

2011年导游资格证考试导游实务全真模拟试卷(7) PDF转换可能丢失图片或格式，建议阅读原文

https://www.100test.com/kao_ti2020/636/2021_2022_2011_E5_B9_B4_E5_AF_BC_c34_636005.htm 2011年导游资格考试《导游实务》全真模拟试卷(7)

一、填空题(请将正确的答案填入答卷中相应的空格内，每空0.5分，共10分)第 #ff0000>1 题 导游向游客提供的接待服务，对团体游客必按_____的规定和导游服务质量标准实施，对散客必须按的内容和标准实施。【

参考解析】：组团合同事前约定第 #ff0000>2 题 因地球内部缓慢积累的能量突然释放而引起的地球表层的震动称为_____。.....二、单选题(下列各题的选项中，只有一个正确，请选择正确的答案。每题0.5分，共20分)第 #ff0000>21 题 一旅游团人住的酒店发生火灾，危急时刻，正确的逃生方法有()。大火封门无法逃生时，应用浸湿的衣物、被褥等堵塞门缝或泼水降温，等待救援；必须穿过浓烟时，要用浸湿的衣物包裹身体，捂住V1鼻，贴近地面顺墙根爬行；若身上着火，可以就地打滚，或用厚重衣物压灭火苗；向楼外挥动色彩鲜艳的衣物呼唤救援人员；如果大火发生时间不长，应尽快引导游客从电梯撤离；采用滚动的方法逃离建筑物或可能有重物坠下的地方。【正确答案】：B第 #ff0000>22 题 游客购物后发现是残次品、计价有误或对物品不满意，要求导游帮其退换，导游应()。.....

三、多选题(下列每题的选项中有二个或二个以上正确答案，请选择正确的答案。多选、少选或错选均不得分，每题1分，共20分)第 #ff0000>61 题 信用卡卡上凸印的有()。【正确答案】：A, C, D第 #ff0000>62 题 合掌礼盛于()国家。.....四

、判断题(请判断正错，正确的用“ ”表示，错误的用“ × ”表示。每题1分，共20分)第 #ff0000>81 题 导游要全面提高自己的导游知识、技能、技巧，成为处理疑难问题的“多面手”。()【正确答案】： × 第 #ff0000>82 题 出现撞车等重大安全事故时，导游应立即向地接社和有关部门如消防、公安、交通部门报告，地接社应当及时报告当地旅游行政管理部门，同时报告当地人民政府。().....五、简答题(每题4分，共16分)第 #ff0000>101 题 一旦错接，地陪应采取的措施有哪些?【参考解析】：答一旦发现错接，地陪应立即采取以下措施。(1)报告领导，查明两个错接团的情况，再做具体处理。(2)将错就错。如经调查核实，错接发生在本社的两个旅游团之间，两位导游又同是地陪，那么就将错就.....

...六、案例分析题(第1小题9分，第2小题5分，共14分)第 #ff0000>105 题 一外国旅游团从北京飞往广州的途中，团内有位老人心脏病复发，其夫人手足无措，该团抵达广州后，老人被马上送往医院，经抢救脱离危险，但仍需住院治疗，半个月后老人痊愈，返回自己的国家。请问：(1)老人在途中心脏病复发时，全陪应采取哪些措施?(2)在医院抢救过程中，地陪应做哪些工作?(3)老人住院治疗期间，地陪要做哪些工作?.....

查看完整版及答案 100Test 下载频道开通，各类考试题目直接下载。详细请访问 www.100test.com