

导游实务案例分析题：住宿酒店服务出现问题导游怎么办

PDF转换可能丢失图片或格式，建议阅读原文

[https://www.100test.com/kao\\_ti2020/636/2021\\_2022\\_\\_E5\\_AF\\_BC\\_](https://www.100test.com/kao_ti2020/636/2021_2022__E5_AF_BC_)

[E6\\_B8\\_B8\\_E5\\_AE\\_9E\\_E5\\_c34\\_636002.htm](E6_B8_B8_E5_AE_9E_E5_c34_636002.htm) 住宿酒店服务出现问题

导游怎么办 排除住宿点的故障比上述几项故障相对容易些

，这是因为我国目前的宾馆饭店在软硬件上比较过关，但是

，这并不等于导游员可以掉以轻心，住宿点的故障有时确实

还存在。比如，游客已经到达宾馆饭店，但房间还没准备好

，宾馆的房间中存在异味，不干净，个别服务员对游客不友好

，服务不到位，宾馆的客用电梯出毛病，餐厅里的饭菜不

卫生，游客的行李没有及时送到客房等等。 100Test 下载频道

开通，各类考试题目直接下载。详细请访问 [www.100test.com](http://www.100test.com)