。五距是指顶距、灯距、墙距、柱距和堆距。顶距是指货堆的顶部与仓库屋顶平面之间的距离。留顶距主要是为了通风，平顶楼房，顶距应在50公分以上为宜。灯距是指在仓库里的照明灯与商品之间的腔离。留灯距主要是防止火灾，商品与灯的距离一般不应少于50公分。墙距是指货垛与墙的距离。留墙距主要是防止渗水，便于通风散潮。柱距是指货垛与屋柱之间的距离。留柱距是为防止商品受潮和保护住脚，一般留10-20公分

。堆距是指货垛与货垛之间的距离。留堆距是为便于通风和检查商品，一般留10公分即可。

2、仓库的帐务统计工作 由于保管帐、货签和仓库档案是对商品实行控制和管理的有效措施，是库存商品的信息源。登帐、挂签建帐是库存管理的重要内容。

(1)保管帐。是详细反映商品入库、发出和结存的动态记录。

(2)货签。是货位与库存商品的显示标志，便于检点作业和库存数量管理。

(3)仓库档案。每类商品必须建立商品档案，以集中该类商品的技术资料和各种单据，必要时以供查考之用。档案要由专人管理。资料要齐全完整。

100Test 下载频道开通，各类考试题目直接下载。详细请访问 www.100test.com