

2011年导游资格考试导游实务模拟试题及答案(1) PDF转换可能丢失图片或格式，建议阅读原文

https://www.100test.com/kao_ti2020/636/2021_2022_2011_E5_B9_B4_E5_AF_BC_c34_636001.htm 2011年导游资格考试导游实务

模拟试题及答案(1)一、填空题(在下列各题的空格中填入正确的答案。每空0.5分，共10分)1.旅行社、_____

和_____是现代旅游业的三大支柱，其中旅行社处于核

心地位。2. _____是导游人员最重要的基本功，是导游服务的_____。

3. 导游人员致欢送辞，可以加深与旅游者之间的感情。致欢送辞时语气应真挚、富有感情。地点可选在_____，也可在_____。

4. 导游服务贯穿于旅游活动的全过程及各个方面，归纳起来大体可以分为讲解服务、生活服务、_____、_____和问题处理

五大类。5. 导游人员带团时，必须持有旅行社下发的_____或_____，这是导游人员合法工作的前提。

6. 导游讲解服务能够给旅游者带来_____享受和_____享受，而这两种享受才是旅游者进行旅游活动的真正目的。

7. 节奏是导游语言艺术性的要求之一，一般是指导游讲解的_____和_____。

8. 在前往旅游景点途中，地陪应向旅游者介绍本地的_____、_____，回答旅游者提出的问题。

9. 在旅游过程中，时间安排要合理，不要_____司机为抢时间赶日程而违章行驶。如遇司机酒后开车，导游人员要_____，并向旅行社领导汇报，请求调整。

10. 一天游览结束，在返程中，导游人员应_____、沿途风光导游、调节气氛和_____。

二、单项选择题(下列各题所给选项中只有

一个符合题意的正确答案，多选、错选或者不选均不得分。
每小题0.5分，共20分)1. 现代导游发展时期是指()的时期。
A. 20世纪至今 B. 第一次世界大战以后至今 C. 第二次世界大战以后至今 D. 20世纪50年代至今
2. 旅游者的()是现代旅游发展的基本特性之一。
A. 自主性 B. 大众性 C. 社会性 D. 协同性
3. 推动导游人员的工作内容从单一发展为综合的重要因素是()。
A. 经济发展和社会进步 B. 旅游者综合素质与需求层次的提高
C. 旅游者需求的变化与旅游企业提高效益的需要 D. 导游人员适应职业发展变化的客观需要和主观努力
4. 对于旅游者的过分和非法要求，导游人员一定要做到()。
A. 坚决予以拒绝 B. 假装听不见 C. 报告上级领导 D. 让领队予以解决
5. 散客包价旅游是指()名以下旅游者采取一次性预付旅费的方式，有组织地按预定计划进行的旅游形式。
A. 9 B. 10 C. 12 D. 15
6. 导游人员小李带领旅游团浏览隆兴寺时，发现如果按照一般的浏览线路，人很多，会影响旅游团的行程，因此，他果断地调整了浏览线路，从右侧路线开始，使游程顺利完成。这件事中，小李遵循了()。
A. 客观性原则 B. 针对性原则 C. 计划性原则 D. 灵活性原则
7. 导游人员在接站时未认真核对，接了不应由他接的团叫()。
A. 错接 B. 空接 C. 漏接 D. 失误
8. 综合型旅游景区是指自然风光、名胜古迹、度假休闲设施都比较突出集中，且()系统完善的旅游地。
A. 综合功能 B. 旅游功能 C. 服务功能 D. 开发功能
9. CAI561指代的是()。
A. 中国国际航空公司自北京返南京的回程航班
B. 中国国际航空公司自北京至南京的去程航班
C. 中国南方航空公司自北京至南京的去程航班
D. 中国南方航空公司自北京返南京的回程航

班10. 针对旅游活动出现的新趋势，导游服务必须有新的改观，以适应未来旅游业发展的需要，未来旅游活动的发展趋势是()。A. 个性张扬，散客旅游者取代团队旅游者成为主体、旅游盈利空间将变得更大、休闲旅游增长较快、旅游信息和服务设施更加发达、旅游活动更符合可持续发展要求B. 休闲旅游增长较快、旅游盈利空间将变得更大、旅游信息和服务设施更加发达、旅游活动更符合可持续发展要求C. 个性张扬，散客旅游者取代团队旅游者成为主体、休闲旅游增长较快、旅游信息和服务设施更加发达、旅游活动更符合可持续发展要求D. 个性张扬，散客旅游者取代团队旅游者成为主体、休闲旅游增长较快、旅游盈利空间将变得更大、旅游活动更符合可持续发展要求

11. 我国海关规定旅客携带中药材、中成药出境，前往国外的，总值限人民币()。A. 100元 B. 150元 C. 200元 D. 300元

12. 北京的园林、皇宫建筑、城楼、寺庙以其特有的人文气息与近千年的古都史结合在一起，说明旅游景区具有()的特点A. 整体性 B. 地域性 C. 可创性 D. 民族性

13. 在社交场合，称呼对方为“校长先生”，这属于()。A. 职务称 B. 一般称 C. 职业称 D. 代词称

14. 调节游客情绪时，采用()往往是不得已之举，不能滥用。A. 触景生情法 B. 分析法 C. 转移注意法 D. 补偿法

15. 一外国游客因母亲病故，需要立即回国处理丧事，他中途退团后未享受的服务费除合同另有规定外，应()。A. 退还20% B. 全部退还 C. 退还50% D. 部分退还

16. 一位英国游客要买15英尺的蜡染布料，作为导游人员，你应该告诉售货员这位游客要买()米的布。A. 45.62 B. 5.86 C. 4.57 D. 1.94

17. 零包价旅游里的包价是包含了()。A.

酒店费用 B . 飞机票费用 C . 导游费用 D . 景点费用

18 . “二十四桥明月夜，玉人何处教吹箫”，说明的审美方法是()。 A . 动态审美 B . 静态审美 C . 时机审美 D . 空间审美

19 . 导游服务团队共同的工作目标是()。 A . 执行旅游计划 B . 完成旅游任务 C . 发展中国旅游业 D . 落实旅游协议

20 . 全陪导游人员和地陪导游人员在职责上的不同之处是()。 A . 维护游客合法权益不同，联络协调对象不同 B . 联络协调对象不同，接待的具体任务不同 C . 接待的具体任务不同，征求游客意见和建议方式不同 D . 征求游客意见和建议方式不同，和地陪工作地点不同

100Test 下载频道开通，各类考试题目直接下载。详细请访问 www.100test.com